

495128-2026 - Procedură concurențială

Polonia – Servicii de aplicare de software – Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB/API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami.

OJ S 136/2026 17/07/2026

Anunț de participare - regim simplificat - Anunț de schimbare
Servicii - Produse

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

E-mail: przetargi@rpwik.tychy.pl

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul apei

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami.

Descriere: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami funkcjonującymi u Zamawiającego wraz z niezbędnym instruktażem.

Identifikatorul procedurii: 9d29abaf-8f19-46cb-9640-4f00149359a3

Identificator intern: 34/ZP/2026

Tip de procedură: Deschisă

Principalele caracteristici ale procedurii: 1. Predmetem zamówienia jest dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB/API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami funkcjonującymi u Zamawiającego wraz z niezbędnym instruktażem. 2. Nazwy i kody według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV): Kod główny: 72263000-6 – Usługi wdrażania oprogramowania Kody dodatkowe: 48000000-8 – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne 48451000-4 – Pakiety oprogramowania do planowania zasobów przedsiębiorstwa 48445000-9 – Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami 72265000-0 – Usługi konfiguracji oprogramowania 72227000-2 – Usługi

doradcze w zakresie integracji oprogramowania 72262000-9 – Usługi rozbudowy oprogramowania 72267000-4 – Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania 250000-2 – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów 72310000-1 – Usługi przetwarzania danych 72320000-4 – Usługi bazy danych 80511000-9 – Usługi szkolenia personel 80500000-9 – Usługi szkoleniowe 48450000-7 - Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SWZ. 4. Wymagany okres gwarancji na: 1) dostarczone oprogramowanie oraz pełne utrzymanie przedmiotu zamówienia - na okres 60 (sześćdziesięciu) miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego; 2) świadczenie serwisu oprogramowania - przez okres 60 (sześćdziesięciu) miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego. Szczegółowe warunki gwarancji określone zostały w załączniku nr 1 do SWZ oraz we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SWZ. 5. Rozwiązania równoważne - w przypadkach, w których w dokumentacji postępowania jest mowa o materiałach, wyrobach, urządzeniach z podaniem znaków towarowych, patentów, nazw własnych, pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane od konkretnego Wykonawcy – przyjmuje się że wskazaniom takim towarzyszą wyrazy „lub równoważne”. Oznaczenia te określają przykładowe parametry techniczne, eksploatacyjne, użytkowe, co oznacza, że Zamawiający dopuszcza złożenie oferty w tej części przedmiotu zamówienia o równoważnych parametrach technicznych, eksploatacyjnych, użytkowych lub funkcjonalnych. Zamawiający za rozwiązania równoważne będzie uznawał urządzenia, materiały o nie gorszych parametrach technicznych, użytkowych, funkcjonalnych niż wskazane (opisane) w SWZ.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Natura suplimentară a contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 72263000 Servicii de aplicare de software

Clasificare suplimentară (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

2.1.2. Locul de executare

Țara: Polonia

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: ul. Sadowa 4, 43-100 Tychy

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 145 243,91 PLN

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Informație privind baza de excludere, a fost detaliat descrisă în SWZ: Capitolul IX. Baza de excludere din procedura de atribuire a contractului și Capitolul XI. Declarație conform art. 125 alin. 1 Pzp și listă de subiective mijloace de probă.

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

Prawo zamówień publicznych - ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.)

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami.

Descriere: Dostawa, wdrożenie, konfiguracja, integracja, migracja danych, uruchomienie produkcyjne oraz przekazanie do eksploatacji zintegrowanego systemu ERP/CRM wraz z modułami dodatkowymi oraz zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie szyny danych ESB /API, przeznaczonych do obsługi kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego oraz zapewnienie interoperacyjnej wymiany danych pomiędzy systemami funkcjonującymi u Zamawiającego wraz z niezbędnym instruktażem.

Identificator intern: 34/ZP/2026

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Natura suplimentară a contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 72263000 Servicii de aplicare de software

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Tychy

Subdiviziunea țării (NUTS): Tyski (PL22C)

Țara: Polonia

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice finanțat integral sau parțial din fonduri UE

Informații despre fondurile Uniunii Europene:

Program fonduri UE: Fondul european de dezvoltare regională (FEDER) (2021/2027)

Identificator fonduri UE: FESL.01.04

Detalii suplimentare privind fondurile UE: Woda w Cyfrowym żywiolu – Transformacja cyfrowa w RPWiK Tychy S.A., nr FESL.01.04-IZ.01-0C45/24

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Achiziție inovatoare

Descriere: Przedmiot zamówienia jest częścią przedsięwzięcia pn. „1.1 System ERP / CRM / moduły dodatkowe” oraz „1.4 Projekt i wdrożenie szyny ESB wraz z instruktażem”, realizowanego w ramach projektu pn. „Woda w Cyfrowym żywiolu – Transformacja cyfrowa w RPWiK Tychy S.A.”, nr FESL.01.04-IZ.01-0C45/24, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021–2027, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Priorytet FESL.01 Fundusze Europejskie na inteligentny rozwój, Działanie FESL.01.04 Cyfryzacja administracji publicznej.. Wartość przedmiotowego zamówienia sektorowego przekracza progi unijne określone w obwieszczeniu Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, wydanych na podstawie art. 3 ust. 3 Pzp, które wynoszą dla dostaw i usług – 432.000 euro.

Achiziții publice pentru inovare: Lucrările, bunurile sau serviciile achiziționate implică inovații în materie de procese.

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție, Anunț

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Wykonawca spełni powyższy warunek, jeżeli wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową na kwotę co najmniej 1.000.000,00 zł (słownie: jednego miliona złotych 00/100).

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Wykonawca spełni powyższy warunek, jeżeli wykaże, że: a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie należycie wykonał co najmniej 1 (jedno) zamówienie polegające na dostawie, wdrożeniu, konfiguracji i uruchomieniu produkcyjnym systemu informatycznego klasy ERP lub ERP/CRM o wartości nie mniejszej niż 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100), przy czym zamówienie to winno obejmować łącznie: wdrożenie systemu ERP lub ERP/CRM obejmującego co najmniej 3 (trzy) spośród następujących obszarów funkcjonalnych: obsługę klienta lub CRM, obsługę umów, spraw lub zgłoszeń, sprzedaż, fakturowanie lub rozliczenia, finanse, księgowość, budżetowanie lub controlling, gospodarkę magazynową, materiałową, majątkową lub środki trwałe, migrację danych z co najmniej jednego systemu źródłowego do wdrażanego systemu ERP lub ERP/CRM, integrację wdrażanego systemu z co najmniej trzema systemami zewnętrznymi lub dziedzinowymi przy wykorzystaniu API, webservice, usług sieciowych, szyny danych, ESB, API Gateway lub równoważnej warstwy integracyjnej; b) dysponuje lub będzie dysponował następującymi osobami skierowanymi do realizacji przedmiotu zamówienia: Kierownik Projektu (1 osoba), posiadająca doświadczenie w pełnieniu funkcji kierownika projektu, koordynatora projektu lub innej równoważnej funkcji odpowiedzialnej za zarządzanie realizacją projektu, w co najmniej 2 (dwóch) projektach obejmujących dostawę, wdrożenie lub rozwój systemu klasy ERP, ERP/CRM albo innego zintegrowanego systemu informatycznego, zakończonych wdrożeniem produkcyjnym, oraz posiadająca certyfikat z zakresu zarządzania projektami, w szczególności PRINCE2 Practitioner, PMP (Project Management Professional), IPMA na poziomie co najmniej C, AgilePM Practitioner lub certyfikat równoważny, albo ukończone studia podyplomowe z zakresu zarządzania projektami, Główny Architekt Systemu (1 osoba), posiadająca doświadczenie w projektowaniu architektury systemów klasy ERP, ERP/CRM albo zintegrowanych systemów dziedzinowych oraz uczestnicząca w realizacji co najmniej 1 (jednego) projektu zakończonego uruchomieniem produkcyjnym systemu klasy ERP, ERP/CRM albo zintegrowanych systemów dziedzinowych w roli Architekta.

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: 80%

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 80

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Jakość, jako termin realizacji zamówienia - 20%

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 10/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://rpwik-tychy-pzp.logintrade.net>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: polonă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: 1. Zamawiający wymaga wniesienia przez Wykonawcę przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego zabezpieczenia należytego wykonania umowy. 2. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 3 % (słownie: trzy procent) ceny całkowitej brutto podanej w ofercie

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 31/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 90 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 31/07/2026 10:15:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Este necesar un acord de confidențialitate: da

Informații suplimentare privind acordul de confidențialitate: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Facturare electronică: Autorizată

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

Organizația care primește cererile de participare: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna
Număr de înregistrare: 6460010322
Departament: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna
Adresă poștală: ul. Sadowa 4
Localitate: Tychy
Cod poștal: 43-100
Subdiviziunea țării (NUTS): Tyski (PL22C)
Țara: Polonia
Punct de contact: Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Tychach Spółka Akcyjna
E-mail: przetargi@rpwik.tychy.pl
Telefon: 32 325 70 01
Adresa de internet: www.rpwik.tychy.pl
Profilul achizitorului: <https://rpwik-tychy-pzp.logintrade.net>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător
Furnizor de servicii de achiziție
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții
Organizația care primește cererile de participare
Organizația responsabilă cu căile de atac
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union
Număr de înregistrare: PUBL
Localitate: Luxembourg
Cod poștal: 2417
Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)
Țara: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adresa de internet: <https://op.europa.eu>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată
:
424171-2026
Principalul motiv al modificării
:
Corectare cumpărător
Descriere
:
Zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert (Rozdział XXIII Specyfikacji Warunków Zamówienia) oraz termin związania ofertą (Rozdział XIX Specyfikacji Warunków Zamówienia).

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 990a0a15-20cb-42fd-bd98-769c289f3eae - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare - regim simplificat

Subtipul anunțului: 21

Data notificării expedierii: 15/07/2026 14:35:21 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: polonă

Numărul de publicare al anunțului: 495128-2026

Numărul ediției JO S: 136/2026

Data publicării: 17/07/2026