

447923-2026 - Procedură concurențială

Țările de Jos – Pachete software și sisteme informatice – Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

OJ S 123/2026 30/06/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Produse

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Gemeente Zaanstad

E-mail: inkoop.contracten@zaanstad.nl

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

Descriere: De scope van de Opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem (dit is een database waarin dat geregistreerd staat), de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten. Het IAM-systeem wordt ingezet voor circa 3.000 identiteiten, met een bandbreedte van 20% meer of minder identiteiten. Inactieve identiteiten worden niet in rekening gebracht. Wij ramen de totale waarde van deze Opdracht over de volledige contractduur inclusief eventuele verlengingsopties (18 jaar, zie paragraaf 2.8) op een bedrag tussen € 850.000 en € 2.000.000 (exclusief btw). Met deze raming willen wij een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de Opdracht. Het betreft slechts een inschatting, u kunt hier geen rechten aan ontleen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Identificatorul procedurii: 91afa2e7-a7c0-4deb-8253-7ac4f5a9250f

Identificator intern: 2026-198

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: De opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem, de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen

autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Gemeente Zaanstad

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Leveren, implementeren en onderhouden van een Identity and Access Management-systeem

Descriere: De scope van de Opdracht omvat het leveren, implementeren, configureren en beheren van een IAM-oplossing, inclusief de migratie vanuit de huidige autorisatiestructuur uit G4Gem (dit is een database waarin dat geregistreerd staat), de inrichting volgens het functioneel ontwerp en het realiseren van de benodigde integraties. Het IAM-systeem dient in ieder geval de volgende componenten en integraties te omvatten: • Componenten: IDU-automatisering (instroom, doorstroom, uitstroom), aanvragen/goedkeuren/mandateren van Procesrollen en los aan te vragen autorisaties, autorisatiebeheer van Autorisaties, Procesrollen en HR-attributen. Integraties: HR-systeem YouForce, Active Directory (AD), ITSM Topdesk, e-mail-voorziening, datapakhuis en Microsoft Entra ID voor SSO. Zie aanbestedingsdocumenten. Het IAM-systeem wordt ingezet voor circa 3.000 identiteiten, met een bandbreedte van 20% meer of minder identiteiten. Inactieve identiteiten worden niet in rekening gebracht. Wij ramen de totale waarde van deze Opdracht over de volledige contractduur inclusief eventuele verlengingsopties (18 jaar, zie paragraaf 2.8) op een bedrag tussen € 850.000 en € 2.000.000 (exclusief btw). Met deze raming willen wij een zo goed mogelijk beeld geven van de omvang van de Opdracht. Het betreft slechts een inschatting, u kunt hier geen rechten aan ontleen. Zie aanbestedingsdocumenten.

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de uitvoering van de Opdracht geldt voor een initiële duur van zes (6) jaar. Na deze periode kunnen wij de Overeenkomst vier (4) keer eenzijdig verlengen met een periode van één (1) jaar. Aansluitend zijn er acht (8) verdere verlengingsopties van elk één (1) jaar mogelijk, tot een maximale looptijd van achttien (18) jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Gemeente Zaanstad

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/03/2027

Data de sfârșit a duratei: 28/02/2045

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 12

Alte informații despre reînnoire: De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de uitvoering van de Opdracht geldt voor een initiële duur van zes (6) jaar. Na deze periode kunnen wij de Overeenkomst vier (4) keer eenzijdig verlengen met een periode van één (1) jaar. Aansluitend zijn er acht (8) verdere verlengingsopties van elk één (1) jaar mogelijk, tot een maximale looptijd van achttien (18) jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: G1 Prijs (max. 150 puncten) G1.1 (135) en G1.2 (15)

Descriere: Op G1.1 Inschrijfsom kunnen maximaal 135 punten worden gescoord. Wij hanteren een absolute beoordelingsmethodiek met een vooraf vastgestelde prijsdrempel en prijsplafond. Op G1.2 Uurtarieven kunnen maximaal 15 punten worden gescoord. Wij hanteren een absolute beoordelingsmethodiek met een vooraf vastgestelde prijsdrempel en prijsplafond. Zie aanbestedingsdocumenten voor de juiste te behalen punten van de sub-subgunningscriteria.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: G2 Kwaliteit (max. 850 punten) G2.1 (750) en G2.2 (100)

Descriere: G2.1: Wensen Wensen gelden als afzonderlijke sub-subgunningscriteria die los van elkaar beoordeeld en gescoord worden. Bij Inschrijving dient u in te gaan op uw bijdrage per wens/sub-subgunningscriterium. Alleen functionaliteit die onderdeel is van het (prijs)aanbod van Inschrijver kan worden gebruikt in de beantwoording. G2.2 Plan van Aanpak Wij wensen dat Inschrijver bij Inschrijving een concept Plan van Aanpak aanlevert, waarin de belangrijkste

uitgangspunten, fasering en aandachtspunten van de implementatie worden toegelicht. Zie aanbestedingsdocumenten voor de juiste te behalen punten van de sub-subgunningscriteria. Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă) Număr legat de criteriul de atribuire: 85

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430963>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430963>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 02/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 02/10/2026 10:10:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Gemeente Zaanstad - Niet van toepassing

Organizația responsabilă cu căile de atac: Gemeente Zaanstad - Rechtbank Haarlem

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Gemeente Zaanstad

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Gemeente Zaanstad - Gemeente Zaanstad

Organizația care primește cererile de participare: Gemeente Zaanstad

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Gemeente Zaanstad

Număr de înregistrare: 49675616

Adresă poștală: Stadhuisplein 100

Localitate: Zaandam
Cod poștal: 1506MZ
Subdiviziunea țării (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Țara: Țările de Jos
Punct de contact: Floor de Beurs
E-mail: inkoop.contracten@zaanstad.nl
Telefon: +31 14075
Adresa de internet: <http://www.zaanstad.nl>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Rechtbank Haarlem
Adresă poștală: Postbus 1621
Localitate: Haarlem
Cod poștal: 2003 BR
Subdiviziunea țării (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Țara: Țările de Jos
E-mail: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl
Adresa de internet: <http://www.rechtbankhaarlem.nl>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Niet van toepassing
Localitate: Niet van toepassing
Cod poștal: 1506 MZ
Subdiviziunea țării (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Țara: Țările de Jos
E-mail: inkoop.contracten@Zaanstad.nl
Adresa de internet: <https://www.Zaanstad.nl>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Gemeente Zaanstad
Adresă poștală: Postbus 2000
Localitate: Zaandam
Cod poștal: 1500 GA
Subdiviziunea țării (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Țara: Țările de Jos
Punct de contact: Afd. JZ, Mevrouw Y. van Amelsvoort
E-mail: inkoop.contracten@zaanstad.nl
Adresa de internet: <http://WWW.Zaanstad.nl>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții
Organizația care primește cererile de participare
Organizația responsabilă cu căile de atac
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac
Organizație de mediere

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 10b0c716-540f-4a82-8a79-82d7ecca291f - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 29/06/2026 09:23:54 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 447923-2026

Numărul ediției JO S: 123/2026

Data publicării: 30/06/2026