

Franța – Servicii de telefonie și de transmisie de date – Campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO)

OJ S 153/2024 07/08/2024

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: EFS Hauts-de-France - Normandie

E-mail: hfno-marches-publics@efs.sante.fr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO)

Descriere: La présente consultation a pour objet la campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO).

Identificatorul procedurii: b8cd662e-613d-4601-a4f5-fc18e535214b

Identificator intern: 2023_EFS-HFNO_287

Tip de procedură: Deschisă

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64210000 Servicii de telefonie și de transmisie de date

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Nord (FRE11)

Țara: Franța

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 295 732,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 965 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Retrait du dossier de consultation : Le dossier de consultation est téléchargeable en se connectant à : <http://www.marches-publics.gouv.fr> (réf : pour accéder au dossier sur la plateforme : 2023_EFS-HFNO_287 campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE - RHONE - ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE - NORMANDIE (HFNO).) Les candidats sont invités à s'identifier lors du retrait du dossier de consultation afin qu'ils puissent être informés des modifications apportées au

dossier de consultation. Dépôt des plis : Conformément à l'article R.21327 du code de la commande publique, les plis doivent obligatoirement être remis par voie dématérialisée, à l'adresse suivante : www.marches-publics.gouv.fr. L'envoi de l'offre par voie dématérialisée via la plateforme PLACE peut être doublé d'une copie de sauvegarde transmise dans les délais impartis, sur support physique électronique (cdrom, dvdrom, clé Usb) ou sur support papier. Depuis le 1er janvier 2023, les soumissionnaires ont également la possibilité d'envoyer la copie de sauvegarde par voie dématérialisée via PLACE ou tout outil répondant aux critères réglementaires des communications électroniques. Les modalités de présentation et de transmission de la copie de sauvegarde sont présentées dans le règlement de la consultation (article 2.2.6). Renseignements complémentaires : Les demandes de renseignements complémentaires doivent être adressées par voie électronique sur la plateforme de dématérialisation PLACE à l'adresse URL suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr> et à la rubrique correspondant à la consultation. Le candidat devra joindre un fichier, à l'appui de sa demande, si celle-ci dépasse les 250 caractères, limite de l'espace de saisie de la plateforme. Les réponses aux renseignements complémentaires seront communiquées par l'EFS, au plus tard 6 jours francs avant la date limite de remise des offres pour autant que les demandes aient été reçues 10 jours francs avant cette date. Aide : Les candidats peuvent consulter la rubrique Aide à l'adresse suivante : <http://www.marches-publics.gouv.fr> Le guide d'utilisation de la plateforme est disponible sur cet onglet. En outre, en cas de question ou difficulté particulière rencontrée sur la plateforme, la création d'une demande d'assistance en ligne est un prérequis obligatoire pour contacter le support téléphonique. Un message de confirmation vous sera transmis alors avec la référence de la demande d'assistance, ainsi que le numéro de téléphone du support. Variantes : La proposition de variantes n'est pas autorisée. La présente consultation comporte une prestation supplémentaire éventuelle facultative selon article 1.8.1 du RC. L'offre des soumissionnaires doit respecter le CCAP et le CCTP dans son intégralité. Après élimination des offres inappropriées, et irrégulières ou inacceptables, le marché est attribué au candidat ayant présenté l'offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés dans le règlement de la consultation (article 1.10.2), et de leur pondération.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Motive de excludere pur națională: Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Les autres motifs d'exclusion figurent à l'article L2141-1 à L2141-14 du Code de la commande publique. Les documents à fournir sont indiquées dans le règlement de la consultation.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine.

Descriere: La présente consultation a pour objet la campagne de marketing vocal via le dépôt de messages vocaux (VMS) pour les établissements de transfusion sanguine (ETS), NOUVELLE AQUITAINE (NVAQ), AUVERGNE RHONE ALPES (AURA) et HAUTS-DE-FRANCE NORMANDIE (HFNO).

Identificator intern: 2023_EFS-HFNO_287

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64210000 Servicii de telefonie și de transmisie de date

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Le marché public prend effet à compter du 2 janvier 2025 ou de sa date de notification notification si celle-ci est postérieure, pour une durée de douze (12) mois ferme. A l'issue de la première période, le marché public est reconductible trois (3) fois par période de douze (12) mois. Dans l'hypothèse où le RPA décide de ne pas reconduire le marché public, il en informe le Titulaire par courrier avec accusé de réception au plus tard six (6) mois avant l'échéance. Le Titulaire ne pourra renoncer à la reconduction notifiée par l'EFS

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 02/01/2025

Data de sfârșit a duratei: 01/01/2029

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 295 732,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 965 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată: Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Informații suplimentare: Il s'agit d'un accord-cadre fixant toutes les stipulations contractuelles et exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande (article R.2162-2 alinéa 2 et articles R.2162-13 et R.2162-14 du code de la commande publique). L'accord-cadre est conclu avec seulement un maximum contractuel exprimé en valeur sur la durée totale du marché (article R.2162-4 2° du code de la commande publique).

5.1.9. Criterii de selecție

Criteriu:

Tip: Altele

Descriere: Critères de sélection des candidatures tels que mentionnés dans le règlement de la consultation

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Suivant le DQE

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: La valeur technique appréciée en fonction des sous-critères conformément à l'article 1.10.2 du règlement de la consultation

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: franceză
Unde se găsesc documentele achiziției: www.marches-publics.gouv.fr

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 30/09/2024 16:00:00 (UTC+2)

Termenul până la care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 01/10/2024 09:00:00 (UTC+2)

Locul: LOOS

Informații suplimentare: Les dates et heures et lieux sont prévisionnels. Les modalités d'ouverture ne sont pas encore connues.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: Le marché est financé sur fonds propres de l'EFS.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru: Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Informații despre sistemul dinamic de achiziții: Nu există un sistem dinamic de achiziție

Licitatie electronică: nu

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Tribunal Administratif de Lille

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Administratif de Lille

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer un référé précontractuel contre la présente procédure de passation, devant le président du tribunal administratif compétent, avant la signature du marché public ou de l'accord-cadre, conformément aux dispositions des articles L.551-1 à -12 du code de justice administrative. - Référé contractuel : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au JOUE ou pour les marchés fondés sur un accord-cadre ou un système d'acquisition dynamique, à compter de la notification de la conclusion du contrat (articles L. 551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du CJA). - Personnes qui ont un intérêt de conclure le contrat et susceptibles d'être lésés par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence. - Recours en contestation de la validité du contrat : 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Pour les marchés passés en procédure formalisée, la publication d'un avis d'attribution au JOUE suffit à déclencher ce délai. - Concerne les tiers et concurrents évincés par la conclusion du contrat. - Recours en excès de pouvoir et/ou indemnitaire contre les décisions faisant grief dans les deux mois à compter de leur publication ou notification à des tiers. A titre accessoire, un recours au fond, un référé suspension peut être formé, dans les conditions prévues à l'article L.521-1 du CJA.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: EFS Hauts-de-France - Normandie

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: EFS Hauts-de-France - Normandie

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal Administratif de Lille

Organizația care primește cererile de participare: EFS Hauts-de-France - Normandie

Organizația care prelucrează ofertele: EFS Hauts-de-France - Normandie

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: EFS Hauts-de-France - Normandie

Număr de înregistrare: 42882285202140

Adresă poștală: Parc Eurasanté 20 Avenue Pierre Mauroy CS 40121

Localitate: Loos Cedex

Cod poștal: 59373

Țara: Franța

E-mail: hfno-marches-publics@efs.sante.fr

Telefon: 0328542222

Adresa de internet: <https://dondesang.efs.sante.fr>

Profilul achizitorului: https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal Administratif de Lille

Număr de înregistrare: 175 900 034

Adresă poștală: 5 Rue Geoffroy Saint Hilaire CS 62039

Localitate: LILLE CEDEX

Subdiviziunea țării (NUTS): Nord (FRE11)

Țara: Franța

E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telefon: +33359542342

Fax: +33359542445

Adresa de internet: <http://lille.tribunal-administratif.fr>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Organizație de mediere

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată: 2a3e10d9-7174-4dc2-857a-47988315633a-01

Principalul motiv al modificării: Corectare cumpărător

Descriere: Suppression de l'ETS Occitanie

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: ac0ab5e7-23fe-48c8-94e2-df0e841ef67b - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 05/08/2024 16:30:06 (UTC+2)

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 474493-2024

Numărul ediției JO S: 153/2024

Data publicării: 07/08/2024