

## 469048-2026 - Procedură concurențială

Spania – Sisteme de informare și servere – Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

OJ S 129/2026 08/07/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard - Anunț de schimbare

Produse

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

E-mail: [licitaciones.assda@juntadeandalucia.es](mailto:licitaciones.assda@juntadeandalucia.es)

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat

Activitatea autorității contractante: Protecție socială

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Descriere: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Identificadorul procedurii: e55b502a-2da2-471e-b9a3-2469e45b1716

Identificator intern: CONTR 2026 43662

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48800000 Sisteme de informare și servere

Clasificare suplimentară (cpv): 72500000 Servicii informatice, 72267100 Întreținerea resurselor logice de tehnologie a informației

##### 2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: C/Seda 5 C/ Seda 5

Localitate: Sevilla

Cod poștal: 41006

Subdiviziunea țării (NUTS): Sevilla (ES618)

Țara: Spania

Informații suplimentare: Sevilla

##### 2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 247 269,35 EUR

#### 2.1.4. Informații generale

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Descriere: Suministro de equipamiento hardware, licencias software y servicios de instalación, configuración y mantenimiento, para la ampliación del sistema de grabación de llamadas en el Servicio Andaluz de Teleasistencia que presta la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Identificador intern: CONTR 2026 43662

#### 5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48800000 Sisteme de informare și servere

Clasificare suplimentară (cpv): 72500000 Servicii informatice, 72267100 Întreținerea resurselor logice de tehnologie a informației

#### 5.1.2. Locul de executare

Oriunde

#### 5.1.3. Durata estimată

Durată: 24 Luni

#### 5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 247 269,35 EUR

#### 5.1.6. Informații generale

**Participare rezervată:**

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

#### 5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

#### 5.1.10. Criterii de atribuire

**Criteriu:**

Tip: Preț

Descriere: De conformidad con lo previsto en los pliegos

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Descriere: De conformidad con lo previsto en los pliegos

#### 5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: spaniolă

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.juntadeandalucia.es/haciendayadministracionpublica/apl/pdc-front-publico/perfiles-licitaciones/perfiles-contratantes/detalle?code=SYBS09&codeOrganismo=CISJUFI>

#### 5.1.12. Condițiile achiziției publice

##### Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://sirecftdpriexp.chap.juntaandalucia.es/licitacionelectronica/index.action>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 08/07/2026 15:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

##### Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

#### 5.1.15. Aspecte tehnice

##### Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

##### Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

#### 5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

## 8. Organizații

---

### 8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía

Număr de înregistrare: Q4100811A

Adresă poștală: Polígono Industrial Hytasa, calle Seda, 5

Localitate: Sevilla

Cod poștal: 41006

Subdiviziunea țării (NUTS): Sevilla (ES618)

Țara: Spania

Punct de contact: José Manuel Gardón Toledo

E-mail: [licitaciones.assda@juntadeandalucia.es](mailto:licitaciones.assda@juntadeandalucia.es)

Telefon: +34 955405685

Adresa de internet: [www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia](http://www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia)

Profilul achizitorului: <http://contratacion.chap.junta-andalucia.es/contratacion/>

**Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

Furnizor de servicii de achiziție

**8.1. ORG-0002**

Denumire oficială: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía

Număr de înregistrare: TARCJA

Adresă poștală: Calle Castelar n°22

Localitate: Sevilla

Cod poștal: 41001

Subdiviziunea țării (NUTS): Sevilla (ES618)

Țara: Spania

Punct de contact: <https://juntadeandalucia.es/organismos/tarc.html>

E-mail: [comunicaciones.tarcja@juntadeandalucia.es](mailto:comunicaciones.tarcja@juntadeandalucia.es)

Telefon: +49 671530856

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

**8.1. ORG-0000**

Denumire oficială: Publications Office of the European Union

Număr de înregistrare: PUBL

Localitate: Luxembourg

Cod poștal: 2417

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxemburg

E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telefon: +352 29291

Adresa de internet: <https://op.europa.eu>

**Rolurile acestei organizații:**

TED eSender

## 10. Modificare

---

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

391966-2026

Principalul motiv al modificării

:

Corectare cumpărător

Descriere

:

En virtud de Resolución de la Dirección-Gerencia de 7 de julio de 2026, se rectifica el Apartado 4.A. Capacidad, del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares, en lo que respecta a la habilitación empresarial o profesional exigida, siendo la correcta la Certificación de conformidad de los mismos con el ENS en categoría MEDIA, en lugar de Certificación de conformidad de los mismos con el ENS en categoría ALTA. Como consecuencia de ello, se amplía el plazo de presentación de ofertas.

**10.1. Modificare**

Identificator secțiune: LOT-0001

Descrierea modificărilor: En el apartado 5.1.12. Condiciones de presentación, del anuncio publicado, se amplía el plazo de presentación de ofertas, que pasa a ser el día 6 de agosto, a las 15:00 horas

Documentele achiziției au fost modificate la data de: 07/07/2026

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul/versiunea anunțului: cdfb9bb2-6a2a-49de-9d33-8e03307610b4 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 07/07/2026 11:05:46 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 469048-2026

Numărul ediției JO S: 129/2026

Data publicării: 08/07/2026