

494313-2026 - Procedură concurențială

Italia – Servicii de agenții de recuperare – SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER I CONSORZI DI BONIFICA ADIGE PO (LOTTO 1), DELTA DEL PO (LOTTO 2) ED ADIGE EUGANEO (LOTTO 3), PER IL PERIODO 2027 2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

OJ S 136/2026 17/07/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

E-mail: cucadidelta@legalmail.it

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER I CONSORZI DI BONIFICA ADIGE PO (LOTTO 1), DELTA DEL PO (LOTTO 2) ED ADIGE EUGANEO (LOTTO 3), PER IL PERIODO 2027 2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Descriere: SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER I CONSORZI DI BONIFICA ADIGE PO (LOTTO 1), DELTA DEL PO (LOTTO 2) ED ADIGE EUGANEO (LOTTO 3), PER IL PERIODO 2027 2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Identificatorul procedurii: 913232e7-ad74-4f3c-99fe-60762ac4afb2

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79940000 Servicii de agenții de recuperare

2.1.2. Locul de executare

Localitate: ROVIGO (RO)

Subdiviziunea țării (NUTS): Rovigo (ITH37)

Țara: Italia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 5 952 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 3

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 3

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: LOTTO 1 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Descriere: LOTTO 1 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79940000 Servicii de agenții de recuperare

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Anche per far fronte a innovazioni normative, tecniche, e di mercato che possano intervenire nel corso dell'esecuzione contrattuale, a termini dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs 36/2023, il Consorzio si riserva di concordare con l'Appaltatore l'integrazione con nuove eventuali condizioni di resa del servizio o l'aggiornamento di quelle esistenti, determinandone in accordo con l'Appaltatore i relativi costi, fino ad un massimo dell'aumento del 20% dell'importo contrattuale

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Rovigo (ITH37)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2029

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: Opzione unilaterale di proroga a favore del Consorzio, a termini dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs 36/2023, esercitabile alla scadenza del contratto, a parità di condizioni, per ulteriori 3 anni e successivamente per ulteriori 3 anni.

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 400 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesto della certificazione UNI EN ISO 9001, in corso di validità

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesto della certificazione UNI EN ISO 14001, in corso di validità

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesto della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001, in corso di validità.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesto della certificazione UNI EN ISO 37001, in corso di validità.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesto della certificazione UNI EN ISO 45001, in corso di validità.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesto della certificazione SA 8000, in corso di validità.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesto delle certificazioni ISO 18295-1 e ISO 18295-2, in corso di validità.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesto della certificazione UNI/PdR 125:2022, o successiva versione vigente, in corso di validità.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Entità della percentuale di anticipazione erogata a favore del Consorzio

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Preț

Descrivere: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso, inviato, riscosso e rendicontato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, utilizzando obbligatoriamente il servizio postale universale per la corrispondenza

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 4

Criteriu:

Tip: Preț

Descrivere: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso e recapitato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, tramite PEC o mail

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Preț

Descrivere: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione stragiudiziale, al netto di IVA

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Preț

Descrivere: Ribasso percentuale delle spese di recapito dell'Avviso di Notifica applicabile al Consorzio per il rimborso spese in caso di riscossione infruttuosa

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

Criteriu:

Tip: Preț

Descrivere: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione coattiva, al netto di IVA

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

Criteriu:

Tip: Preț

Descrivere: Ribasso percentuale applicabile al Consorzio per il rimborso delle spese esecutive e dei diritti delle procedure in caso di mancato pagamento in fase di riscossione coattiva, espresso in percentuale

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Descrizione del servizio di recapito che intende utilizzare nell'ambito del servizio postale universale per la corrispondenza e dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio e il tracciamento del recapito di tutti gli avvisi di pagamento bonari

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Descrizione delle soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima interazione dei sistemi informatici

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio delle posizioni morose passate a riscossione coattiva e del non riscosso

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 9

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Descrizione dei procedimenti adottati per l'inserimento, la trattazione e la gestione degli addebiti automatici in conto corrente (SEPA/SDD) e del connesso servizio puntuale di assistenza telefonica e mail, sia attiva che passiva

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Descrizione della composizione, competenza ed adeguatezza dello staff interamente dedicato all'esecuzione del servizio

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Descrizione di soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima accessibilità al servizio ai consorziati

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Descrizione di servizi aggiuntivi a quelli previsti dagli atti di gara

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Descrizione delle modalità di elaborazione dei provvedimenti (avvisi bonari, solleciti, avvisi di notifica, ingiunzioni)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il recapito degli Avvisi di Notifica

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Autorizată

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Aspete tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organizația care primește cererile de participare: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: LOTTO 2 - CONSORZIO DI BONIFICA DELTA DEL PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Descriere: LOTTO 2 - CONSORZIO DI BONIFICA DELTA DEL PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servizi

Clasificarea principală (cpv): 79940000 Servizi de agenții de recuperare

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Anche per far fronte a innovazioni normative, tecniche, e di mercato che possano intervenire nel corso dell'esecuzione contrattuale, a termini dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs 36/2023, il Consorzio si riserva di concordare con l'Appaltatore l'integrazione con nuove eventuali condizioni di resa del servizio o l'aggiornamento di quelle esistenti, determinandone in accordo con l'Appaltatore i relativi costi, fino ad un massimo dell'aumento del 20% dell'importo contrattuale

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Rovigo (ITH37)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2029

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: Opzione unilaterale di proroga a favore del Consorzio, a termini dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs 36/2023, esercitabile prima della scadenza del contratto, a parità di condizioni contrattuali, per ulteriori 3 anni e successivamente per ulteriori 3 anni.

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 972 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Descrizione delle modalità di elaborazione dei provvedimenti (avvisi bonari, solleciti, avvisi di notifica, ingiunzioni)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione coattiva, al netto di IVA

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Ribasso percentuale applicabile al Consorzio per il rimborso delle spese esecutive e dei diritti delle procedure in caso di mancato pagamento in fase di riscossione coattiva, espresso in percentuale

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Descrizione del servizio di recapito che intende utilizzare nell'ambito del servizio postale universale per la corrispondenza e dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio e il tracciamento del recapito di tutti gli avvisi di pagamento bonari

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Descrizione delle soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima interazione dei sistemi informatici

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio delle posizioni morose passate a riscossione coattiva e del non riscosso

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 9

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Descrizione dei procedimenti adottati per l'inserimento, la trattazione e la gestione degli addebiti automatici in conto corrente (SEPA/SDD) e del connesso servizio puntuale di assistenza telefonica e mail, sia attiva che passiva

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il recapito degli Avvisi di Notifica

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Descrizione della composizione, competenza ed adeguatezza dello staff interamente dedicato all'esecuzione del servizio

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Descrizione di soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima accessibilità al servizio ai consorziati

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Descrizione di servizi aggiuntivi a quelli previsti dagli atti di gara

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001, in corso di validità

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesto della certificazione UNI EN ISO 14001, in corso di validità

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesto della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001, in corso di validità.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesto della certificazione UNI EN ISO 37001, in corso di validità.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesto della certificazione UNI EN ISO 45001, in corso di validità.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesto della certificazione SA 8000, in corso di validità.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesto delle certificazioni ISO 18295-1 e ISO 18295-2, in corso di validità.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesto della certificazione UNI/PdR 125:2022, o successiva versione vigente, in corso di validità.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Entità della percentuale di anticipazione erogata a favore del Consorzio

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso, inviato, riscosso e rendicontato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, utilizzando obbligatoriamente il servizio postale universale per la corrispondenza

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 4

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso e recapitato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, tramite PEC o mail

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione stragiudiziale, al netto di IVA

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Ribasso percentuale delle spese di recapito dell'Avviso di Notifica applicabile al Consorzio per il rimborso spese in caso di riscossione infruttuosa

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

5.1.12. Condițiile achiziției publice**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Autorizată

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:
Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta
Organizația care primește cererile de participare: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

5.1. Lot: LOT-0003

Titlu: LOTTO 3 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE EUGANEO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Descriere: LOTTO 3 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE EUGANEO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79940000 Servicii de agenții de recuperare

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Anche per far fronte a innovazioni normative, tecniche, e di mercato che possano intervenire nel corso dell'esecuzione contrattuale, a termini dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs 36/2023, il Consorzio si riserva di concordare con l'Appaltatore l'integrazione con nuove eventuali condizioni di resa del servizio o l'aggiornamento di quelle esistenti, determinandone in accordo con l'Appaltatore i relativi costi, fino ad un massimo dell'aumento del 20% dell'importo contrattuale

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Rovigo (ITH37)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/01/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2029

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: Opzione unilaterale di proroga a favore del Consorzio, a termini dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs 36/2023, esercitabile prima della scadenza del contratto, a parità di condizioni contrattuali, per ulteriori 3 anni e successivamente per ulteriori 3 anni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 580 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Descrizione delle modalità di elaborazione dei provvedimenti (avvisi bonari, solleciti, avvisi di notifica, ingiunzioni)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Descrizione del servizio di recapito che intende utilizzare nell'ambito del servizio postale universale per la corrispondenza e dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio e il tracciamento del recapito di tutti gli avvisi di pagamento bonari

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Descrizione delle soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima interazione dei sistemi informatici

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio delle posizioni morose passate a riscossione coattiva e del non riscosso

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 9

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Descrizione dei procedimenti adottati per l'inserimento, la trattazione e la gestione degli addebiti automatici in conto corrente (SEPA/SDD) e del connesso servizio puntuale di assistenza telefonica e mail, sia attiva che passiva

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il recapito degli Avvisi di Notifica

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 7

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Descrizione della composizione, competenza ed adeguatezza dello staff interamente dedicato all'esecuzione del servizio

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Calitate

Descrivere: Descrizione di soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima accessibilità al servizio ai consorziati

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Descrizione di servizi aggiuntivi a quelli previsti dagli atti di gara

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001, in corso di validità

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesso della certificazione UNI EN ISO 14001, in corso di validità

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesso della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001, in corso di validità.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesso della certificazione UNI EN ISO 37001, in corso di validità.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesso della certificazione UNI EN ISO 45001, in corso di validità.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesso della certificazione SA 8000, in corso di validità.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesso delle certificazioni ISO 18295-1 e ISO 18295-2, in corso di validità.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 2

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Possesso della certificazione UNI/PdR 125:2022, o successiva versione vigente, in corso di validità.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Preț

Descrivere: Entità della percentuale di anticipazione erogata a favore del Consorzio
Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)
Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Preț

Descrivere: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso, inviato, riscosso e rendicontato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, utilizzando obbligatoriamente il servizio postale universale per la corrispondenza

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 4

Criteriu:

Tip: Preț

Descrivere: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso e recapitato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, tramite PEC o mail

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Preț

Descrivere: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione stragiudiziale, al netto di IVA

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 1

Criteriu:

Tip: Preț

Descrivere: Ribasso percentuale delle spese di recapito dell'Avviso di Notifica applicabile al Consorzio per il rimborso spese in caso di riscossione infruttuosa

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

Criteriu:

Tip: Preț

Descrivere: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione coattiva, al netto di IVA

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

Criteriu:

Tip: Preț

Descrivere: Ribasso percentuale applicabile al Consorzio per il rimborso delle spese esecutive e dei diritti delle procedure in caso di mancato pagamento in fase di riscossione coattiva, espresso in percentuale

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Autorizată

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organizația care primește cererile de participare: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Număr de înregistrare: CFAVCP-0001C0E

Adresă poștală: Piazza G. Garibaldi n. 8

Localitate: ROVIGO (RO)

Cod poștal: 45100

Subdiviziunea țării (NUTS): Rovigo (ITH37)

Țara: Italia

E-mail: cucadidelta@legalmail.it

Telefon: 0425426911

Adresa de internet: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/>

Profilul achizitorului: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții
Organizația care primește cererile de participare
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. **ORG-0002**

Denumire oficială: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Număr de înregistrare: 80427570587

Adresă poștală: Cannaregio n. 2277

Localitate: VENEZIA (VE)

Cod poștal: 30100

Subdiviziunea țării (NUTS): Venezia (ITH35)

Țara: Italia

E-mail: tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: +390412403911

Fax: +390412759435

Adresa de internet: <http://giustizia-amministrativa.it>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 503d1aab-3ff5-4ce5-8497-c7b8203de415 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 16/07/2026 09:44:06 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: italiană

Numărul de publicare al anunțului: 494313-2026

Numărul ediției JO S: 136/2026

Data publicării: 17/07/2026