

473266-2026 - Procedură concurențială

Luxemburg – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – Assistance au service Guichet.lu Helpdesk

OJ S 130/2026 09/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Centre des technologies de l'information de l'Etat

E-mail: supportmarchespublics@ctie.etat.lu

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Assistance au service Guichet.lu Helpdesk

Descriere: Le marché consiste à assister le service Guichet.lu Helpdesk pour assurer le support et la gestion du 1er niveau de dépannage.

Identificatorul procedurii: 0155e983-cf4d-4361-9ac4-80c09c622891

Identificator intern: 2601720

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxembourg

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Modalités de retrait du dossier : Le dossier de procédure ouverte peut être téléchargé gratuitement sur le site : www.pmp.lu Réception des offres/candidatures : Les offres sont à déposer selon les dispositions du point 2.10 du cahier des charges.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 2

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 2

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Lot 1

Descriere: Support du 1er niveau – mise à disposition de sept (7) agents Helpdesk

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxemburg

5.1.3. Durata estimată

Altă durată: Necunoscut

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Prix le plus bas

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 140

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Certifications et Expériences

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 0 Lună

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Juridictions administratives

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizația care primește cererile de participare: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizația care prelucrează ofertele: Centre des technologies de l'information de l'Etat

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Lot 2

Descriere: Chef d'équipe du service Guichet.lu Helpdesk – mise à disposition d'un (1) agent

Identificator intern: 2

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxemburg

5.1.3. Durata estimată

Altă durată: Necunoscut

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Prix le plus bas

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Certifications et Expériences

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 0 Lună

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Juridictions administratives

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizația care primește cererile de participare: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Organizația care prelucrează ofertele: Centre des technologies de l'information de l'Etat

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Număr de înregistrare: LU10889245

Adresă poștală: 560, rue de Neudorf

Localitate: Luxembourg

Cod poștal: 2220

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxemburg

Punct de contact: Centre des technologies de l'information de l'Etat

E-mail: supportmarchespublics@ctie.etat.lu

Telefon: +352 24781295

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Juridictions administratives

Număr de înregistrare: JURAD

Adresă poștală: 1, rue du Fort Thüngen

Localitate: Luxembourg

Cod poștal: 1499

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxemburg

Punct de contact: Tribunal administratif - greffe

E-mail: greffe.tribunal@ja.etat.lu

Telefon: 42105-1

Adresa de internet: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: c994aea5-7c9c-4464-9072-b4ceeaf1d0fc - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 06/07/2026 09:16:40 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 473266-2026

Numărul ediției JO S: 130/2026

Data publicării: 09/07/2026