

474715-2026 - Procedură concurențială

Croația – Servicii de curățenie – Usluge čišćenja

OJ S 130/2026 09/07/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

E-mail: javna_nabava@nsk.hr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Recreere, cultură și religie

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Usluge čišćenja

Descriere: Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave za usluga čišćenja. Predmet nabave uključuje redovno, periodično, dežurno i čišćenje na zahtjev prostorija na lokaciji sjedišta Naručitelja, Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska. Detaljan opis predmeta nabave, odnosno detaljan opis vrsta čišćenja, tehnike čišćenja, uvjeti obavljanja usluga, kategorije prostorija koje se čiste, učestalost obavljanja usluge te provedba kontrole kvalitete pruženih usluga čišćenja, naveden je u Troškovniku i Tehničkim specifikacijama, koji su objavljeni kao sastavni dio dokumentacije o nabavi.

Identifikatorul procedurii: 42c80ff8-6fd7-4ac0-89cf-a810463f2791

Identifikator intern: VV-3-2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Otvoreni postupak

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 90910000 Servicii de curățenie

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: Lokacija sjedišta Naručitelja: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 300 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Anunț
Participarea la o organizație criminală: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corupție: Korupcija
Frauda: Prijevarena
Infrațiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Pranje novca ili financiranje terorizma
Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motive de excludere pur naționale: Neisplata plaće
Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Plaćanje poreza
Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Usluge čišćenja

Descriere: Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave za usluga čišćenja. Predmet nabave uključuje redovno, periodično, dežurno i čišćenje na zahtjev prostorija na lokaciji sjedišta Naručitelja, Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska. Detaljan opis predmeta nabave, odnosno detaljan opis vrsta čišćenja, tehnike čišćenja, uvjeti obavljanja usluga, kategorije prostorija koje se čiste, učestalost obavljanja usluge te provedba kontrole kvalitete pruženih usluga čišćenja, naveden je u Troškovniku i Tehničkim specifikacijama, koji su objavljeni kao sastavni dio dokumentacije o nabavi.

Identifikator intern: VV-3-2026

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 90910000 Servicii de curățenie

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: Lokacija sjedišta Naručitelja: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 03/10/2026

Durată: 12 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 300 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE
Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da
Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț, Document de achiziție

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Cijena ponude

Descriere: Cijena ponude

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Profesionalno iskustvo stručnjaka

Descriere: Naručitelj kao drugi nefinancijski kriterij ekonomski najpovoljnije ponude određuje profesionalno iskustvo stručnjaka kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba Ugovora o javnoj nabavi, odnosno što kvalitetnije izvršenje usluga koje su predmet nabave. S obzirom na specifičnost očekivanih rezultata kao i predviđeno trajanje za izvršenje Ugovora, tehničke vještine i profesionalno iskustvo stručnjaka imaju utjecaj na kvalitetu izvršenja, a isto tako i osiguravaju uredno izvršenje Ugovora o javnoj nabavi u predviđenom vremenskom roku. Zbog navedenog, tehničke vještine i profesionalno iskustvo stručnjaka određuje tehničku vrijednost ponude i posljedično njezinu ekonomsku vrijednost. Maksimalni broj bodova koji gospodarski subjekt može dobiti prema ovom nefinancijskom kriteriju (N) je dvadeset (20) bodova. Broj bodova za određuje se prema vrijednostima navedenim u obrascu „Kriteriji za odabir ponude“, koji je objavljen kao sastavni dio dokumentacije o nabavi.

Descrierea metodei care trebuie utilizată dacă ponderarea nu poate fi exprimată prin criterii:

Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://eojn.hr/tender-eo/89752>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://eojn.hr/tender-eo/89752>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: croată

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Gospodarski subjekt je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude unutar roka za dostavu ponuda u obliku bankarske garancije ili novčanog pologa u iznosu od 5.000,00 eura. Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. ZJN 2016, Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude za slučaj: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, - neprihvatanja ispravka računske greške, - dostavljanja neistinitih podataka, - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na gospodarskog subjekta ostvari i samo jedan od prethodno navedenih uvjeta. Ukoliko gospodarski subjekt dostavlja jamstvo u obliku bankarske garancije, u bankarskoj garanciji mora biti navedeno da je korisnik garancije Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu te da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prigovora isplatiti traženi iznos, u slučaju: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, - neprihvatanja ispravka računske greške, - dostavljanja neistinitih podataka - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti važeće najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, u bankarskoj garanciji moraju biti navedeni svi članovi zajednice gospodarskih subjekata, odnosno iz teksta garancije mora biti vidljivo da je banka upoznata da ponudu dostavlja zajednica gospodarskih subjekata i tko su članovi zajednice. Dakle, u slučaju zajednice gospodarskih subjekata u odnosu na bankarsku garanciju postoje tri opcije: - bilo koji gospodarski subjekt može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice gospodarskih subjekata ili - jedan član zajednice gospodarskih subjekata može biti nalogodavac, a jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice gospodarskih subjekata, odnosno bankarska garancija mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i u njemu moraju biti navedeni članovi zajednice ponuditelja ili - svaki član zajednice gospodarskih subjekata (ili drugi gospodarski subjekt kao nalogodavac za pojedinog člana zajednice) može dostaviti zasebno jamstvo za svoj dio garancije, a zbroj svih garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku, u skladu s odredbama dokumentacije o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ne smije ni na koji način biti oštećeno (npr. bušenjem, klamanjem i sl.). U slučaju da gospodarski subjekt uplaćuje novčani polog, dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže / uvezuje u ponudu (ne mora biti dostavljen u papirnatom obliku). Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, Naručitelj provjerava izvršenje uplate. Polog mora biti evidentiran na računu Naručitelja u trenutku isteka roka za dostavu ponuda. Umjesto dostave bankarske garancije, ponuditelj može uplatiti novčani polog u traženom iznosu. Ostale odredbe koje se odnose na bankarsku garanciju na odgovarajući se način primjenjuju i na novčani polog. Ukoliko tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu. U tu svrhu ponuditelju će se dati primjereni rok, ne kraći od pet (5) dana.

Ponuditelj upisuje rok valjanosti ponude na za to predviđeno mjesto pri upisu podataka u obrazac EOJN RH. U slučaju da ponuditelj produži rok valjanosti ponude, obvezan je produžiti i valjanost jamstva za ozbiljnost ponude.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 90 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska

Informații suplimentare: Javno otvaranje ponuda održat će članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu Naručitelja u prostorijama Naručitelja, Ulica Hrvatske bratske zajednice 4, Zagreb, Hrvatska. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje za prisustvovanje javnom otvaranju ponuda predati članovima stručnog povjerenstva za javnu nabavu.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: Na temelju članka 312. ZJN 2016, Ugovor o javnoj nabavi sklopit će se u pisanom obliku u roku 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Naručitelj napominje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima da će se Ugovor o javnoj nabavi s odabranim ponuditeljem sklopiti sukladno uvjetima iz dokumentacije o nabavi. Dakle, u slučaju bilo kakvog nesklada između odredbi Ugovora o javnoj nabavi i bilo kojeg dokumenta koji bi činio njegov sastavni dio (primjerice odredaba Izvršiteljevih općih uvjeta), primjenjivat će se odredbe Ugovora o javnoj nabavi. Odredbe Izvršiteljevih općih uvjeta će se primjenjivati samo u dijelu u kojem nisu protivne uvjetima iz dokumentacije o nabavi i Ugovoru o javnoj nabavi. Sukladno članku 313. ZJN 2016, Ugovor o javnoj nabavi će se izvršavati u skladu s uvjetima određenima u dokumentaciji o nabavi i odabranom ponudom. Tijela od kojih ponuditelj može dobiti pravovaljanu informaciju o obvezama koje se odnose na: 1. Poreze: ...

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: S obzirom na to da EOJN RH Naručitelju ograničava unos teksta do samo 1.000 znakova, rok, način u uvjeti plaćanja su navedeni u dijelu "Ostale napomene".

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu

Număr de înregistrare: 84838770814

Adresă poștală: Ulica Hrvatske bratske zajednice 4

Localitate: Grad Zagreb

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Ivica Ratković

E-mail: javna_nabava@nsk.hr

Telefon: +385 16164300

Adresa de internet: <https://www.nsk.hr/>

Profilul achizitorului: <https://www.nsk.hr/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Număr de înregistrare: 95857869241

Adresă poștală: Ulica grada Vukovara 23/V

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Adresa de internet: <https://www.dkom.hr/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Narodne novine d.d.

Număr de înregistrare: TED94

Număr de înregistrare: HR64546066176

Adresă poștală: Savski gaj XIII. 6

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10020

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: EOJN Helpdesk

E-mail: ejon@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Adresa de internet: <https://www.nn.hr/>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 8f345e11-4579-4972-93c4-a8d8a3d4e655 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 08/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: croată

Numărul de publicare al anunțului: 474715-2026

Numărul ediției JO S: 130/2026

Data publicării: 09/07/2026