

49538-2026 - Procedură concurențială

Suedia – Servicii de telecomunicații – Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

OJ S 15/2026 22/01/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Inera AB

E-mail: Cen.Chen@inera.se

Forma juridică a achizitorului: Autoritate regională

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Descriere: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Identificatorul procedurii: 3476a322-aefb-4cee-bca6-2c775bd6c4c7

Identificator intern: 2026010002

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64200000 Servicii de telecomunicații

Clasificare suplimentară (cpv): 32000000 Echipament de radio, televiziune, comunicații, telecomunicații și articole conexe

2.1.2. Locul de executare

Țara: Suedia

Oriunde în țara respectivă

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 124 000 000,00 SEK

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Descriere: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Identificator intern: 2026010002

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 64200000 Servicii de telecomunicații

Clasificare suplimentară (cpv): 32000000 Echipament de radio, televiziune, comunicații, telecomunicații și articole conexe

5.1.2. Locul de executare

Țara: Suedia

Oriunde în țara respectivă

5.1.3. Durata estimată

Durată: 10 Ani

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 124 000 000,00 SEK

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Îndeplinirea obiectivelor sociale

Descriere: Uppförandekod i enlighet med Ansökningsinbjudan

Obiectiv social promovat: Altele

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 3

Numărul maxim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 5

Procedura se va desfășura în mai multe etape. În fiecare etapă, unii participanți pot fi eliminați

Achizitorul își rezervă dreptul de a atribui contractul pe baza ofertelor inițiale, fără alte negocieri

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=81495>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=81495&GoTo=Tender>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: suedeză

Catalog electronic: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 22/02/2026 22:59:59 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Förvaltningsrätten

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Under mars 2026

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Förvaltningsrätten

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Inera AB

Număr de înregistrare: 5565594230

Departament: Inköpssektionen

Localitate: STOCKHOLM

Cod poștal: 11882

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

Punct de contact: Cen Chen

E-mail: Cen.Chen@inera.se

Telefon: 08-4527160

Adresa de internet: <http://inera.se>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Förvaltningsrätten

Număr de înregistrare: 202100-2742

Localitate: Stockholm

Cod poștal: 115 76

Subdiviziunea țării (NUTS): Stockholms län (SE110)

Țara: Suedia

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefon: 08-561 680 00

Adresa de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: a6f1261c-b430-4ded-a413-ae7867577bf0 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 21/01/2026 08:26:48 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 21/01/2026 08:27:03 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: suedeză

Numărul de publicare al anunțului: 49538-2026

Numărul ediției JO S: 15/2026

Data publicării: 22/01/2026