

488543-2026 - Procedură concurențială

Italia – Servicii de consultanță privind sistemele informatice și servicii de consultanță tehnică – Servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti - ID 2938

OJ S 134/2026 15/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: CONSIP SPA

E-mail: pubblicazionegare@consip.it

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti - ID 2938

Descriere: Procedura aperta per la fornitura di servizi di conduzione e supporto specialistico per l'infrastruttura ICT di Sogei, del MEF e delle Amministrazioni clienti

Identificatorul procedurii: 55cd474d-6efe-4a42-93af-e856d0855d87

Identificator intern: 6439767 - ID SIGEF 2938

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Procedura di gara aperta

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72220000 Servicii de consultanță privind sistemele informatice și servicii de consultanță tehnică

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (IT143)

Țara: Italia

Informații suplimentare: Roma

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 420 780 651,78 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: CPV: Lotto 1: 72253000-3, 72000000-5, 72253100-4, 79512000-6, 72610000-9, 72611000-6, 79500000-9, 72261000-2, 72220000-3, 72224000-1, 72266000-7, 80420000-4; Lotto 2: 72220000-3, 72250000-2, 72510000-3, 80420000-4, 72315100-7, 72315000-6, 72254000-0, 72224000-1; Lotto 3: 72224000-1, 72250000-2, 72220000-3, 72266000-7, 72315000-6, 72315100-7, 72223000-0, 80420000-4, 72262000-9, 72261000-2, 72254000-0, 72221000-0. Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle

prestazioni oggetto del contratto (disciplinare par 8) con i seguenti limiti: per il lotto 1 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 60%. Tale limite al subappalto è dettato dal fatto che i servizi di assistenza e presidio utenti oggetto del lotto sono caratterizzati da un'elevata intensità relazionale con l'utenza finale, da una gestione continuativa di volumi rilevanti di richieste operative, dalla necessità di garantire uniformità di comportamento, tempestività degli interventi e continuità del servizio su un perimetro ampio e articolato di amministrazioni servite. In tale contesto, un ricorso eccessivo al subappalto potrebbe compromettere l'omogeneità dei livelli di servizio e la capacità di governo dei flussi operativi, incidendo negativamente sulla qualità percepita e sull'efficacia complessiva del servizio. Per il lotto 2 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 50% poiché i servizi di conduzione dell'Infrastruttura ICT e progetti infrastrutturali oggetto del lotto riguardano la conduzione e il supporto sistemistico di infrastrutture ICT complesse e critiche, caratterizzate da elevati requisiti di affidabilità, sicurezza e continuità operativa e da un elevato livello di integrazione con l'ecosistema informativo della Committente. In tale ambito, è essenziale garantire che le competenze tecniche, i processi organizzativi e le responsabilità operative valutate in gara trovino attuazione diretta e prevalente in capo all'aggiudicatario, anche ai fini di un'efficace gestione degli incidenti e delle attività di change management. Per il lotto 3 è fissato limite al subappalto nella misura massima del 30% poiché i servizi di Servizi di supporto specialistico ICT oggetto del lotto sono finalizzati al supporto, al governo dei servizi operativi, alla verifica delle prestazioni erogate dagli altri fornitori e all'evoluzione e innovazione dei servizi ICT, con un ruolo trasversale di indirizzo, coordinamento e controllo nei confronti degli altri lotti. Considerata la centralità del ruolo di governo e la necessità di assicurare responsabilità diretta e non delegabile dell'aggiudicatario, indipendenza, continuità e coerenza metodologica rispetto agli altri lotti, risulta essenziale che tali attività siano svolte prevalentemente dall'aggiudicatario stesso. Garanzia Provvisoria (disciplinare par.10) pari al 2% del valore complessivo del singolo lotto e precisamente di importo pari a: lotto 1 € 1.347.544,32, lotto 2 € 5.119.621,75, lotto 3 € 1.948.446,97. Garanzia Definitiva (disciplinare par.23.2). Si specifica che gli operatori devono essere in possesso dei seguenti requisiti: requisiti di ordine generale (cfr. artt. 94 e 95 D. Lgs. 36/2023 e art. 5 del Disciplinare); requisiti di Idoneità Professionale (par. 6.1); Requisiti di capacità economica e finanziaria (par. 6.2); come meglio precisato nel Disciplinare. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it. Indirizzo dei documenti di gara: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

D.Lgs. 36/2023

Legislația transfrontalieră aplicabilă: na

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 3

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 1

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Lotto 1 Servizi di supporto tecnico-specialistico all'utenza, relativi all'assistenza, al presidio e al supporto degli uffici e i progetti correlati alle infrastrutture gestite

Descrizione: Servizi di assistenza e presidio utenti, articolati in: 1.Service Desk, 2.User Support e 3.Office Support e Progetti infrastrutturali

Identificator intern: LOTTO 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72220000 Servicii de consultanță privind sistemele informatice și servicii de consultanță tehnică

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (ITI43)

Țara: Italia

Informații suplimentare: Roma

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 67 377 215,76 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Miglior rapporto qualità/prezzo

Descrierea metodei care trebuie utilizată dacă ponderarea nu poate fi exprimată prin criterii:

Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.acquistinretepa.it>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 14/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 270 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 16/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Lotto 2 Servizi di conduzione dell'infrastruttura ICT: servizi di conduzione e progetti infrastrutturali/tecnologici correlati alle infrastrutture gestite, servizi di supporto alla conduzione sistemistica Sogei e i Competence Center

Descriere: Servizi di conduzione ICT e progetti infrastrutturali, così articolati: a) Conduzione dell'Infrastruttura ICT, b) Supporto ai Change complessi, c) Progetti infrastrutturali e tecnologici
Identificator intern: LOTTO 2

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72220000 Servicii de consultanță privind sistemele informatice și servicii de consultanță tehnică

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (IT143)

Țara: Italia

Informații suplimentare: Roma

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 255 981 087,28 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrizione: Miglior rapporto qualità/prezzo

Descrizione della metodo che trebuie utilizată dacă ponderarea nu poate fi exprimată prin criterii:

Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.acquistinretepa.it>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 14/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 270 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 16/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

5.1. Lot: LOT-0003

Titlu: ID 2938 Servizi di supporto al governo dei servizi e all'evoluzione tecnologica: supporto al governo dei servizi operativi, servizi di sviluppo ed evoluzione (architetturali, infrastrutturali e tecnologici)

Descrizione: Servizi di supporto specialistico ICT, così articolati: a) Supporto al governo delle operazioni IT, b) Supporto specialistico su tecnologie, sistemi, reti e sicurezza, c) Supporto agli studi architetturali e ai progetti tecnologici, d) Supporto al ciclo di sviluppo e ai test non funzionali, e) Supporto per la definizione/revisione dei processi, f) Sviluppo/MEV e adeguamento delle Piattaforme per il monitoraggio e controllo dei servizi, g) Gestione delle

personalizzazioni delle Piattaforme per il monitoraggio e controllo dei servizi, h) Sviluppo di servizi infrastrutturali

Identificator intern: LOTTO 3

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72220000 Servicii de consultanță privind sistemele informatice și servicii de consultanță tehnică

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (IT143)

Țara: Italia

Informații suplimentare: Roma

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 97 422 348,74 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Miglior rapporto qualità/prezzo

Descrierea metodei care trebuie utilizată dacă ponderarea nu poate fi exprimată prin criterii:

Miglior rapporto qualità/prezzo

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.acquistinretepa.it/bandi/aperta/gara-delega/95397f628875bd07>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.acquistinretepa.it>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 14/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 270 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 16/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Facturare electronică: Obligatorie
Se va utiliza comanda electronică: nu
Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: CONSIP SPA

Număr de înregistrare: 05359681003

Adresă poștală: VIA ISONZO 19/E

Localitate: ROMA

Cod poștal: 00198

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (IT143)

Țara: Italia

E-mail: pubblicazionegare@consip.it

Telefon: 06854491

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Număr de înregistrare: 80195990587

Localitate: Roma

Cod poștal: 00196

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (IT143)

Țara: Italia

E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 06328721

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 736a129e-ff46-4626-a508-0edf7758226c - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 14/07/2026 08:28:15 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: italiană
Numărul de publicare al anunțului: 488543-2026
Numărul ediției JO S: 134/2026
Data publicării: 15/07/2026