

473372-2026 - Procedură concurențială

Italia – Servicii de consultanță pentru software – PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

OJ S 130/2026 09/07/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO
SETTENTRIONALE - Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A.,
Servizi informatici e Controllo interno
E-mail: adsp@pec.portaltotirreno.it
Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public
Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Descriere: L’appalto ha per oggetto l’affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell’ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L’affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell’articolo 8 del Capitolato Speciale d’Appalto “Descrizione dei servizi oggetto dell’affidamento”.

Identificatorul procedurii: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72266000 Servicii de consultanță pentru software

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 423 867,67 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36/2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Descrivere: L’appalto ha per oggetto l’affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicat del TPCS, port community system dell’ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L’affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell’articolo 8 del Capitolato Speciale d’appalto “Descrizione dei servizi oggetto dell’affidamento”.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72266000 Servicii de consultanță pentru software

5.1.3. Durata estimată

Altă durată: Necunoscut

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 423 867,67 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, deoarece achizițiile nu sunt destinate a fi utilizate de către persoane fizice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/025361-2026/view/detail/1>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: www.start.toscana.it

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 02/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu se știe încă

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: 30

8. Organizații**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO SETTENTRIONALE - Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A., Servizi informatici e Controllo interno

Număr de înregistrare: 92130540492

Adresă poștală: SCALI ROSCIANO, 6/7

Localitate: Livorno

Cod poștal: 57123

Subdiviziunea țării (NUTS): Livorno (IT116)

Țara: Italia

E-mail: adsp@pec.portaltotirreno.it

Telefon: 00390586249411

Punctul final de schimb de informații (URL): www.portaltotirreno.it

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Număr de înregistrare: 80045610484

Adresă poștală: Via Ricasoli , 40- Firenze

Localitate: Firenze

Cod poștal: 50122

Subdiviziunea țării (NUTS): Firenze (IT114)

Țara: Italia

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 08/07/2026 10:51:18 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: italiană

Numărul de publicare al anunțului: 473372-2026

Numărul ediției JO S: 130/2026

Data publicării: 09/07/2026