

482248-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de telefonie IP – Fourniture de services, de prestations, de logiciels et de matériels pour la solution de téléphonie IP Genesys des SAMU de Normandie

OJ S 132/2026 13/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Normand'e-santé

E-mail: e.chevalier@normand-esante.fr

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Fourniture de services, de prestations, de logiciels et de matériels pour la solution de téléphonie IP Genesys des SAMU de Normandie

Descriere: Le présent accord cadre porte sur la fourniture d'équipements, de services, de prestations ou de livrables pour le maintien en conditions opérationnelles, la mise à jour ou l'installation de solution Genesys dites " TOIP RRAMU des SAMU Centre 15 de Normandie " ainsi que pour la maquette TOIP SAMU (licence lab).

Identificatorul procedurii: 1791e83d-415a-4cb0-82e1-bad978aebc12

Identificator intern: 2026-01

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64215000 Servicii de telefonie IP

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Calvados (FRD11)

Țara: Franța

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Ofertantul trebuie să prezinte oferte pentru toate loturile

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Maintenance et support du produit Genesys

Descriere: Maintenance corrective et évolutive, support, licences et extension de licences ou nouveaux modules et expertises/formations ponctuelles pour des sites de production (SAMU) et un site de développement

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64215000 Servicii de telefonie IP

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Calvados (FRD11)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://normand-esante.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26675_1171983.html

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://normand-esante.e-marchespublics.com/>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 120 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 0

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Administratif de Caen

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal Administratif de Caen

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Equipements Audiocode

Descriere: Assistance, Achat et MCO d'équipements Audiocode et de licences associées

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64215000 Servicii de telefonie IP

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Calvados (FRD11)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://normand-esante.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26675_1171983.html

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://normand-esante.e-marchespublics.com/>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 120 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 0

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Administrativ de Caen

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal Administrativ de Caen

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Normand'e-santé

Număr de înregistrare: 834 652 612 00039

Adresă poștală: 7 longue vue des astronomes

Localitate: LOUVIGNY

Cod poștal: 14111

Subdiviziunea țării (NUTS): Calvados (FRD11)

Țara: Franța

E-mail: e.chevalier@normand-esante.fr

Telefon: +33 250537000

Adresa de internet: <https://www.normand-esante.fr/>

Profilul achizitorului: <https://normand-esante.e-marchespublics.com>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal Administratif de Caen

Număr de înregistrare: 17140005400010

Adresă poștală: 3 RUE ARTHUR LE DUC

Localitate: Caen

Cod poștal: 14000

Subdiviziunea țării (NUTS): Calvados (FRD11)

Țara: Franța

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: DEMATIS

Număr de înregistrare: 45072478600030

Localitate: Paris

Cod poștal: 75015

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

E-mail: contact@dematis.com

Telefon: +33 172365548

Adresa de internet: www.dematis.com

Rolurile acestei organizații:

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: c492273e-42d9-4fe9-9dd1-089e7dc690c9 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 09/07/2026 19:50:07 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 482248-2026

Numărul ediției JO S: 132/2026

Data publicării: 13/07/2026