

**Regatul Unit-Edinburgh: Servicii de gestionare a datelor****OJ S 194/2020 06/10/2020****Anunț de atribuire a contractului****Servicii****Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

**Secțiunea I: Autoritatea contractantă**

---

**I.1. Denumire și adrese**

Denumire oficială: The Common Services Agency (more commonly known as NHS National Services Scotland) ('NSS')

Adresă: Gyle Square (NSS Head Office), 1 South Gyle Crescent

Localitate: Edinburgh

Cod NUTS: UKM Scotland

Cod poștal: EH12 9EB

Țară: Regatul Unit

Persoană de contact: SSGovernance

E-mail: [NSS.SSGovernance@nhs.scot](mailto:NSS.SSGovernance@nhs.scot)

Telefon: +44 1698794438

**Adresă (adrese) internet:**Adresa principală: <http://www.nhsscotlandprocurement.scot.nhs.uk/>Adresa profilului cumpărătorului: [https://www.publiccontractsscotland.gov.uk/search/Search\\_AuthProfile.aspx?ID=AA11883](https://www.publiccontractsscotland.gov.uk/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA11883)**I.2. Informații privind achizițiile publice comune**

Contractul este atribuit de un organism central de achiziție

**I.4. Tipul autorității contractante**

Organism de drept public

**I.5. Activitate principală**

Sănătate

**Secțiunea II: Obiect**

---

**II.1. Obiectul achiziției****II.1.1. Titlu**

NSSCOVID-19 -228 Service Now Customer Service Management (CSM) Module

Număr de referință: NSSCOVID-19 -228

**II.1.2. Cod CPV principal**

72322000 Servicii de gestionare a datelor

**II.1.3. Tipul contractului**

Servicii

**II.1.4. Descriere succintă**

Case Management System (CMS)

#### **II.1.6. Informații privind loturile**

Contractul este împărțit în loturi: nu

#### **II.1.7. Valoarea totală a achiziției**

Valoare fără TVA: 648 000,00 GBP

### **II.2. Descriere**

#### **II.2.3. Locul de executare**

Cod NUTS: UKM Scotland

Locul principal de executare: NHS Scotland.

#### **II.2.4. Descrierea achiziției publice**

This is a directly awarded contract between the Authority on behalf of NHS Scotland to meet the additional demands of the Scottish Health and Social Care sector during the current Covid-19 pandemic.

This award has been approved on the basis of the protection of exclusive rights, including intellectual property rights in line with Regulation 33(1)(b) of the Public Contracts (Scotland) Regulations 2015.

#### **II.2.5. Criterii de atribuire**

Criteriu privind calitatea - Nume: Quality / Pondere: 60

Prețul - Pondere: 40

#### **II.2.11. Informații privind opțiunile**

Opțiuni: nu

#### **II.2.13. Informații despre fondurile Uniunii Europene**

Achiziția se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: nu

#### **II.2.14. Informații suplimentare**

### **Secțiunea IV: Procedură**

---

#### **IV.1. Descriere**

##### **IV.1.1. Tipul procedurii**

Atribuirea unui contract fără publicarea prealabilă a unei invitații la procedura concurențială de ofertare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene în cazurile enumerate mai jos

- Extremă urgență determinată de evenimente care nu puteau fi prevăzute de către autoritatea contractantă și în conformitate cu condițiile stricte prevăzute de directivă

Explicație:

This is a directly awarded contract between the Authority on behalf of NHS Scotland to meet the additional demands of the Scottish Health and Social Care sector during the current Covid-19 pandemic.

##### **IV.1.3. Informații privind un acord-cadru sau un sistem dinamic de achiziții**

##### **IV.1.8. Informații despre Acordul privind achizițiile publice (AAP)**

Achiziția intră sub incidența Acordului privind achizițiile publice: da

#### **IV.2. Informații administrative**

#### **IV.2.8. Informații privind încetarea sistemului dinamic de achiziții**

#### **IV.2.9. Informații privind încetarea unei invitații la o procedură concurențială de ofertare sub forma unui anunț de intenție**

### **Secțiunea V: Atribuirea contractului**

---

Se atribuie un contract/un lot: da

#### **V.2. Atribuirea contractului**

##### **V.2.1. Data încheierii contractului**

09/09/2020

##### **V.2.2. Informații privind ofertele**

Numărul de oferte primite: 1

Numărul de oferte primite de la IMM-uri: 0

Numărul de oferte primite de la ofertanți din alte state membre ale UE: 0

Numărul de oferte primite de la ofertanți din state care nu sunt membre ale UE: 0

Numărul de oferte primite prin mijloace electronice: 0

Contractul a fost atribuit unui grup de operatori economici: nu

##### **V.2.3. Numele și adresa contractantului**

Denumire oficială: ServiceNow

Adresă: 1 Bridge Street, Strata Building

Localitate: Staines

Cod NUTS: UK United Kingdom

Cod poștal: TW18 4TW

Țară: Regatul Unit

Telefon: +44 7890016772

Contractantul este un IMM: nu

##### **V.2.4. Informații privind valoarea contractului/lotului**

Valoarea totală a contractului/lotului: 648 000,00 GBP

##### **V.2.5. Informații privind subcontractarea**

### **Secțiunea VI: Informații complementare**

---

#### **VI.3. Informații suplimentare**

(SC Ref:632016)

#### **VI.4. Proceduri de contestare**

##### **VI.4.1. Organismul de soluționare a contestațiilor**

Denumire oficială: Sheriff Court House

Adresă: 27 Chambers Street

Localitate: Edinburgh

Cod poștal: EH1 1LB

Țară: Regatul Unit

E-mail: [edinburgh@scotcourts.gov.uk](mailto:edinburgh@scotcourts.gov.uk)

Telefon: +44 1312252525

#### **VI.4.3. Procedura de contestare**

Precizări privind termenul (termenele) pentru procedurile de contestare:

Economic operators should approach the contracting authority in the first instance. However, the only formal remedy is to apply to the courts:

An economic operator that suffers, or is at risk of suffering, loss or damage attributable to a breach of duty under the Public Contracts (Scotland) Regulations 2015 or the Procurement Reform (Scotland) Act 2014, may bring proceedings in the Sheriff Court or the Court of Session.

#### **VI.5. Data expedierii prezentului anunț**

01/10/2020