

459142-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii de întreținere și reparații de software – Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

OJ S 126/2026 03/07/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

E-mail: contratacion@mutuauniversal.net

Forma juridică a achizitorului: Entitate cu drepturi speciale sau exclusive

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

Descriere: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Identificatorul procedurii: c0394585-288e-4cdd-ac9f-8bad5a53e0a1

Identificator intern: 040-2026-0176

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72267000 Servicii de întreținere și reparații de software

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lugo (ES112)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ourense (ES113)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Pontevedra (ES114)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Asturias (ES120)

Țara: Spania

- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Cantabria (ES130)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Navarra (ES220)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): La Rioja (ES230)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Huesca (ES241)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Teruel (ES242)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Zaragoza (ES243)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Ávila (ES411)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Burgos (ES412)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): León (ES413)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Palencia (ES414)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Salamanca (ES415)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Segovia (ES416)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Soria (ES417)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Valladolid (ES418)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zamora (ES419)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Albacete (ES421)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cuenca (ES423)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Guadalajara (ES424)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Toledo (ES425)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Badajoz (ES431)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cáceres (ES432)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Barcelona (ES511)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Girona (ES512)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lleida (ES513)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Tarragona (ES514)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Valencia / València (ES523)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Mallorca (ES532)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Menorca (ES533)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Almería (ES611)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cádiz (ES612)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Córdoba (ES613)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Granada (ES614)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Huelva (ES615)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Jaén (ES616)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Málaga (ES617)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Sevilla (ES618)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Murcia (ES620)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ceuta (ES630)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Melilla (ES640)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): El Hierro (ES703)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Gomera (ES706)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Palma (ES707)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lanzarote (ES708)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Tenerife (ES709)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 594 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Conflict de interese care decurge din participarea la procedura de achiziții publice: Según lo detallado en el Pliego de Características Particulares

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

Descriere: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Identificador intern: 040-2026-0176

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72267000 Servicii de întreținere și reparații de software

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lugo (ES112)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ourense (ES113)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Pontevedra (ES114)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Asturias (ES120)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cantabria (ES130)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Navarra (ES220)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Rioja (ES230)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Huesca (ES241)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Teruel (ES242)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zaragoza (ES243)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ávila (ES411)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Burgos (ES412)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): León (ES413)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Palencia (ES414)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Salamanca (ES415)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Segovia (ES416)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Soria (ES417)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Valladolid (ES418)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zamora (ES419)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Albacete (ES421)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cuenca (ES423)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Guadalajara (ES424)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Toledo (ES425)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Badajoz (ES431)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cáceres (ES432)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Barcelona (ES511)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Girona (ES512)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lleida (ES513)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Tarragona (ES514)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Țara: Spania

- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Valencia / València (ES523)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Mallorca (ES532)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Menorca (ES533)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Almería (ES611)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Cádiz (ES612)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Córdoba (ES613)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Granada (ES614)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Huelva (ES615)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Jaén (ES616)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Málaga (ES617)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Sevilla (ES618)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Murcia (ES620)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ceuta (ES630)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Melilla (ES640)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): El Hierro (ES703)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Gomera (ES706)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Palma (ES707)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lanzarote (ES708)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Tenerife (ES709)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Durată: 12 Luni

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Înregistrare într-un registru profesional relevant

Descrierea criteriului de selecție: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală
Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre servicii specificate
Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Oferta económica.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 52

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Cobertura de requerimientos adicionales del equipo.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Metodología y modelo de gestión del servicio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Planificación y seguimiento del servicio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Propuesta funcional y técnica.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Valor añadido.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 01/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 17/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Sede Tibidabo-Dirección Apertura de Ofertas online via teams

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Garantizar la igualdad de mujeres y hombres durante la ejecución del contrato.

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 - Sede Tibidabo

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: De conformidad con lo establecido en la Ley 9/2017 (LCSP) y la Ley 39/2015 (LPACAP).

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Număr de înregistrare: 50254210043841

Număr de înregistrare: G08242463

Localitate: Barcelona

Cod poștal: 08022

Subdiviziunea țării (NUTS): Barcelona (ES511)

Țara: Spania

Punct de contact: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

E-mail: contratacion@mutuauniversal.net

Telefon: +34 934848521

Fax: +34 934848523

Adresa de internet: <http://www.mutuauniversal.net>

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BDOJKtG9GL8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Sede Tibidabo

Localitate: Barcelona

Cod poștal: 08022

Subdiviziunea țării (NUTS): Barcelona (ES511)

Țara: Spania

E-mail: contratacion@mutuauniversal.net

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: cd595686-65ab-461d-a142-4fad9e5d77ef - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 02/07/2026 12:11:35 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 459142-2026

Numărul ediției JO S: 126/2026

Data publicării: 03/07/2026