

486643-2026 - Procedură concurențială

Germania – Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență – Wartung und Weiterentwicklung des DfA-Tools [aa]

OJ S 133/2026 14/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Hamburger Hochbahn AG

E-mail: it.einkauf@hochbahn.de

Activitatea entității contractante: Servicii feroviare urbane, de tramvai, troleibuz sau de autobuz

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Wartung und Weiterentwicklung des DfA-Tools [aa]

Descriere: Gegenstand der Ausschreibung ist die Wartung und Weiterentwicklung des bestehenden DfA-Tools der HOCHBAHN für die U-Bahn-Leitstelle. Das DfA-Tool unterstützt die Leitstelle bei der strukturierten Bereitstellung und Nutzung von Durchführungsanweisungen aus dem angebundenen Dokumentenmanagementsystem und dient der besseren Organisation, Übersicht und Vorbereitung betrieblicher Maßnahmen.

Identificatorul procedurii: 587e2559-c713-4b0d-8db2-9366310f4148

Identificator intern: FE02-917-20260625_TNW

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Steinstraße 20

Localitate: Hamburg

Cod poștal: 20095

Subdiviziunea țării (NUTS): Hamburg (DE600)

Țara: Germania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 500 000,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 500 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YE3MXLP#

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Wartung und Weiterentwicklung des DfA-Tools [aa]

Descriere: Die ausgeschriebene Leistung umfasst insbesondere die Pflege der Anwendung, die Analyse und Behebung von Fehlern, anwendungsbezogenen 2nd-/3rd-Level-Support, die Bearbeitung von Service- und Änderungsanforderungen sowie die Weiterentwicklung auf Grundlage eines durch die HOCHBAHN priorisierten Backlogs. Ebenfalls umfasst sind die Unterstützung bei Release- und Deploymentprozessen, die Pflege relevanter Dokumentation, anwendungsbezogene Sicherheits- und Stabilitätsupdates sowie die Unterstützung bei Störungen im Zusammenspiel mit Schnittstellen und Drittsystemen, insbesondere dem Dokumentenmanagementsystem.

Identificator intern: FE02-917-20260625_TNW

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Steinstraße 20

Localitate: Hamburg

Cod poștal: 20095

Subdiviziunea țării (NUTS): Hamburg (DE600)

Țara: Germania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 4 Ani

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: Option zur zweimaligen Verlängerung um jeweils zwei weitere Jahre

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): nu

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Bewerber haben einen aktuellen Berufs- oder Handelsregistrauszug nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Staates vorzulegen, in dem der Bewerber niedergelassen ist. Der Berufs- oder Handelsregistrauszug darf - bezogen auf das Ende der Teilnahmefrist - nicht älter als 6 Monate sein.

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Bewerber haben eine Bescheinigung des Finanzamtes in Steuersachen sowie die Unbedenklichkeitserklärungen der zwei Krankenkassen, bei denen die meisten Beschäftigten versichert sind, sind beigefügt. Die Bescheinigungen dürfen - bezogen auf das Ende der Teilnahmefrist - nicht älter als zwölf Monate sein.

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Bewerber haben eine aktuelle und positive Bankerklärung einzureichen, aus der sich ableiten lässt, dass der Bewerber wirtschaftlich und finanziell in der Lage ist, den ausgeschriebenen Auftrag auszuführen.

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Bewerber haben eine Kopie einer - bezogen auf das Ende der Teilnahmefrist - gültigen Versicherungspolice einzureichen, wonach der Bewerber über eine Betriebs-/Umwelt/Produkthaftpflichtversicherung mit einer Versicherungssumme von mindestens 3.000.000 EUR je Versicherungsfall 2-fach maximiert pro Versicherungsjahr für Personen- und Sachschäden und mindestens 1.000.000 EUR je Versicherungsfall 2-fach maximiert pro Versicherungsjahr für Vermögensschäden verfügen muss.

Criteriu: Raport financiar

Descrierea criteriului de selecție: Bewerber haben die Jahresabschlüsse der letzten drei vor der Abgabe des Teilnahmeantrags abgeschlossenen Geschäftsjahre einzureichen.

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Bewerber haben eine Eigenerklärung zum Gesamtumsatz in den vergangenen drei Geschäftsjahren einzureichen. Hierfür ist das "Eigenerklärungsformular" zu verwenden.

Criteriu: Cifra de afaceri medie specifică anuală

Descrierea criteriului de selecție: Bewerber haben eine Eigenerklärung zum Umsatz für vergleichbare Leistungen im Sinne der Ausschreibung in den vergangenen drei Geschäftsjahren einzureichen. Hierfür ist das "Eigenerklärungsformular" zu verwenden.

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Es sind mindestens 4 Referenzen zu nennen: - Bitte nennen Sie mindestens 2 Referenzen im Bereich Entwicklung, die mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar sind, im ÖPV- und/oder Leitstellenkontext. - Bitte nennen Sie mindestens 2 Referenzen im Bereich Betrieb und Support von Software, die mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar ist.

Criteriu: Media anuală a forței de muncă

Descrierea criteriului de selecție: Bewerber haben eine Eigenerklärung zur Anzahl aller Mitarbeitenden im Unternehmen und zur Anzahl der Mitarbeitenden im Unternehmen für vergleichbare Leistungen im Sinne der Ausschreibung in den vergangenen drei Geschäftsjahren einzureichen. Hierfür ist das "Eigenerklärungsformular" zu verwenden.

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: 1. Bewertungskategorie (Fachliches Verständnis, Betriebskontext)

Descriere: U-Bahn-Leitstellenkontext Betriebliche Abläufe und Abhängigkeiten Fachliche Einarbeitung und Wissensaufbau Verständnis Rollen und Schnittstellen Praxistauglichkeit der Lösungsansätze Betriebliche Anschlussfähigkeit Umgang mit betrieblichen Störungen Qualität des Einarbeitungskonzeptes und der Transition

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 18

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: 2. Bewertungskategorie (Wartung und Support)

Descriere: Konzept für Wartung/Pflege, Fehler- und Fehlerbehebung 2nd-/3rd-Level-Support, Ticketbearbeitung und Erstreaktion

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: 3. Bewertungskategorie (Weiterentwicklung)

Descriere: Agile Weiterentwicklung auf Basis des Backlogs Umsetzung neuer Anforderungen

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: 4. Bewertungskategorie (technische Anforderung)

Descriere: Berücksichtigung zentraler IT- und Sicherheitsvorgaben Zusammenspiel mit den bereitgestellten Umgebungen Zusammenspiel mit Drittsystemen (bspw. DMS)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Preis

Descriere: Gesamtpreis

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: germană

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 24/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YE3MXLP/documents>

Canal de comunicare ad-hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YE3MXLP>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YE3MXLP>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 09/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Informații care pot fi completate după termenul-limită de depunere:

La latitudinea cumpărătorului, o parte din documentele lipsă legate de ofertant pot fi depuse ulterior.

Informații suplimentare: Sollte es aus Sicht der Vergabestelle notwendig sein, kann für alle Teilnehmer die Frist verlängert und Bieterunterlagen nachgereicht werden.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: gemäß Vergabeunterlagen

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

Forma juridică pe care trebuie să o adopte un grup de ofertanți căruia i se atribuie un contract:

Gesamtschuldnerisch haftende Bewerbergemeinschaft mit bevollmächtigtem Vertreter.

Bewerbergemeinschaften haben mit ihrer Bewerbung eine selbst erstellte und von allen Mitgliedern unterzeichnete Erklärung (Bewerbergemeinschaftserklärung) abzugeben, - in der die verbindliche Bildung einer Arbeitsgemeinschaft im Auftragsfall erklärt ist, - in der alle Mitglieder aufgeführt sind und der für die Durchführung des Vertrages bevollmächtigte Vertreter bezeichnet ist, - dass der bevollmächtigte Vertreter die Mitglieder gegenüber dem Auftraggeber rechtsgeschäftlich vertritt, - in der die Zuweisung der Leistungsanteile der einzelnen Mitglieder ausgewiesen ist, - dass alle Mitglieder als Gesamtschuldner haften.

Acord financiar: Zahlungsbedingungen 30 Tage netto

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Europäische Kommission, Generaldirektion Wettbewerb

Organizația responsabilă cu căile de atac: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage nach der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union. Nach § 160, Abs. 3 Nr. 1 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht gerügt hat 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der (in der Bekanntmachung benannten) Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis

zum Ablauf der Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden 4. Mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Hamburger Hochbahn AG

Organizația care primește cererile de participare: Hamburger Hochbahn AG

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Hamburger Hochbahn AG

Număr de înregistrare: DE811239681

Adresă poștală: Steinstraße 20

Localitate: Hamburg

Cod poștal: 20095

Subdiviziunea țării (NUTS): Hamburg (DE600)

Țara: Germania

Punct de contact: Bereich Einkauf

E-mail: it.einkauf@hochbahn.de

Telefon: +49 403288-0

Fax: +49 403288-0

Adresa de internet: <http://hochbahn.de>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg

Număr de înregistrare: 020000000-KFB0000001-20

Adresă poștală: Gänsemarkt 36

Localitate: Hamburg

Cod poștal: 20354

Subdiviziunea țării (NUTS): Hamburg (DE600)

Țara: Germania

E-mail: vergabekammer@fb.hamburg.de

Telefon: +49 4042823-1690

Fax: +49 4042792-3080

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Europäische Kommission, Generaldirektion Wettbewerb

Număr de înregistrare: 000-0000000000-00

Adresă poștală: Rue de Loi

Localitate: Brüssel

Cod poștal: 1048

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

E-mail: olivier.guersent@ec.europa.eu

Telefon: +32 2991111

Fax: +32 2950138

Rolurile acestei organizații:

Organizație de mediere

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Număr de înregistrare: 0204:994-DOEVD-83

Localitate: Bonn

Cod poștal: 53119

Subdiviziunea țării (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Țara: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 5266ced1-0b13-43ea-b969-bf73171255be - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 10/07/2026 15:04:35 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană

Numărul de publicare al anunțului: 486643-2026

Numărul ediției JO S: 133/2026

Data publicării: 14/07/2026