

473382-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

OJ S 130/2026 09/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

E-mail: kontratazioa@itelazpi.eus

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Descriere: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Identificatorul procedurii: 26721edb-3bfb-40a8-987d-ce3114576291

Identificator intern: 015.ST.2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Abierto

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 79512000 Centre de apel

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 998 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Fecha fin para la realización de consultas: 26/08/2026, antes de las 12:00 horas. Fecha fin para la presentación de ofertas: 02/09/2026, antes de las 12:00 horas. Criterios de adjudicación: Véase el detalle de los criterios de adjudicación en la Carátula. Duración del contrato: Desde el 01/01/2027 hasta el 31/12/2028. Prorrogable.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Situații similare, în temeiul legislației naționale, cum ar fi falimentul: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Faliment: Quiebra

Corupție: Corrupción

Concordat: Convenio con los acreedores

Participarea la o organizație criminală: Participación en una organización delictiva

Acorduri cu alți operatori economici care vizează denaturarea concurenței: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației de mediu: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Frauda: Fraude

Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Insolvență: Insolvencia

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației muncii: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Active administrate de lichidator: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Interpretare eronată, nedivulgare de informații, incapacitate de a furniza documentele necesare sau obținere de informații confidențiale referitoare la această procedură: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale:

Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Conflict de interese care decurge din participarea la procedura de achiziții publice: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Implicare directă sau indirectă în pregătirea acestei proceduri de achiziții publice:

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Abaterea profesională gravă: Mala conducta profesional grave

Încetare anticipată, daune-interese sau alte sancțiuni comparabile: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației sociale: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Activitățile economice sunt suspendate: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Infrațiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Infrațiune privind conduita sa profesională în domeniul achizițiilor publice în domeniul apărării : Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Lipsa fiabilității pentru a exclude riscurile la adresa securității țării: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Descriere: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Identificador intern: 0

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 79512000 Centre de apel

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 2 Ani

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

Alte informații despre reînnoire: El contrato extenderá su vigencia no antes del 1 de enero de 2027 hasta el 31 de diciembre de 2028, y será prorrogable, año a año, hasta un máximo de tres anualidades, es decir, en su caso, hasta el 31 de diciembre de 2031.

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Volumen de negocios anual general

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Cost

Descriere: Oferta económica.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 51

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Oferta técnica: calidad de la propuesta.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 49

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă, bască

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Informații suplimentare: Sobre 03: Oferta Económica.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Recurso especial: 15 días hábiles.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Număr de înregistrare: 121783.0

Adresă poștală: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localitate: Vitoria-Gasteiz

Cod poștal: 01010

Subdiviziunea țării (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Țara: Spania

E-mail: oararc@euskadi.eus

Telefon: +34 945019595

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

Număr de înregistrare: A95282216

Adresă poștală: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia 48170 Zamudio Bizkaia

Localitate: Zamudio

Cod poștal: 48170

Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)

Țara: Spania

Punct de contact: ITELAZPI, SA

E-mail: kontratazioa@itelazpi.eus

Telefon: +34 944032300

Adresa de internet: <http://www.itelazpi.eus>

Profilul achizitorului: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 635af8d4-7a16-4af2-a79a-7d786840d27e - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 08/07/2026 13:00:02 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 473382-2026

Numărul ediției JO S: 130/2026

Data publicării: 09/07/2026