

476911-2026 - Procedură concurențială

Polonia – Pachete software pentru gestionarea documentelor – Dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami

OJ S 131/2026 10/07/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Produse

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

E-mail: zamowienia@ztm.waw.pl

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

Activitatea entității contractante: Servicii feroviare urbane, de tramvai, troleibuz sau de autobuz

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami

Descriere: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ (dalej w skrócie: „OPZ”). 2. Zamówienie składa się z zakresu podstawowego oraz prawa opcji: a) zakres podstawowy obejmuje dostawę i aktywację subskrypcji, gdzie pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w dniu 1 listopada 2026 r. W przypadku zawarcia niniejszej umowy po dniu 1 listopada 2026 r., pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy przez obie Strony. Kolejne Okresy Subskrypcji rozpoczynają się bezpośrednio po upływie okresu poprzedniego, przy czym łączny czas trwania subskrypcji wynosi 36 miesięcy, b) prawo opcji obejmuje dodatkowe dostawy produktów w pierwszym Okres Subskrypcji oraz drugim Okresie Subskrypcji. 3. Wszędzie tam, gdzie Zamawiający, opisując w SWZ oraz OPZ przedmiot zamówienia, użył znaków towarowych lub innych określeń charakteryzujących wyroby dostarczane przez konkretnego wykonawcę, oznacza to, zgodnie z art. 99 ust. 5 ustawy Pzp, że jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia i Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia w wystarczająco precyzyjny i zrozumiały sposób. W takich okolicznościach Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania wyrobów równoważnych i oceniając równoważność będzie się kierował kryteriami wskazanymi w OPZ (pkt 4 – „Warunki równoważności - specyfikacja techniczno-eksploatacyjna i cech użytkowych Produktów”). Ciężar wykazania, że oferowane wyroby równoważne opisywanym przez Zamawiającego spełniają wymagania Zamawiającego spoczywa na Wykonawcy – w tym zakresie Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych zgodnie z treścią rozdziału VIa SWZ. Wszędzie tam, gdzie przedmiot zamówienia został opisany przez odniesienie do norm, zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym. Zgodnie z art. 101 ust. 5 ustawy Pzp, Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, zobowiązany jest udowodnić w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków

dowodowych, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia. Zastosowanie mają zasady zgodnie z treścią rozdziału VIa SWZ. Szczegółowe warunki równoważności zostały opisane w OPZ. 4. Zamawiający wymaga od Wykonawców, którzy oferują wyroby równoważne: a) wskazania w treści oferty oferowanego produktu równoważnego w sposób i na poziomie szczegółowości określonym w dokumentach zamówienia, b) potwierdzenia równoważności zaoferowanych produktów poprzez wskazanie ich w formularzu oferty i wykazanie, że zaoferowane Produkty spełniają wszystkie opisane w SWZ kryteria oceny równoważności, c) złożenia wraz z ofertą po jednym egzemplarzu oferowanego Produktu równoważnego (mogą to być licencje lub subskrypcje tymczasowe, w pełni zgodne z oferowanymi), wraz z instrukcją, w jaki sposób można z tych licencji lub subskrypcji skorzystać, np. poprzez wskazanie adresu internetowego, pod którym można zapoznać się z tym oprogramowaniem. Produkt powinien zostać dostarczony w formie umożliwiającej Zamawiającemu przeprowadzenia w jego siedzibie weryfikacji, przez okres potrzebny Zamawiającemu, czy Produkt spełnia warunki równoważności. 5. Zamawiający będzie dokonywał weryfikacji równoważności oferowanego oprogramowania poprzez sprawdzenie jego pełnej zgodności z wymaganiami określonymi w SWZ. Sprawdzenie będzie polegać na wielokrotnym przeprowadzeniu testów w warunkach produkcyjnych w ramach istniejącego systemu opartego o wymienione pakiety oprogramowania i subskrypcji, z użyciem urządzeń peryferyjnych Zamawiającego, na arkuszach, bazach danych i plikach Zamawiającego, z dołączeniem do usługi katalogowej Zamawiającego — Active Directory. Negatywny wynik sprawdzenia skutkować będzie odrzuceniem oferty, na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 Pzp, z powodu niezgodności treści oferty z warunkami zamówienia. 6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania z prawa opcji, zgodnie z postanowieniami wzoru umowy oraz OPZ. Zamawiający nie gwarantuje zakupu produktów w ramach prawa opcji. Zamawianie produktów w ramach prawa opcji będzie się odbywało w miarę potrzeb Zamawiającego i dostępności budżetu. Ceny jednostkowe subskrypcyjnych Produktów w ramach prawa opcji muszą być tożsame z cenami jednostkowymi odpowiednich produktów podstawowych zawartymi w ofercie Wykonawcy. Specyfikację ilościową dotyczącą zakupu produktów podstawowych, których dostawa następuje po zawarciu umowy zgodnie z jej warunkami oraz produktów w ramach prawa opcji określa OPZ. 7. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał oficjalny dokument, wydany przez firmę Microsoft, potwierdzający posiadanie statusu Licensing Solution Provider (LSP) na terenie Polski, a w przypadku oferowania produktów równoważnych, posiadał oficjalny dokument, wydany przez producenta oferowanego oprogramowania, potwierdzający status oficjalnego dystrybutora oprogramowania na terenie Polski. 8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że produkty oraz usługi ICT (w tym usługi chmurowe) są zgodne z aktualnymi wymaganiami ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa.

Identificatorul procedurii: 856689d1-5401-42b0-a8b4-25037109927d

Identificator intern: 086/2026/FZ

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48311000 Pachete software pentru gestionarea documentelor

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

Informații suplimentare: Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp.

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

Ustawa PZP - Postępowanie jest prowadzone jako zamówienie sektorowe w trybie przetargu nieograniczonego (art. 132 i nast. w zw. z art. 376 ust. 1 pkt 1 oraz art. 378 ustawy Pzp) o wartości zamówienia równej lub większej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 3 ust. 2 ustawy Pzp.

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami

Descriere: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania standardowego wraz z licencjami, prawami do aktualizacji oraz subskrypcjami. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ (dalej w skrócie: „OPZ”). 2. Zamówienie składa się z zakresu podstawowego oraz prawa opcji: a) zakres podstawowy obejmuje dostawę i aktywację subskrypcji, gdzie pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w dniu 1 listopada 2026 r. W przypadku zawarcia niniejszej umowy po dniu 1 listopada 2026 r., pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy przez obie Strony. Kolejne Okresy Subskrypcji rozpoczynają się bezpośrednio po upływie okresu poprzedniego, przy czym łączny czas trwania subskrypcji wynosi 36 miesięcy, b) prawo opcji obejmuje dodatkowe dostawy produktów w pierwszym Okres Subskrypcji oraz drugim Okresie Subskrypcji. 3. Wszędzie tam, gdzie Zamawiający, opisując w SWZ oraz OPZ przedmiot zamówienia, użył znaków towarowych lub innych określeń charakteryzujących wyroby dostarczane przez konkretnego wykonawcę, oznacza to, zgodnie z art. 99 ust. 5 ustawy Pzp, że jest to uzasadnione specyfiką przedmiotu zamówienia i Zamawiający nie może opisać przedmiotu zamówienia w wystarczająco precyzyjny i zrozumiały sposób. W takich okolicznościach Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania wyrobów równoważnych i oceniając równoważność będzie się kierował kryteriami wskazanymi w OPZ (pkt 4 – „Warunki równoważności - specyfikacja techniczno-eksploatacyjna i cech użytkowych Produktów”). Ciężar wykazania, że oferowane wyroby równoważne opisywanym przez Zamawiającego spełniają wymagania Zamawiającego spoczywa na Wykonawcy – w tym zakresie Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych zgodnie z treścią rozdziału VIa SWZ. Wszędzie tam, gdzie przedmiot zamówienia został opisany przez odniesienie do norm, zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym. Zgodnie z art. 101 ust. 5 ustawy Pzp, Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, zobowiązany jest udowodnić w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104-107 ustawy Pzp, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia. Zastosowanie mają zasady zgodnie z treścią rozdziału VIa SWZ. Szczegółowe warunki równoważności zostały opisane w OPZ. 4. Zamawiający wymaga od Wykonawców, którzy oferują wyroby równoważne: a) wskazania w treści oferty oferowanego produktu

równoważnego w sposób i na poziomie szczegółowości określonym w dokumentach zamówienia, b) potwierdzenia równoważności zaoferowanych produktów poprzez wskazanie ich w formularzu oferty i wykazanie, że zaoferowane Produkty spełniają wszystkie opisane w SWZ kryteria oceny równoważności, c) złożenia wraz z ofertą po jednym egzemplarzu oferowanego Produktu równoważnego (mogą to być licencje lub subskrypcje tymczasowe, w pełni zgodne z oferowanymi), wraz z instrukcją, w jaki sposób można z tych licencji lub subskrypcji skorzystać, np. poprzez wskazanie adresu internetowego, pod którym można zapoznać się z tym oprogramowaniem. Produkt powinien zostać dostarczony w formie umożliwiającej Zamawiającemu przeprowadzenia w jego siedzibie weryfikacji, przez okres potrzebny Zamawiającemu, czy Produkt spełnia warunki równoważności. 5. Zamawiający będzie dokonywał weryfikacji równoważności oferowanego oprogramowania poprzez sprawdzenie jego pełnej zgodności z wymaganiami określonymi w SWZ. Sprawdzenie będzie polegać na wielokrotnym przeprowadzeniu testów w warunkach produkcyjnych w ramach istniejącego systemu opartego o wymienione pakiety oprogramowania i subskrypcji, z użyciem urządzeń peryferyjnych Zamawiającego, na arkuszach, bazach danych i plikach Zamawiającego, z dołączeniem do usługi katalogowej Zamawiającego — Active Directory. Negatywny wynik sprawdzenia skutkować będzie odrzuceniem oferty, na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 Pzp, z powodu niezgodności treści oferty z warunkami zamówienia. 6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał oficjalny dokument, wydany przez firmę Microsoft, potwierdzający posiadanie statusu Licensing Solution Provider (LSP) na terenie Polski, a w przypadku oferowania produktów równoważnych, posiadał oficjalny dokument, wydany przez producenta oferowanego oprogramowania, potwierdzający status oficjalnego dystrybutora oprogramowania na terenie Polski. 7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że produkty oraz usługi ICT (w tym usługi chmurowe) są zgodne z aktualnymi wymaganiami ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa.

Identyfikator intern: 086/2026/FZ

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48311000 Pachete software pentru gestionarea documentelor

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Zamówienie składa się z zakresu podstawowego oraz prawa opcji: a) zakres podstawowy obejmuje dostawę i aktywację subskrypcji, gdzie pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w dniu 1 listopada 2026 r. W przypadku zawarcia niniejszej umowy po dniu 1 listopada 2026 r., pierwszy Okres Subskrypcji rozpoczyna się w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy przez obie Strony. Kolejne Okresy Subskrypcji rozpoczynają się bezpośrednio po upływie okresu poprzedniego, przy czym łączny czas trwania subskrypcji wynosi 36 miesięcy, b) prawo opcji obejmuje dodatkowe dostawy produktów w pierwszym Okres Subskrypcji oraz drugim Okresie Subskrypcji. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania z prawa opcji, zgodnie z postanowieniami wzoru umowy oraz OPZ. Zamawiający nie gwarantuje zakupu produktów w ramach prawa opcji. Zamawianie produktów w ramach prawa opcji będzie się odbywało w miarę potrzeb Zamawiającego i dostępności budżetu. Ceny jednostkowe subskrypcyjnych Produktów w ramach prawa opcji muszą być tożsame z cenami jednostkowymi odpowiednich produktów podstawowych zawartymi w ofercie Wykonawcy. Specyfikację ilościową dotyczącą zakupu produktów podstawowych, których dostawa następuje po zawarciu umowy zgodnie z jej warunkami oraz produktów w ramach prawa opcji określa OPZ.

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 36 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Informații suplimentare: 1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu jej zawarcia, w wysokości 3% wartości umowy brutto w zakresie podstawowym. Regulacje w tym zakresie zawierają art. 449-453 ustawy Pzp. 2. Przedmiotowe środki dowodowe: Wykonawca, w przypadku zaoferowania wyrobów/rozwiązań równoważnych opisywanym przez Zamawiającego, zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą dokumenty (i próbki), o których mowa w rozdziale IV SWZ i OPZ lub równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że oferowane wyroby/rozwiązania równoważne spełniają określone przez Zamawiającego wymagania. Zamawiający wymaga złożenia wraz z ofertą po jednym egzemplarzu oferowanego Produktu równoważnego (mogą to być licencje lub subskrypcje tymczasowe, w pełni zgodne z oferowanymi), wraz z instrukcją, w jaki sposób można z tych licencji lub subskrypcji skorzystać, np. poprzez wskazanie adresu internetowego, pod którym można zapoznać się z tym oprogramowaniem. Produkt powinien zostać dostarczony w formie umożliwiającej Zamawiającemu przeprowadzenia w jego siedzibie weryfikacji, przez okres potrzebny Zamawiającemu, czy Produkt spełnia warunki równoważności. Jeżeli Wykonawca niełoży wraz z ofertą przedmiotowych środków dowodowych lub złożone przedmiotowe środki dowodowe będą niekompletne, Zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie. Zamawiający nie zastosuje powyższego postanowienia, jeżeli pomimo złożenia przedmiotowego środka dowodowego, oferta będzie podlegała odrzuceniu albo zajdą przesłanki unieważnienia postępowania. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści przedmiotowych środków dowodowych.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Cena ofertei brutto (C) - waga 100%

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: polonă

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: W postępowaniu wymagane jest wniesienie przed upływem terminu składania ofert wadium w wysokości 50 000,00 PLN.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 07/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 90 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 07/08/2026 11:15:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: określa Umowa

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

Forma juridică pe care trebuie să o adopte un grup de ofertanți căruia i se atribuie un contract: konsorcjum

Acord financiar: Zasady finansowania określa Wzór umowy - Załącznik do SWZ.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizația responsabilă cu căile de atac: Krajowa Izba Odwoławcza

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Wykonawcy, który ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego ustawy Pzp przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale XIX ustawy Pzp (art. 513-578 ustawy Pzp).

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizația care primește cererile de participare: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Organizația care prelucrează ofertele: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, działający na podstawie udzielonych pełnomocnictw w imieniu i na rzecz Miasta Stołecznego Warszawa

Număr de înregistrare: 525-22-48-481

Departament: Dział Zamówień Publicznych

Adresă poștală: ul. Grochowska 316/320

Localitate: Warszawa

Cod poștal: 03-839

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

Punct de contact: Dział Zamówień Publicznych

E-mail: zamowienia@ztm.waw.pl

Telefon: 224594100

Adresa de internet: www.ztm.waw.pl

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Profilul achizitorului: <https://ztmwaw.ezamawiajacy.pl>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Krajowa Izba Odwoławcza

Număr de înregistrare: 5262239325

Adresă poștală: ul.Postępu 17A

Localitate: Warszawa

Cod poștal: 02-676

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

Punct de contact: Krajowa Izba Odwoławcza

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Adresa de internet: <https://www.uzp.gov.pl>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Organizație de mediere

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union

Număr de înregistrare: PUBL

Localitate: Luxembourg

Cod poștal: 2417

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adresa de internet: <https://op.europa.eu>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 49c01d14-85ec-43d3-bf02-6596581bec50 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 07/07/2026 14:07:25 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: polonă

Numărul de publicare al anunțului: 476911-2026

Numărul ediției JO S: 131/2026

Data publicării: 10/07/2026