

484547-2026 - Procedură concurențială

Portugalia – Centre de apel – Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

OJ S 133/2026 14/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

E-mail: agere@agere.pt

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat

Activitatea autorității contractante: Protecția mediului

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Descriere: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Identificatorul procedurii: 61826dd8-1b44-4f66-a273-58b63148e33d

Identificator intern: CPI DC 10/2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Definidas nas peças procedimentais

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

2.1.2. Locul de executare

Localitate: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Subdiviziunea țării (NUTS): Cávado (PT112)

Țara: Portugalia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 571 173,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Cerere de document european de achiziție unic

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

5.1.2. Locul de executare

Localitate: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Subdiviziunea țării (NUTS): Cávado (PT112)

Țara: Portugalia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 36 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 571 173,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Preço

Descriere: Preço

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 75

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Qualidade

Descriere: Qualidade

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Qualidade

Descriere: Qualidade

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: portugheză

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents>

[/a0FIVUdCcTdoZ2lwZU1WOEtPblhVSGN5T0cwaUk4bHIZRkhZUTZsTWphTE9ZT0diVjdhUEQxb0N](https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/a0FIVUdCcTdoZ2lwZU1WOEtPblhVSGN5T0cwaUk4bHIZRkhZUTZsTWphTE9ZT0diVjdhUEQxb0N)

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://community.vortal.biz/public/>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: portugheză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: definită nas peças

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 11/08/2026 17:00:59 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 66 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Definitas nas peças procedimentais

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Definitas nas peças procedimentais

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: 10 dias

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Număr de înregistrare: 504807692

Adresă poștală: Praça Conde de Agrolongo, 115

Localitate: Braga

Cod poștal: 4700-312

Subdiviziunea țării (NUTS): Cávado (PT112)

Țara: Portugalia

E-mail: agere@agere.pt

Telefon: 253205000

Fax: 253205075

Adresa de internet: <https://www.agere.pt>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Număr de înregistrare: 500792887

Departament: Unidade do Diário da República

Adresă poștală: Avenida António José de Almeida

Localitate: Lisboa

Cod poștal: 1000-042

Subdiviziunea țării (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Țara: Portugalia

Punct de contact: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefon: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Adresa de internet: <https://diariodarepublica.pt>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 88459316-b7aa-4d36-adf2-721009c08a48 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 10/07/2026 14:39:53 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: portugheză

Numărul de publicare al anunțului: 484547-2026

Numărul ediției JO S: 133/2026

Data publicării: 14/07/2026