

468113-2026 - Procedură concurențială

Croația – Pachete software și sisteme informatice – Microsoft licence obnova

OJ S 128/2026 07/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Produce

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

E-mail: tomislava.kuricek@hrsume.hr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Afaceri economice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Microsoft licence obnova

Descriere: Predmet nabave je nastavak Enterprise ugovora u trajanju od 36 mjeseci počevši od 1.10.2026. zaključno sa 30.9.2029. Predmet nabave su licence za korištenje Microsoftovog softvera uz koje Microsoft izravno ili posredno pruža određene usluge, daje određena prava, odnosno osigurava dodatne pogodnosti i/ili mogućnosti, sukladno tehničkim značajkama i ostalim traženim uvjetima naznačenima u ovoj Dokumentaciji o nadmetanju. Ponuditelj je obavezan poštovati opće uvjete i prateću MS (Microsoft) dokumentaciju koje je za programe količinskog licenciranja Enterprise odredio Microsoft kao nositelj autorskih prava, odnosno prava intelektualnog vlasništva. Ovom nabavom predviđeno je održavanje postojećih i nabava novih MS licenci, s ciljem zadržavanja pogodnosti koje pruža MBSA ugovor u skladu s općim i posebnim uvjetima te pravilima licenciranja Microsofta za Enterprise korisnike. Održavanje postojećih MS proizvoda podrazumijeva nastavak prava korištenja postojećih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Obavezno tehnološko jamstvo podrazumijeva tehničko održavanje ranije nabavljenih MS proizvoda u razdoblju od 1.10.2026. g. do 30.9.2029.g. Nabava novih dodatnih onpremise MS proizvoda izvršit će se kroz tzv. 'Lic /SA' ili 'TrueUp' model, a podrazumijeva isporuku istih, pravo korištenja novonabavljenih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Temeljem MS programa količinskog licenciranja Enterprise Naručitelj stječe trajno pravo neprekidnog i nesmetanog korištenja nabavljenih onpremise licenci, neovisno o njihovoj vrsti (SA, Lic/SA ili TrueUp) za vrijeme trajanja i nakon isteka ugovora, odnosno Enterprise ugovora, bez plaćanja ikakve dodatne naknade. Po isteku ugovora, odnosno Enterprise ugovora, Naručitelj gubi prava koja proizlaze iz tehnološkog jamstva te prava na dodatne pogodnosti. Uz isporuku MS proizvoda, u skladu s uvjetima Enterprise ugovora, Ponuditelj za vrijeme trajanja ugovora, osigurava dodatne pogodnosti kako slijedi: a) Pravo na novu inačicu (novo izdanje, novu reviziju) svakog proizvoda čim bude dostupna na službenom MS web-mjestu b) Svi onpremise proizvodi mogu se u cijelosti preuzeti putem interneta, putem MS web-mjesta uporabom ovjerenog korisničkog računa i zaporke c) Besplatne savjetodavne usluge o načinu licenciranja, optimizaciji i licencnoj usklađenosti korištenja Microsoft programskih proizvoda d) Korištenje određene količine MOC Microsoft (Microsoft Official Curriculum - MOC) edukacija

po izboru naručitelja za obrazovanje i trening stručnog IT osoblja e) Konzultantske usluge za prilagodbu i implementaciju Microsoft proizvoda i usluga u okruženju naručitelja Napomena: d) i e) točka količine su određene u troškovniku.

Identifikatorul procedurii: 364596f5-67e3-4a21-afd4-6481e61e30ce

Identifikator intern: DIR-2026-130

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Otvoreni postupak

2.1.1. Scop

Natura contractului: Produze

Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: Hrvatske šume d.o.o. Zagreb

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 805 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Anunț

Participarea la o organizație criminală: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corupție: Korupcija

Frauda: Prijevarena

Infrațiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Pranje novca ili financiranje terorizma

Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motive de excludere pur naționale: Neisplata plaće

Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Plaćanje poreza

Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Microsoft licence obnova

Descriere: Predmet nabave je nastavak Enterprise ugovora u trajanju od 36 mjeseci počevši predvidivo od 1.10.2026. zaključno sa 30.9.2029. Predmet nabave su licence za korištenje Microsoftovog softvera uz koje Microsoft izravno ili posredno pruža određene usluge, daje određena prava, odnosno osigurava dodatne pogodnosti i/ili mogućnosti, sukladno tehničkim značajkama i ostalim traženim uvjetima naznačenima u ovoj Dokumentaciji o nadmetanju.

Ponuditelj je obavezan poštivati opće uvjete i prateću MS (Microsoft) dokumentaciju koje je za programe količinskog licenciranja Enterprise odredio Microsoft kao nositelj autorskih prava,

odnosno prava intelektualnog vlasništva. Ovom nabavom predviđeno je održavanje postojećih i nabava novih MS licenci, s ciljem zadržavanja pogodnosti koje pruža MBSA ugovor u skladu s općim i posebnim uvjetima te pravilima licenciranja Microsofta za Enterprise korisnike. Održavanje postojećih MS proizvoda podrazumijeva nastavak prava korištenja postojećih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Obavezno tehnološko jamstvo podrazumijeva tehničko održavanje ranije nabavljenih MS proizvoda u razdoblju od 1.10.2026.g. do 30.9.2029.g. Nabava novih dodatnih onpremise MS proizvoda izvršit će se kroz tzv. 'Lic/SA' ili 'TrueUp' model, a podrazumijeva isporuku istih, pravo korištenja novonabavljenih MS proizvoda te obavezno tehnološko jamstvo (SA - Software Assurance). Temeljem MS programa količinskog licenciranja Enterprise Naručitelj stječe trajno pravo neprekidnog i nesmetanog korištenja nabavljenih onpremise licenci, neovisno o njihovoj vrsti (SA, Lic/SA ili TrueUp) za vrijeme trajanja i nakon isteka ugovora, odnosno Enterprise ugovora, bez plaćanja ikakve dodatne naknade. Po isteku ugovora, odnosno Enterprise ugovora, Naručitelj gubi prava koja proizlaze iz tehnološkog jamstva te prava na dodatne pogodnosti. Uz isporuku MS proizvoda, u skladu s uvjetima Enterprise ugovora, Ponuditelj za vrijeme trajanja ugovora, osigurava dodatne pogodnosti kako slijedi: a) Pravo na novu inačicu (novo izdanje, novu reviziju) svakog proizvoda čim bude dostupna na službenom MS web-mjestu b) Svi onpremise proizvodi mogu se u cijelosti preuzeti putem interneta, putem MS web-mjesta uporabom ovjerenog korisničkog računa i zaporke c) Besplatne savjetodavne usluge o načinu licenciranja, optimizaciji i licencnoj usklađenosti korištenja Microsoft programskih proizvoda d) Korištenje određene količine MOC Microsoft (Microsoft Official Curriculum - MOC) edukacija po izboru naručitelja za obrazovanje i trening stručnog IT osoblja e) Konzultantske usluge za prilagodbu i implementaciju Microsoft proizvoda i usluga u okruženju naručitelja Napomena: d) i e) točka količine su određene u troškovniku.

Identificator intern: DIR-2026-130

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: Hrvatske šume d.o.o. Zagreb

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 24/08/2026

Durată: 36 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 805 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, deoarece achizițiile nu sunt destinate a fi utilizate de către persoane fizice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț, Document de achiziție

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Tehnicienii sau organisme tehnice pentru controlul calității

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Cijena ponude

Descriere: Cijena ponude

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 80

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Broj održanih službenih MOC edukacija

Descriere: Naručitelj kao nefinancijski kriterij za ocjenjivanje ponuda određuje broj održanih službenih edukacija 'Microsoft Official Curriculum - MOC' (dalje: MOC edukacija) koje su nominirana 4 stručnjaka edukatora iz točke 5.3.1.4. (Uvjeti), stavka 4) izvršila tijekom 2026. godine i tijekom prethodne dvije godine (kumulativno). Održane službene MOC edukacije moraju biti zadnje aktualne ili iz prethodne verzije proizvoda i usluga čime se osigurava iskustvo i praćenje najnovijih tehnologija proizvođača Microsoft od strane predloženih stručnjaka Ponuditelja. U svrhu bodovanja ovog kriterija, za stručnjake je potrebno uz ponudu dostaviti životopis iz kojeg je nedvojbeno razvidan broj i naziv održanih MOC radionica u traženom periodu. Maksimalni broj bodova koji se može ostvariti po ovom kriteriju je 20. Detaljan opis kriterija nalazi se u prilogu ove DoN.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://eojn.hr/tender-eo/89380>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://eojn.hr/tender-eo/89380>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: croată

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Gospodarski subjekt je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u jednom od oblika jamstva: 1. u obliku bankarske garancije plative "na prvi poziv" i "bez prigovora" U bankarskoj garanciji mora biti navedeno sljedeće: • da su korisnik garancije Hrvatske šume d.o.o., • da se jamstvo obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisniku isplati garancije, bez prigovora tražene iznose iznose u slučaju povrede ugovornih obveza i/ili 2. u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice potpisane od ovlaštene osobe za zastupanje i ovjerene kod javnog bilježnika Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u smislu članka 214. stavak 1. točka 1. ZJN 2016, u slijedećim slučajevima: 1. odustajanje gospodarskog subjekta od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanje ispravka računske greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora, 6. nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 7. odbijanje potpisivanja ugovora. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje sukladno roku valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju isteka roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od gospodarskog subjekta koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Ukoliko se, iz bilo kojeg razloga, produljuje rok za dostavu ponuda potrebno je sukladno tome uskladiti i važenje jamstva za ozbiljnost ponude obzirom da isti ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u slučaju zajednice ponuditelja Ukoliko je ponuditelj zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude treba glasiti na oba člana zajednice ponuditelja. Ukoliko jamstvo za ozbiljnost ponude glasi na jednog člana zajednice ponuditelja, članovi su obvezni uz jamstvo dostaviti dokument (npr. izjavu) iz kojeg je vidljivo da je jedan član zajednice ovlašten dati jamstvo za ozbiljnost ponude za oba člana te da oba člana odgovaraju solidarno za ozbiljnost svoje ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, do isteka roka za dostavu ponude.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 120 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Hrvatske šume d.o.o. Ulica kneza Branimira 1, 10000 Zagreb

Informații suplimentare: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja dužni su svoje pisano ovlaštenje predati članovima Stručnog povjerenstva za javnu nabavu neposredno prije javnog otvaranja ponuda.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului:

1. STATUS PONUDITELJA KOD PROIZVOĐAČA PROGRAMSKIH PROIZVODA

Ugovaratelj mora biti ovlašteni partner proizvođača Microsoft programskih proizvoda sa statusom 'Prodavača za velike korisnike', odnosno ovlašteni dobavljač originalnih Microsoft licenciranih programskih proizvoda i tehnološkog jamstva 'Software Assurance'. Microsoft Corporation, kao vlasnik licencnih i drugih prava

intelektualnog vlasništva, određuje da jedino gospodarski subjekti koje on pisano ovlasti kao 'Prodavače za velike korisnike' imaju pravo dobavljati te sudjelovati u postupcima javne nabave za korištenje licenci predmetnih programskih proizvoda u RH kroz programe višekorisničkog licenciranja za velike korisnike i državnu upravu. Ovime se Naručitelju pruža razborita sigurnost u posjedovanje specifičnog znanja neophodnog za nuđenje, isporuku i tehničku podršku. Dokaz: Važeća potvrda proizvođača Microsoft ili n...

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: Javni naručitelj će plaćanje obavljati u roku od 60 dana od dana zaprimanja e-računa za isporučenu robu/uslugu, doznakom na žiro račun odabranog ugovaratelja, odnosno podugovaratelja. Neovisno o načinu plaćanja, ugovaratelj je obvezan na ispostavljenom računu naznačiti broj ugovora na temelju koje je roba isporučena, kao i sljedeće priloge: primopredajni zapisnik, radni nalog, izdatnica i drugo. Plaćanje se vrši putem transakcijskog računa.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

8. Organizatii

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: HRVATSKE ŠUME d.o.o.

Număr de înregistrare: 69693144506

Adresă poștală: Ulica Kneza Branimira 1

Localitate: Grad Zagreb

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Tomislava Kuricek

E-mail: tomislava.kuricek@hrsume.hr

Telefon: +385 0913150024

Adresa de internet: <https://hrsume.hr>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Număr de înregistrare: 95857869241
Adresă poștală: Ulica grada Vukovara 23/V
Localitate: Zagreb
Cod poștal: 10000
Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Țara: Croația
Punct de contact: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefon: +385 14559 930
Adresa de internet: <https://www.dkom.hr/>
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Narodne novine d.d.
Număr de înregistrare: TED94
Număr de înregistrare: HR64546066176
Adresă poștală: Savski gaj XIII. 6
Localitate: Zagreb
Cod poștal: 10020
Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Țara: Croația
Punct de contact: EOJN Helpdesk
E-mail: ejn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Adresa de internet: <https://www.nn.hr/>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: a883b70b-eca0-470d-a2a1-20a4558e30de - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 06/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: croată
Numărul de publicare al anunțului: 468113-2026
Numărul ediției JO S: 128/2026
Data publicării: 07/07/2026