

485735-2026 - Procedură concurențială

Croația – Întreținerea resurselor logice de tehnologie a informației – Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška

OJ S 133/2026 14/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

E-mail: nabava@mpudt.hr

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška

Descriere: Predmet ovog otvorenog postupka javne nabave su usluge održavanja poslužiteljske infrastrukture Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Republike Hrvatske te pravosudnih tijela za koje je Ministarstvo nadležno (u daljnjem tekstu Naručitelj). Ponuda treba obuhvatiti sljedeće usluge održavanja: • Preventivno održavanje; • Korektivno održavanje; • Administraciju IT infrastrukturnih servisa; • Podršku korisnicima.

Identifikatorul procedurii: 22dfdba0-1cdb-431a-8299-e5c61c5191fe

Identificator intern: 193/26

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Otvoreni postupak

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72267100 Întreținerea resurselor logice de tehnologie a informației

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Țara: Croația

Informații suplimentare: Izvršenje usluga odvija se iz prostorija Odabranog naručitelja ili na lokacijama pravosuđa na kojima se nalazi oprema koja je predmet održavanja.

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 715 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Anunț
Participarea la o organizație criminală: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corupție: Korupcija
Frauda: Prijevarena
Infrațiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Pranje novca ili financiranje terorizma
Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motive de excludere pur naționale: Neisplata plaće
Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Plaćanje poreza
Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška
Descriere: Predmet ovog otvorenog postupka javne nabave su usluge održavanja poslužiteljske infrastrukture Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Republike Hrvatske te pravosudnih tijela za koje je Ministarstvo nadležno (u daljnjem tekstu Naručitelj). Ponuda treba obuhvatiti sljedeće usluge održavanja: • Preventivno održavanje; • Korektivno održavanje; • Administraciju IT infrastrukturnih servisa; • Podršku korisnicima.
Identifikator intern: 193/26

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii
Clasificarea principală (cpv): 72267100 Întreținerea resurselor logice de tehnologie a informației

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)
Țara: Croația
Informații suplimentare: Izvršenje usluga odvija se iz prostorija Odabranog naručitelja ili na lokacijama pravosuđa na kojima se nalazi oprema koja je predmet održavanja.

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/09/2026
Durată: 24 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 715 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, deoarece achizițiile nu sunt destinate a fi utilizate de către persoane fizice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț, Document de achiziție

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Certificate emise de organisme independente despre standarde de asigurare a calității

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Cijena ponude

Descriere: Cijena ponude

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 70

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Stručno iskustvo stručnjaka

Descriere: Detaljno opisan u Kriteriju za odabir ponuda

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://eojn.hr/tender-eo/88845>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://eojn.hr/tender-eo/88845>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: croată

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili novčanog pologa u iznosu od: 20.000,00 EUR. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, u istoj mora biti navedeno sljedeće: daje korisnik garancije Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb te ona mora biti neopoziva, bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214., stavka 1., točke 1. ZJN 2016, važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Sukladno članku 214., stavku 1., točki 1. ZJN 2016, Naručitelj ima pravo naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, • neprihvatanje ispravka računске greške, • dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, • odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, • nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, na način kako je navedeno u Uputama ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora trajati minimalno sukladno roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U slučaju Zajednice ponuditelja, bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti bilo koji član Zajednice, u cijelosti ili parcijalno s članom /ovima, pod uvjetom da u tekstu jamstva član Zajednice obavezno navede da se jamstvo dostavlja u ime Zajednice ponuditelja, te navede sve članove u čije ime dostavlja jamstvo. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od 10 dana od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Javni naručitelj obvezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku. Dio ponude koji se dostavlja sredstvima koja nisu elektronička, dostavlja se u zatvorenoj omotnici na adresu Naručitelja. Na omotnici mora biti naznačeno: • Na prednjoj strani: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE Ulica grada Vukovara 49 10000 Zagreb Ev. broj nabave: 193/26 Predmet nabave: "Usluga održavanja IT infrastrukture - serverska infrastruktura i podrška" „NE OTVARAJ“ • Na prednjoj strani ili poledini: < Naziv i adresa Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata > < OIB/nacionalni identifikacijski broj Ponuditelja / članova zajednice gospodarskih subjekata Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 31/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 120 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 31/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Ulica grada Vukovara 49, Zagreb

Informații suplimentare: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: Nije definirano
Facturare electronică: Obligatorie
Se va utiliza comanda electronică: nu
Se va utiliza plata electronică: nu
Acord financiar: Sukladno Okvirnom sporazumu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale
Numărul maxim de participanți: 999
Alte categorii de achizitori: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE
Număr de înregistrare: 72910430276
Adresă poștală: Ulica grada Vukovara 49
Localitate: Grad Zagreb
Cod poștal: 10000
Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Țara: Croația
Punct de contact: nabava@mpudt.hr
E-mail: nabava@mpudt.hr
Telefon: +385 13714000
Adresa de internet: <https://mpudt.gov.hr/>
Profilul achizitorului: <https://mpudt.gov.hr/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Număr de înregistrare: 95857869241
Adresă poștală: Ulica grada Vukovara 23/V
Localitate: Zagreb
Cod poștal: 10000
Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația
Punct de contact: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefon: +385 14559 930
Adresa de internet: <https://www.dkom.hr/>
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Narodne novine d.d.
Număr de înregistrare: TED94
Număr de înregistrare: HR64546066176
Adresă poștală: Savski gaj XIII. 6
Localitate: Zagreb
Cod poștal: 10020
Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Țara: Croația
Punct de contact: EOJN Helpdesk
E-mail: ejon@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Adresa de internet: <https://www.nn.hr/>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

b9aa236c-03c3-4a60-8373-08c0459c283e-01

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

Descriere

:

U kriterijima za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta u poglavlju Obrazovne i stručne kvalifikacije traže se dva certificirana stručnjaka s važećim certifikatom Accredited Arcserve Technical Associate. Navedeni certifikat se zamjenjuje s certifikatom Arcserve Certified Engineer – UDP.

10.1. Modificare

Identifikator secțiune: LOT-0000

Descrierea modificărilor: Promjena kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta - U kriterijima za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta u poglavlju Obrazovne i stručne kvalifikacije traže se dva certificirana stručnjaka s važećim certifikatom Accredited Arcserve Technical Associate. Navedeni certifikat se zamjenjuje s certifikatom Arcserve Certified Engineer – UDP.

Documentele achiziției au fost modificate la data de: 15/07/2026

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: eef1f767-1f28-4cf7-bb11-60bd72557814 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 13/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: croată

Numărul de publicare al anunțului: 485735-2026

Numărul ediției JO S: 133/2026

Data publicării: 14/07/2026