

469830-2026 - Procedură concurențială

Țările de Jos – Pachete software și sisteme informatice – Europese aanbesteding CRM Systeem
OJ S 129/2026 08/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare
Produse

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Stichting Gilde Opleidingen

E-mail: o.heugen@rocgilde.nl

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Educație

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Europese aanbesteding CRM Systeem

Descriere: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een eenduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Identificatorul procedurii: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3

Identificator intern: EA-20260601-FvdK-MH

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

Clasificare suplimentară (cpv): 48445000 Pachete software de management al relațiilor cu clienții

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Roermond

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Țara: Țările de Jos
Informații suplimentare: Roermond

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Țara: Țările de Jos
Informații suplimentare: Roermond

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Țara: Țările de Jos
Informații suplimentare: Roermond

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: datum presentatie toegevoegd en datums voorlopige en definitieve gunning.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Europese aanbesteding CRM Systeem

Descriere: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

Clasificare suplimentară (cpv): 48445000 Pachete software de management al relațiilor cu clienții

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Roermond

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Roermond

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Roermond

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Țara: Țările de Jos

Informații suplimentare: Roermond

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 02/10/2026

Data de sfârșit a duratei: 30/09/2030

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

Alte informații despre reînnoire: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: G1 voldoen aan wensen

Descriere: zie leidraad

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: G2 Implementatieaanpak

Descriere: Zie leidraad

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Onderwijservaring

Descriere: Zie leidraad

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: G4 Integratie en koppelingen

Descriere: Zie leidraad

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: G5 Duurzame realatie en innovatie

Descriere: Zie leidraad

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: G6 Presentatie en use cases

Descriere: Zie leidraad

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 25

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: G7 Prijs

Descriere: Zie leidraad

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 26/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432267>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432267>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 01/09/2026 12:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Organizația responsabilă cu căile de atac: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Stichting Gilde Opleidingen

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Stichting Gilde

Opleidingen

Organizația care primește cererile de participare: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Stichting Gilde Opleidingen

Număr de înregistrare: 562032615

Adresă poștală: Olympialaan 1

Localitate: Roermond

Cod poștal: 6042 JZ

Subdiviziunea țării (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Marcel Heugen

E-mail: o.heugen@rocgilde.nl

Telefon: +31 610946968

Adresa de internet: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Rechtbank Den Bosch

Adresă poștală: Leeghwaterlaan 8

Localitate: 's-Hertogenbosch

Cod poștal: 5223 BA

Subdiviziunea țării (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: dhr. mevr.

E-mail: info@rechtspraakdenbosch.nl

Telefon: +31 0883621000

Adresa de internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie>

[/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant](https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant)

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: klachtenmeldpunt

Adresă poștală: tjaskermolen 1

Localitate: Woerden

Cod poștal: 3447 GE
Subdiviziunea țării (NUTS): Utrecht (NL350)
Țara: Țările de Jos
Punct de contact: klachtenmeldpunt
E-mail: inkoop@mboraad.nl
Adresa de internet: <https://www.mboraad.nl/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții
Organizația care primește cererile de participare
Organizația responsabilă cu căile de atac
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac
Organizație de mediere

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

4c49af04-3222-4730-a204-44dbd87a162e-01

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

Descriere

:

Datum presentatie toegevoegd en correctie voorlopige en definitieve gunning

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 3d4c6f90-ad26-42a9-8941-3d8b02565fcd - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 07/07/2026 12:09:41 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 469830-2026

Numărul ediției JO S: 129/2026

Data publicării: 08/07/2026