

451801-2026 - Procedură concurențială

Spania – Pachete software și sisteme informatice – AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

OJ S 124/2026 01/07/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Produse

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Descriere: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Identificadorul procedurii: 4355304f-7882-43d1-8cbc-926e09c3c2bd

Identificator intern: AMT-2026-0104

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Localitate: Santiago de Compostela

Cod poștal: 15781

Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 300 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: AMT-2026-0104: Suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma HelpDesk corporativa de la Xunta de Galicia basada en OTRS

Descriere: El objeto de esta contratación es el suministro de licencias de uso y actualización de la plataforma corporativa OTRS Pro en la modalidad On-Premise en sus entornos de producción y de pruebas, incluyendo tanto el derecho de uso de los módulos empresariales, como la recepción de las actualizaciones y parches de corrección de errores que puedan publicarse.

Identificador intern: AMT-2026-0104

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 24 Luni

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Precio

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 100

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: spaniolă, galiciană

Unde se găsesc documentele achiziției: www.contratosdegalicia.gal

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: www.conselleriadefacenda.es/silex

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă, galiciană

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 04/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 2 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 06/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Număr de înregistrare: Q1500382E

Departament: Departamento de Contratación

Adresă poștală: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.

Localitate: Santiago de Compostela

Cod poștal: 15781

Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)

Țara: Spania

Punct de contact: Departamento de Contratación

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Telefon: +34981545285

Fax: +34 981545274

Adresa de internet: <https://amtega.xunta.gal/es>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://plataformadecontratacion.xunta.gal>

Profilul achizitorului: <https://www.contratosdegalicia.gal/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Număr de înregistrare: A12023977

Adresă poștală: Rúa Raxeira 52-2º

Localitate: Santiago de Compostela

Cod poștal: 15781

Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)

Țara: Spania

E-mail: tacgal@xunta.gal

Telefon: +34 881995480

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union

Număr de înregistrare: PUBL

Localitate: Luxembourg

Cod poștal: 2417

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adresa de internet: <https://op.europa.eu>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 93134789-c802-47fe-b2c4-9bd87b99d64c - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 30/06/2026 08:44:44 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 451801-2026

Numărul ediției JO S: 124/2026

Data publicării: 01/07/2026