

497077-2026 - Procedură concurențială

Belgia – Servicii pentru clienți – "Uitbating van de klant -servicedesk van Brussel Mobiliteit"
OJ S 136/2026 17/07/2026
Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Brussels Hoofdstedelijk Gewest

E-mail: dbinon@mrbc.irisnet.be

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: "Uitbating van de klant -servicedesk van Brussel Mobiliteit"

Descriere: "Uitbating van de klant -servicedesk van Brussel Mobiliteit"

Identificatorul procedurii: 1d64b9d4-4537-4b8f-aa65-430d94a395d0

Identificator intern: BMB/DG-AD/G26.050

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79342300 Servicii pentru clienți

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Țara: Belgia

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: BMB/DG-AD/G26.050 - 1

Descriere: Uitbating van de service desk / front officie voor bevolking die de opvolging garandeert van klachten en vragen voor informatie en verbeteringen aan Brussel Mobiliteit.

Identificator intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79342300 Servicii pentru clienți

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia

5.1.3. Durata estimată

Altă durată: Necunoscut

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/071ba2c2-66b1-4fa1-845d-66f9de83d559/documents>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/071ba2c2-66b1-4fa1-845d-66f9de83d559/general>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză, neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 10/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: raad van state

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: zie aanbestedingsdocument

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Număr de înregistrare: 0316381039_7601
Departament: Staff AD & Communicatie
Adresă poștală: Place Saint-Lazare 2
Localitate: Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Cod poștal: 1035
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia
E-mail: dbinon@mrbc.irisnet.be
Telefon: +32 28003566
Fax: +32 28003815
Profilul achizitorului: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=7601&includeOrganisationChildren=true>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: FOD Beleid en Ondersteuning
Număr de înregistrare: BE001
Adresă poștală: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Localitate: Brussel
Cod poștal: 1000
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefon: +32 2 740 80 00
Adresa de internet: <https://bosa.belgium.be>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: raad van state
Număr de înregistrare: 0931814266
Localitate: Bruxelles
Cod poștal: 1000
Subdiviziunea țării (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Țara: Belgia
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 26e07b4d-de24-4920-a7f9-3cd99be258f0 - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 15/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Data de expediere a anunțului eSender: 15/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză, franceză

Numărul de publicare al anunțului: 497077-2026

Numărul ediției JO S: 136/2026

Data publicării: 17/07/2026