

494164-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii informatice – ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS

OJ S 136/2026 17/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Franceagrimer

E-mail: mpublics@franceagrimer.fr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: ASSISTANCE INFORMATIQUE UTILISATEURS

Descriere: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Identificatorul procedurii: 30cd5803-9556-47b5-8127-b0e3a0aafc66

Identificator intern: SI-ASSISINFUTIL2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72500000 Servicii informatice

Clasificare suplimentară (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: 12 RUE HENRI ROL TANGUY

Localitate: MONTREUIL

Cod poștal: 93100

Subdiviziunea țării (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Țara: Franța

Informații suplimentare: A l'exception des prestations de téléassistance événementielle qui se déroule dans les locaux du titulaire, des prestations d'assistance de proximité événementielle dont le déroulement peut intervenir sur un site localisé en région parisienne, et de la prestation d'assistance de proximité sur le site de Libourne, les prestations d'assistance prévues par le marché s'exécutent dans les locaux du pouvoir adjudicateur situés 12, rue Henri Rol-Tanguy à Montreuil (93). Les réunions (initialisation, suivi opérationnel, comité de pilotage, comité de projet) se tiennent par défaut dans les locaux de FranceAgriMer au siège à Montreuil (93). Ces réunions et comités peuvent être réalisés, soit en présentiel, soit en visioconférence, à la discrétion du Pouvoir Adjudicateur.

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 600 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislația transfrontalieră aplicabilă: Sans objet

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Descriere: La présente consultation a pour objet la fourniture de prestations de services d'assistance informatique aux utilisateurs, incluant l'assistance, le diagnostic et le traitement de dysfonctionnements à distance, ainsi que des opérations informatiques de proximité (dont la gestion des masters des postes de travail, la préparation et le déploiement de matériels et de logiciels).

Identificator intern: SI-ASSISINFUTIL2026

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72500000 Servicii informatice

Clasificare suplimentară (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

5.1.2. Locul de executare

Oriunde în Spațiul Economic European

Informații suplimentare: A l'exception des prestations de téléassistance événementielle qui se déroule dans les locaux du titulaire, des prestations d'assistance de proximité événementielle dont le déroulement peut intervenir sur un site localisé en région parisienne, et de la prestation d'assistance de proximité sur le site de Libourne, les prestations d'assistance prévues par le marché s'exécutent dans les locaux du pouvoir adjudicateur situés 12, rue Henri Rol-Tanguy à Montreuil (93). Les réunions (initialisation, suivi opérationnel, comité de pilotage, comité de projet) se tiennent par défaut dans les locaux de FranceAgriMer au siège à Montreuil (93).

Ces réunions et comités peuvent être réaliser, soit en présentiel, soit en visioconférence, à la discrétion du Pouvoir Adjudicateur.

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

Alte informații despre reînnoire: Renouvellement de 12 mois

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 04/08/2026

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3030149?orgAcronyme=b4n>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3030149&orgAcronyme=b4n>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 13/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Luni

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, cu reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Tribunal Administratif de Montreuil

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Administratif de Montreuil

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Franceagrimer

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Franceagrimer

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal Administratif de Montreuil

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Franceagrimer

Număr de înregistrare: 13000636400017

Adresă poștală: 12 rue Henri ROL TANGUY

Localitate: Montreuil

Cod poștal: 93100

Subdiviziunea țării (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Țara: Franța

Punct de contact: Service de la Politique et des Stratégies Achats

E-mail: mpublics@franceagrimer.fr

Telefon: +33173302000

Adresa de internet: <http://www.franceagrimer.fr>

Profilul achizitorului: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3030149&orgAcronyme=b4n>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal Administratif de Montreuil

Număr de înregistrare: 130 006 869 00015

Adresă poștală: 7 rue Catherine PUIG

Localitate: Montreuil

Cod poștal: 93100

Subdiviziunea țării (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Țara: Franța

Punct de contact: Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours et Instance chargée des procédures de recours et des procédures de médiation

E-mail: greffe.ta-montreuil@juradm.fr

Telefon: +33149202000

Adresa de internet: <https://www.telerecours.fr>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Organizație de mediere

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

825edcae-4d2b-4501-83c0-13deb56d09fc-01

Principalul motiv al modificării

:

Corectare cumpărător

Descriere

:

Prolongation de la date de remise des offres suites dysfonctionnement PLACE (impossibilité pour un candidat de télécharger le dossier de consultation)

10.1. Modificare

Identificator secțiune: LOT-0001

Identificator secțiune: ORG-0002

Descrierea modificărilor: Date limite de remise des offres prolongée au 19/08/2026 - 12h00 et modification de la date limite de demande d'informations complémentaires au 10/08/2026.

Nouveau lien de la consultation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3039079&orgAcronyme=b4n>

Documentele achiziției au fost modificate la data de: 16/07/2026

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: fb02d7fe-0b20-4df0-a31b-4bbc056955f6 - 02

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 16/07/2026 11:09:33 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 494164-2026

Numărul ediției JO S: 136/2026

Data publicării: 17/07/2026