

452489-2026 - Procedură concurențială

Italia – Servicii de centrală telefonică – PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB
OJ S 124/2026 01/07/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

E-mail: ufficioappalti@pec.enpab.it

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Protecție socială

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Descriere: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Identificatorul procedurii: c299956f-d6a4-4b3d-8c88-8a2f9a79db7c

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79511000 Servicii de centrală telefonică

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Roma ROMA (RM)

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (ITI43)

Țara: Italia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 743 712,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Descrizione: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79511000 Servicii de centrală telefonică

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Proroga eventuale di 12 mesi - quinto d'obbligo

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Roma ROMA (RM)

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (ITI43)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2030

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 743 712,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: oferta tehnica

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 80

Categorie a criteriului de atribuire prag: Punctaj minim

Număr legat de criteriul de atribuire: 45

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: oferta economica

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Autorizată

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 15/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organizația care primește cererile de participare: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Număr de înregistrare: 97136540586

Adresă poștală: Via di Porta Lavernale n. 12

Localitate: ROMA (RM)

Cod poștal: 00153

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (IT43)

Țara: Italia

E-mail: ufficioappalti@pec.enpab.it

Telefon: 0645547011

Adresa de internet: www.enpab.it

Profilul achizitorului: www.enpab.it

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Număr de înregistrare: 80195990587

Adresă poștală: Via Flaminia n. 189

Localitate: ROMA (RM)

Cod poștal: 00100

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (IT43)

Țara: Italia

E-mail: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Telefon: 06328721

Adresa de internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: cd9c4a73-7d9a-480c-86fe-29b51fad7e43 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 30/06/2026 12:05:12 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: italiană

Numărul de publicare al anunțului: 452489-2026

Numărul ediției JO S: 124/2026

Data publicării: 01/07/2026