

470422-2026 - Procedură concurențială

Portugalia – Servicii de furnizare de software – 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas

OJ S 129/2026 08/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

E-mail: gaj@espap.gov.pt

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas

Descriere: 2026_P168 Investimento 16 - licenciamento da plataforma de ITSM ServiceNow, e bolsa de horas de serviços de consultoria

Identificadorul procedurii: 828c4ffa-b3ea-4cc0-92f3-a9d09ec43ecb

Identificator intern: 2026_P168

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Preço

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72268000 Servicii de furnizare de software

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Alfragide

Subdiviziunea țării (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Țara: Portugalia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 919 488,31 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Cerere de document european de achiziție unic

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: 2026_P168_subscrição do licenciamento plataforma ITSM ServiceNow e bolsa de horas
Descriere: 2026_P168 Investimento 16 - licenciamento da plataforma de ITSM ServiceNow, e bolsa de horas de serviços de consultoria
Identificador intern: 2026_P168

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72268000 Servicii de furnizare de software

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Alfragide

Subdiviziunea țării (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Țara: Portugalia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 36 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 919 488,31 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu se cunoaște încă

Proiect de achiziții publice finanțat integral sau parțial din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Preço

Descriere: Preço

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: portugheză

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://plataforma-sncp.espap.gov.pt/espap/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=xnaUpwDCeCs8g27W6tIRD2Jfma6BYumw8ziEUTeTPPJy06EdX7>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://plataforma-sncp.espap.gov.pt/espap/faces/>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: portugheză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: As indicadas nos documentos do procedimento

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 10/08/2026 23:59:59 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 66 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: As indicadas nos documentos do procedimento

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: As indicadas nos documentos do procedimento

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: As indicadas no CPA

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, IP

Număr de înregistrare: 510342191

Adresă poștală: Avenida Leite Vasconcelos 2, Alfragide,

Localitate: Amadora

Cod poștal: 2614-502

Subdiviziunea țării (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Țara: Portugalia

E-mail: gaj@espap.gov.pt

Telefon: 21 472 3100

Fax: 21 472 3100

Adresa de internet: <https://www.espap.gov.pt/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Număr de înregistrare: 500792887

Departament: Unidade do Diário da República

Adresă poștală: Avenida António José de Almeida

Localitate: Lisboa

Cod poștal: 1000-042

Subdiviziunea țării (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Țara: Portugalia

Punct de contact: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Adresa de internet: <https://diariodarepublica.pt>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 68890054-e717-4965-8b7f-f4e521459b57 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 06/07/2026 14:57:26 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: portugheză

Numărul de publicare al anunțului: 470422-2026

Numărul ediției JO S: 129/2026

Data publicării: 08/07/2026