

495675-2026 - Procedură concurențială

Irlanda – Servicii de secretariat telefonic – 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

OJ S 136/2026 17/07/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Atlantic Technological University

E-mail: procurement@atu.ie

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Educație

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

Descriere: Atlantic Technological University wishes to appoint a suitably qualified service provider under a Single Party Framework Agreement, to deliver Contact Centre Services to support its online, flexible, and lifelong learning programmes. The objective of the contract is to procure a high-performing, customer-centric contact centre service capable of managing student recruitment enquiries and programme application workflows in an efficient, timely, and professional manner. The service will act as a critical interface between prospective students and the University. Full details of requirements and specifications are in the published tender documents.

Identificatorul procedurii: 258b2035-221a-4ac4-95a9-cc85b9a767fb

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79510000 Servicii de secretariat telefonic

Clasificare suplimentară (cpv): 79342300 Servicii pentru clienți, 79500000 Servicii de asistență în birou, 72253100 Servicii de ajutor pentru utilizatori, 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Border (IE041)

Țara: Irlanda

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 160 000,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 1 160 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

Descriere: Atlantic Technological University wishes to appoint a suitably qualified service provider under a Single Party Framework Agreement, to deliver Contact Centre Services to support its online, flexible, and lifelong learning programmes. The objective of the contract is to procure a high-performing, customer-centric contact centre service capable of managing student recruitment enquiries and programme application workflows in an efficient, timely, and professional manner. The service will act as a critical interface between prospective students and the University. Full details of requirements and specifications are in the published tender documents.

Identificator intern: 0

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79510000 Servicii de secretariat telefonic

Clasificare suplimentară (cpv): 79342300 Servicii pentru clienți, 79500000 Servicii de asistență în birou, 72253100 Servicii de ajutor pentru utilizatori, 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Border (IE041)

Țara: Irlanda

5.1.3. Durata estimată

Durată: 4 Ani

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 160 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: engleză

Limbile în care documentele achiziției (sau părți ale acestora) sunt disponibile neoficial: engleză

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 31/07/2026 14:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8492118>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8492118>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: engleză

Catalog electronic: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 14/08/2026 14:00:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 12 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 14/08/2026 14:30:00 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Locul: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8492118>

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: The High Court of Ireland

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Atlantic Technological University

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: The High Court of Ireland

Organizația care primește cererile de participare: Atlantic Technological University

Organizația care prelucrează ofertele: Atlantic Technological University

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Atlantic Technological University

Număr de înregistrare: 3926731JH

Adresă poștală: Port Road

Localitate: Letterkenny

Cod poștal: F94 DV52

Subdiviziunea țării (NUTS): Border (IE041)

Țara: Irlanda

E-mail: procurement@atu.ie

Telefon: 074 9186000

Adresa de internet: <https://www.atu.ie>

Profilul achizitorului: <https://www.atu.ie>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: The High Court of Ireland

Număr de înregistrare: The High Court of Ireland

Departament: The High Court of Ireland

Adresă poștală: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Localitate: Dublin

Cod poștal: D07 WDX8

Subdiviziunea țării (NUTS): Dublin (IE061)

Țara: Irlanda

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefon: +353 1 8886000

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: European Dynamics S.A.

Număr de înregistrare: 002024901000

Departament: European Dynamics S.A.

Localitate: Athens

Cod poștal: 15125

Subdiviziunea țării (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Țara: Grecia

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 3d114439-2645-4a2f-abd3-48616a1d6a7b - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 15/07/2026 18:08:27 (UTC+01:00) ora Europei Centrale, ora de vară a Europei Occidentale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: engleză

Numărul de publicare al anunțului: 495675-2026

Numărul ediției JO S: 136/2026

Data publicării: 17/07/2026