

471479-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de asistență pentru guvern – Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

OJ S 129/2026 08/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

E-mail: achats@cnil.fr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Descriere: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Identificatorul procedurii: 42e03d6b-a1c5-4ed4-94d4-7e94ecf98ea1

Identificator intern: 26_CNIL_03

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 75130000 Servicii de asistență pentru guvern

2.1.2. Locul de executare

Oriunde în Spațiul Economic European

Informații suplimentare: Les prestations seront exécutées dans les locaux du titulaire

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 334 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Il s'agit d'un accord-cadre mono attributaire à bons de commande fixant toutes les stipulations contractuelles. Sans montant minimum et avec un montant maximum annuel de 125000€ HT. Le besoin est estimé à 334000€ HT sur sa durée totale (reconductions comprises). Le marché est conclu pour une durée de 12 mois ferme à compter de sa date de notification. Il est reconductible de manière expresse, 3 fois, par période successive de 12 mois. Précisions concernant les délais d'introduction de recours : Référé précontractuel avant la signature du marché conformément aux dispositions des articles L.551-1 à L.551-12 et R.551-6 du Code de justice administrative. Un référé contractuel à compter de la signature conformément aux articles L.551-13 et R.551-7 à R.551-10 du même code, dans un délai de 31 jours en cas de publication d'un avis d'attribution ou 6 mois en cas d'absence d'avis d'attribution. Un recours en contestation de la validité du contrat conformément à l'arrêt du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 "Tarn et Garonne" dans un délais de 2 mois suivant

l'accomplissement de mesures de publicité précisant notamment la date de conclusion du marché et ses modalités de consultation.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislația transfrontalieră aplicabilă: Sans objet

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Descriere: Externalisation de certaines opérations liées au traitement de plaintes

Identificator intern: 26_CNIL_03

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 75130000 Servicii de asistență pentru guvern

5.1.2. Locul de executare

Oriunde în Spațiul Economic European

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 334 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Informații suplimentare: Le marché comprend une condition d'exécution relative à la communication du BEGES (cf CCAP). La valeur indiquées dans le champs "nombre maximal de participants" n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Valeur technique

Descriere: Valeur technique

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Prix

Descriere: Prix

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 150

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Comité Consultatif de règlement amiable

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administratif de Paris

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organizația care primește cererile de participare: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Organizația care prelucrează ofertele: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTES

Număr de înregistrare: 11000012200033

Localitate: PARIS

Cod poștal: 75007

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

Punct de contact: Service des finances de la commande publique et des moyens généraux

E-mail: achats@cnil.fr

Telefon: 0153732500

Profilul achizitorului: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal administratif de Paris

Număr de înregistrare: 17750005500013

Adresă poștală: 7 rue de jouy paris cedex 04

Localitate: PARIS

Cod poștal: 75004

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

Punct de contact: TA de Paris

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefon: 0144594400

Adresa de internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Comité Consultatif de règlement amiable

Număr de înregistrare: 12000009600020

Adresă poștală: 6 rue Louise Weiss

Localitate: Paris

Cod poștal: 75703

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

Punct de contact: Secrétaire du CCNRA

E-mail: ccra.daj@finances.gouv.fr

Telefon: 0144970422

Rolurile acestei organizații:

Organizație de mediere

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 18e41328-1400-4d4c-b5ea-dbf762800d28 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 06/07/2026 17:40:21 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 471479-2026

Numărul ediției JO S: 129/2026

Data publicării: 08/07/2026