

496644-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii de gestionare și de asistență privind rețelele de informații – Servicio de mantenimiento de los equipos de comunicación y red de la Oficina Informática Presupuestaria con destino a la Intervención General de la Administración del Estado

OJ S 136/2026 17/07/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

E-mail: junta.contratacion@hacienda.gob.es

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Servicio de mantenimiento de los equipos de comunicación y red de la Oficina Informática Presupuestaria con destino a la Intervención General de la Administración del Estado

Descriere: El servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones y servicios de gestión de red con destino a los usuarios de la Administración Presupuestaria (conformada por la Secretaría de Estado de Presupuestos y Gastos, Secretaría General de Fondos Europeos y por la propia Intervención General de la Administración del Estado), gestionado por la División IV de Explotación de la Oficina de Informática Presupuestaria (en adelante, OIP). El objeto del presente contrato consiste en la prestación de un servicio integral de soporte técnico de los equipos de comunicaciones y de gestión de red, tanto a nivel hardware como software, que garantice su funcionamiento seguro y continuado, desde el 4 de enero de 2027 hasta el 13 de marzo de 2028. El contrato no contempla, en ningún caso, el suministro ni la reposición de nuevos equipos de comunicaciones o de gestión de red. Todos los servicios objeto de este contrato, a excepción del servicio de Navegación segura a internet que se presta en modalidad SaaS en nube, se encuentran instalados en las dependencias de la Administración Presupuestaria, en sus dos Centros de Proceso de Datos (en adelante, CPD), ubicados en Madrid. Asimismo, se incluirá, con carácter transitorio, el servicio de soporte técnico de las plataformas de seguridad de la OIP, durante el periodo de adaptación de estos servicios a los servicios centralizados del COCS de la AGE, que se irá abordando durante el periodo de vigencia de este contrato, en función de la disponibilidad de la AEAD (Agencia Estatal de la Administración Digital) y siempre y cuando los citados servicios ofrezcan una protección de seguridad equivalente o superior a la proporcionada por el equipamiento de la IGAE. En concreto, se pretende contratar un servicio integral de soporte que cubra las siguientes prestaciones: - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 de la plataforma de red SAN. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de gestión de red IP (DNS, DHCP e IPAM), balanceo de carga, y publicación de aplicaciones. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de seguridad perimetral (cortafuegos), firewall web de aplicación y navegación segura a Internet. - Servicio de

mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de todas las plataformas descritas. El mantenimiento integral abarcará las actuaciones de mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de los sistemas descritos. Asimismo, incluirá las labores de planificación, coordinación, rendición de informes a la OIP y las demás prestaciones necesarias para la ejecución del servicio, cuyo desarrollo se presenta en los distintos apartados del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Identificatorul procedurii: b27d5d77-11cf-491d-be85-227496ca304a

Identificator intern: 2026-10

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72315000 Servicii de gestionare și de asistență privind rețelele de informații

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 300 428,58 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale: Según lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Servicio de mantenimiento de los equipos de comunicación y red de la Oficina Informática Presupuestaria con destino a la Intervención General de la Administración del Estado

Descriere: El servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones y servicios de gestión de red con destino a los usuarios de la Administración Presupuestaria (conformada por la Secretaria de Estado de Presupuestos y Gastos, Secretaría General de Fondos Europeos y por la propia Intervención General de la Administración del Estado), gestionado por la División IV de Explotación de la Oficina de Informática Presupuestaria (en adelante, OIP). El objeto del presente contrato consiste en la prestación de un servicio integral de soporte técnico de los equipos de comunicaciones y de gestión de red, tanto a nivel hardware como software, que garantice su funcionamiento seguro y continuado, desde el 4 de enero de 2027 hasta el 13 de marzo de 2028. El contrato no contempla, en ningún caso, el suministro ni la reposición de nuevos equipos de comunicaciones o de gestión de red. Todos los servicios objeto de este contrato, a excepción del servicio de Navegación segura a internet que se presta en modalidad SaaS en nube, se encuentran instalados en las dependencias de la Administración Presupuestaria, en sus dos Centros de Proceso de Datos (en adelante, CPD), ubicados en Madrid. Asimismo, se incluirá, con carácter transitorio, el servicio de soporte técnico de las

plataformas de seguridad de la OIP, durante el periodo de adaptación de estos servicios a los servicios centralizados del COCS de la AGE, que se irá abordando durante el periodo de vigencia de este contrato, en función de la disponibilidad de la AEAD (Agencia Estatal de la Administración Digital) y siempre y cuando los citados servicios ofrezcan una protección de seguridad equivalente o superior a la proporcionada por el equipamiento de la IGAE. En concreto, se pretende contratar un servicio integral de soporte que cubra las siguientes prestaciones: - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 de la plataforma de red SAN. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de gestión de red IP (DNS, DHCP e IPAM), balanceo de carga, y publicación de aplicaciones. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de seguridad perimetral (cortafuegos), firewall web de aplicación y navegación segura a Internet. - Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de todas las plataformas descritas. El mantenimiento integral abarcará las actuaciones de mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de los sistemas descritos. Asimismo, incluirá las labores de planificación, coordinación, rendición de informes a la OIP y las demás prestaciones necesarias para la ejecución del servicio, cuyo desarrollo se presenta en los distintos apartados del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Identificator intern: 2026-10

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72315000 Servicii de gestionare și de asistență privind rețelele de informații

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 14 Luni

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Especialización del equipo técnico propuesto (Máx. 20 puntos).

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 20

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Proposición económica (Máx. 55 puntos).

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 55

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: CRITERIO 1 - Plan de Gestión del Servicio y Mejora Continua (con 3 subcriterios) - hasta 15 puntos.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: CRITERIO 2 - Centro Técnico de Gestión (con 3 subcriterios) - hasta 10 puntos.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mQsjW404ca2kU02jNGj1Fw%3D%3D

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mQsjW404ca2kU02jNGj1Fw%3D%3D

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 2 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 09/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Ministerio de Hacienda

Data deschiderii: 16/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Ministerio de Hacienda

Data deschiderii: 09/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Ministerio de Hacienda

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: Conciliación del trabajo y la vida familiar: la empresa se asegurará de que, al menos, en cada semestre, un 10% de las jornadas de los trabajos realizados en remoto se lleven a cabo a través de la modalidad teletrabajo..

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales Secretaría.

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Según lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda - Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

Număr de înregistrare: 10000380060421

Număr de înregistrare: V83433300

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28014

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Punct de contact: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

E-mail: junta.contratacion@hacienda.gob.es

Telefon: 915958100

Fax: 915958850

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dpi6WmHRsMkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28014

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

E-mail: junta.contratacion@hacienda.gob.es

Telefon: +34 915958100

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales Secretaría.

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28071

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: df57f9b4-aac0-42ae-bad5-050a05500443 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 15/07/2026 17:43:51 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 496644-2026

Numărul ediției JO S: 136/2026

Data publicării: 17/07/2026