

497052-2026 - Procedură concurențială

Țările de Jos – Servicii de agenții de turism și servicii conexe – Buitenlandse reizen

OJ S 136/2026 17/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Kamer van Koophandel

E-mail: kelly.simmerman@kvk.nl

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Afaceri economice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Buitenlandse reizen

Descriere: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Identificatorul procedurii: 8700c802-1ea7-4165-93a7-374c81c81645

Identificator intern: f523d0f2-605f-45c7-aaab-7f4e608fbf1c

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 63510000 Servicii de agenții de turism și servicii conexe

Clasificare suplimentară (cpv): 63000000 Servicii de transport anexe și conexe; servicii de agenții de turism

2.1.2. Locul de executare

Țara: Țările de Jos

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Zie documentatie in Mercell.

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 600 000,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 900 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Buitenlandse reizen

Descriere: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Identificator intern: 4bbd16b4-bb9b-4dcf-81b0-d81c6ed11eb8

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 63510000 Servicii de agenții de turism și servicii conexe

Clasificare suplimentară (cpv): 63000000 Servicii de transport anexe și conexe; servicii de agenții de turism

5.1.2. Locul de executare

Țara: Țările de Jos

Oriunde în țara respectivă

Informații suplimentare: Zie documentatie in Merccell.

5.1.3. Durata estimată

Durată: 2 Ani

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 1 december 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 1 december 2030.

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 600 000,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 900 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Dienstverlening (plan van aanpak)

Descriere: KVK hecht waarde aan een professionele en toekomstbestendige inrichting van de dienstverlening voor buitenlandse reizen. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze de dienstverlening beheersbaar organiseert en continu waarborgt. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver hier invulling aan geeft.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 250

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Boekingsproces en digitale ondersteuning

Descriere: KVK vindt het belangrijk dat het boekingsproces voor buitenlandse dienstreizen efficiënt en gebruiksvriendelijk is. Zowel de reiziger als KVK moeten tijdens het gehele proces goed worden ondersteund en snel tot een passend en kwalitatief goed reisvoorstel kunnen komen. De inschrijver dient een beschrijving van het boekingsproces aan te leveren die aansluit bij de gewenste situatie van KVK, waarin minimaal onderstaande onderwerpen worden uitgewerkt.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 400

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Calamiteitenmanagement

Descriere: KVK vindt het belangrijk dat haar reizigers, ongeacht omstandigheden, kunnen rekenen op een betrouwbare ondersteuning tijdens hun reis. Verstoringen en calamiteiten kunnen grote impact hebben op de werkzaamheden en het welzijn van de reiziger. Daarom verwacht KVK van de inschrijver dat deze situaties tijdig signaleert, proactief handelt en snel tot passende oplossingen komt.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 150

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Prijsbijlage

Descriere: Zie de prijsbijlage.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 200

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: neerlandeză

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Ani

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 22/09/2026 12:15:00 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Rechtbank midden Nederland

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: 20 dagen.

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Rechtbank midden Nederland

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Kamer van Koophandel

Număr de înregistrare: 59581883

Adresă poștală: St.-Jacobsstraat 300

Localitate: Utrecht

Cod poștal: 3511BT

Subdiviziunea țării (NUTS): Utrecht (NL350)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Kelly Simmerman

E-mail: kelly.simmerman@kvk.nl

Telefon: +31 625686393

Adresa de internet: <https://www.kvk.nl/>

Profilul achizitorului: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Rechtbank midden Nederland

Număr de înregistrare: 82940444

Localitate: Utrecht

Cod poștal: 3500DA

Subdiviziunea țării (NUTS): Utrecht (NL350)

Țara: Țările de Jos

E-mail: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: c3ab2b91-8d0c-46ee-be66-ce78403e84bf - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 15/07/2026 14:22:45 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Data de expediere a anunțului eSender: 15/07/2026 14:22:56 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 497052-2026

Numărul ediției JO S: 136/2026

Data publicării: 17/07/2026