

472909-2026 - Procedură concurențială

Croația – Servicii de gestionare a instalațiilor informatice – Usluga programskog ispisnog rješenja za potrebe KB Dubrava

OJ S 130/2026 09/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: KB Dubrava

E-mail: nivicinec@kbd.hr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Usluga programskog ispisnog rješenja za potrebe KB Dubrava

Descriere: Predmet ovog postupka javne nabave je nabava usluge programskog ispisnog rješenja, a sve sukladno troškovniku i tehničkoj specifikaciji koji su sastavni dijelovi ove Dokumentacije o nabavi.

Identifikatorul procedurii: 49b35294-9fc1-4fe2-8124-0d03c1afdf7e

Identificator intern: 13.4.

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Otvoreni postupak

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72514000 Servicii de gestionare a instalațiilor informatice

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: KB Dubrava, Av. Gojka Šuška 6, 10000 Zagreb

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 675 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Anunț

Participarea la o organizație criminală: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corupție: Korupcija

Frauda: Prijevvara

Infrațiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Pranje novca ili financiranje terorizma
Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motive de excludere pur naționale: Neisplata plaće
Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Plaćanje poreza
Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Usluga programskog ispisnog rješenja za potrebe KB Dubrava

Descriere: Opis predmeta nabave detaljno je napisan u dokumentu naziva: Opis predmeta nabave.pdf koji je sastavi dio ove Dokumentacije o nabavi.

Identifikator intern: 13.4.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72514000 Servicii de gestionare a instalațiilor informatice

Clasificare suplimentară (cpv): 30232100 Imprimante și trasatoare, 48773000 Pachete software utilitare de tipărire

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: KB Dubrava, Av. Gojka Šuška 6, 10000 Zagreb

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 05/10/2026

Durată: 48 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 675 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, deoarece achizițiile nu sunt destinate a fi utilizate de către persoane fizice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț, Document de achiziție

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Certificate emise de organisme independente despre standarde de asigurare a calității

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Certificate emise de organisme independente despre sisteme sau standarde de management al mediului

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Tehnicienii sau organisme tehnice pentru controlul calității

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Cijena ponude

Descriere: Cijena ponude

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 80

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Vrijeme otklanjanja greške (popravak) / realizacija zahtjeva

Descriere: Vrijeme otklanjanja greške (popravak) / realizacija zahtjeva odnosi se na vrijeme zamjene neispravne opreme od trenutka prijave kvara. Ponuda u kojoj je iskazano najkraće vrijeme, vrijeme otklanjanja greške (popravak) / realizacija zahtjeva dobiva maksimalni broj bodova po ovom kriteriju je 20 bodova, a ostale ponude se interpoliraju u rasponu od 0 do 20 bodova. Maksimalno vrijeme otklanjanja greške (popravak) / realizacija zahtjeva, odnosno vrijeme otklanjanja greške (popravak) / realizacija zahtjeva je 4 sata odnosno 360 minuta od trenutka prijave kvara. Utvrdit će se najkraće vrijeme zamjene neispravne opreme i potrošnog materijala od valjanih ponuda. Sve valjane ponude biti će ocijenjene po kriteriju odnosa najkraćeg ponuđenog vremena zamjene neispravne opreme i potrošnog materijala i pojedinačnog ponuđenog vremena zamjene neispravne opreme i potrošnog materijala svake pojedine ponude.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://eojn.hr/tender-eo/89705>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://eojn.hr/tender-eo/89705>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: croată

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bjanko zadužnice ili zadužnice, koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 115/12, 82/17, 154/22) i Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj 115/12, 82/17, 154/22), bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamata po stopi određenoj sukladno članku 29. stavak 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj: 35/05, 41/08, 125/11 i 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22). Ponuditelji mogu umjesto bjanko zadužnice ili zadužnice dostaviti bankarsku garanciju. U slučaju da se kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja bankarska garancija, ona mora biti neopoziva i bezuvjetna, naplativa na „prvi pisani poziv“ i „bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214. stavka 1. točke 1. Zakona. Važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. U slučaju ponude zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo može dati svaki član zajednice zasebno za svoj dio garancije pri čemu zbroj svih garancija mora odgovarati iznosu jamstva kako je naprijed navedeno. Također, nalogodavac može biti i jedan od članova zajednice ponuditelja koji daje jamstvo u ime zajednice i u jamstvu moraju biti navedeni svi članovi zajednice ponuditelja. Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. Zakona, naručitelj će naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, • neprihvatanje ispravka računske greške, • dostavljanja neistinitih podataka, • odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno produženom roku. Jamstvo ne smije biti bušeno, niti oštećeno na bilo koji drugi način. U slučaju da jamstvo za ozbiljnost ponude glasi na stranu valutu, prilikom preračunavanja primijeniti će se srednji tečaj Hrvatske narodne banke na dan objave dokumentacije o nabavi.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 14/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 120 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 14/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: KB Dubrava, Avenija Gojka Šuška 6, 10000 Zagreb, 2. kat, soba 19.

Informații suplimentare: Javnom otvaranju smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici Naručitelja, ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo ovlaštteni predstavnici Naručitelja i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati neposredno prije otvaranja ponuda.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Nije definirano

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronica: nu

Acord financiar: Naručitelj će plaćanje izvršiti u roku od 60 dana od dana zaprimanja E-računa.

Plaćanje se vrši na IBAN odabranog ponuditelja. Predujem i primjena valutne klauzule su isključeni.

5.1.15. Aspekte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 999

Alte categorii de achizitori: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: KB Dubrava

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: KB Dubrava

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: KB Dubrava

Număr de înregistrare: 32206148371

Adresă poștală: Avenija Gojka Šuška 6

Localitate: Grad Zagreb

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Natalija Ivičinec, mag. oec.

E-mail: nivicinec@kbd.hr

Telefon: +385 12903422

Adresa de internet: <https://www.kbd.hr/>

Profilul achizitorului: <https://www.kbd.hr>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Număr de înregistrare: 95857869241

Adresă poștală: Ulica grada Vukovara 23/V

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Adresa de internet: <https://www.dkom.hr/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Narodne novine d.d.

Număr de înregistrare: TED94

Număr de înregistrare: HR64546066176

Adresă poștală: Savski gaj XIII. 6

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10020

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Adresa de internet: <https://www.nn.hr/>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 90cb91b2-48ad-4465-9bca-f3b75bf11d24 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 08/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: croată

Numărul de publicare al anunțului: 472909-2026

Numărul ediției JO S: 130/2026

Data publicării: 09/07/2026