

497691-2026 - Procedură concurențială

Germania – Servicii de furnizare de software – Bezirk Schwaben: Beratungs-/ Kommunikationssoftware

OJ S 136/2026 17/07/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Bezirk Schwaben

E-mail: info@mayburg.de

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Bezirk Schwaben: Beratungs-/ Kommunikationssoftware

Descriere: Mit dieser Ausschreibung soll die flächendeckende Bereitstellung und der Betrieb (Hosting und Pflege) einer einheitlichen digitalen Beratungsplattform für alle Sozialpsychiatrischen Dienste (im Folgendem SpDi) in Bayern unabhängig von ihrer Größe und Trägerschaft beschafft werden. Mit der anzubietenden Beratungsplattform müssen alle Nutzende in Bayern Zugang zu den Beratungsleistungen der SpDi erhalten, unabhängig von ihrem Wohnort. Dabei bildet die vertragsgegenständliche Beratungsplattform einen weiteren Leistungsbaustein der bestehenden Dienste, ausschließlich "digitale Beratungsstellen" sollen damit nicht geschaffen werden. Die digitale Beratungsplattform ist als browserbasierte Anwendung für eine unbegrenzte Anzahl an Klienten (Betroffene und deren Angehörige) anzubieten. Die Lizenzen sind in Form von Software as a Service (SaaS) für derzeit 93 SpDi bereitzustellen. Jede SpDI erhält dabei 3 Beraterzugänge. Eine ausführliche Darstellung des Leistungsgegenstandes findet sich in dem Dokument "BS_2026_018_Leistungsbeschreibung" samt Anlagen.

Identificatorul procedurii: 145d7818-9e74-42b8-af5b-b8f15ef5081b

Identificator intern: MaBu-2026-0212

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72268000 Servicii de furnizare de software

Clasificare suplimentară (cpv): 72268000 Servicii de furnizare de software

2.1.2. Locul de executare

Localitate: Augsburg

Cod poștal: 86152

Subdiviziunea țării (NUTS): Augsburg, Kreisfreie Stadt (DE271)

Țara: Germania

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Siehe Vergabeunterlagen.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

Legislația transfrontalieră aplicabilă: Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des CISG.

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț, Document de achiziție, Documentul european de achiziție unic (DEAU)

Situații similare, în temeiul legislației naționale, cum ar fi falimentul:

Corupție:

Participarea la o organizație criminală:

Acorduri cu alți operatori economici care vizează denaturarea concurenței:

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației de mediu:

Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului:

Frauda:

Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane:

Insolvență:

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației muncii:

Active administrate de lichidator:

Interpretare eronată, nedivulgare de informații, incapacitate de a furniza documentele necesare sau obținere de informații confidențiale referitoare la această procedură:

Conflict de interese care decurge din participarea la procedura de achiziții publice:

Implicare directă sau indirectă în pregătirea acestei proceduri de achiziții publice:

Abaterea profesională gravă:

Încetare anticipată, daune-interese sau alte sancțiuni comparabile:

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației sociale:

Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale:

Activitățile economice sunt suspendate:

Încălcarea obligației de plată a impozitelor:

Infracțiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Bezirk Schwaben: Beratungs-/ Kommunikationssoftware

Descriere: Mit dieser Ausschreibung soll die flächendeckende Bereitstellung und der Betrieb (Hosting und Pflege) einer einheitlichen digitalen Beratungsplattform für alle Sozialpsychiatrischen Dienste (im Folgendem SpDi) in Bayern unabhängig von ihrer Größe und Trägerschaft beschafft werden. Mit der anzubietenden Beratungsplattform müssen alle Nutzende in Bayern Zugang zu den Beratungsleistungen der SpDi erhalten, unabhängig von ihrem Wohnort. Dabei bildet die vertragsgegenständliche Beratungsplattform einen weiteren Leistungsbaustein der bestehenden Dienste, ausschließlich "digitale Beratungsstellen" sollen damit nicht geschaffen werden. Die digitale Beratungsplattform ist als browserbasierte Anwendung für eine unbegrenzte Anzahl an Klienten (Betroffene und deren Angehörige) anzubieten. Die Lizenzen sind in Form von Software as a Service (SaaS) für derzeit 93 SpDi bereitzustellen. Jede SpDi erhält dabei 3 Beraterzugänge. Eine ausführliche Darstellung des Leistungsgegenstandes findet sich in dem Dokument BS_2026_018_Leistungsbeschreibung samt Anlagen.

Identifikator intern: LOT-0000

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72268000 Servicii de furnizare de software

Clasificare suplimentară (cpv): 72268000 Servicii de furnizare de software

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Zu Optionen siehe Vergabeunterlagen.

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Augsburg

Cod poștal: 86152

Subdiviziunea țării (NUTS): Augsburg, Kreisfreie Stadt (DE271)

Țara: Germania

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/09/2026

Data de sfârșit a duratei: 31/12/2028

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 1

Alte informații despre reînnoire: Siehe Vergabeunterlagen

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț, Document de achiziție, Documentul european de achiziție unic (DEAU)

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Darstellung von mindestens zwei (2) erfolgreichen

Referenzprojekten aus den letzten 36 Monaten, die mit dem ausgeschriebenen

Auftragsgegenstand vergleichbar sind. Das Referenzprojekt ist mit dem ausgeschriebenen

Auftragsgegenstand vergleichbar, wenn - die Referenz muss die Aufgabenstellung

"Bereitstellung einer Kommunikations-/Beratungssoftware für die Erbringung von

Beratungsleistungen" beinhalten, - die Auftraggeber der Referenzprojekte sind der öffentlichen

Hand (z.B. Behörden, kirchliche Einrichtungen) und dem Gesundheits- und Sozialbereich

zuzuordnen, - das Referenzprojekt muss mindestens 150 Lizenzen/Beraterzugänge

beinhalten, - die im Rahmen des Referenzprojektes bereitgestellte Kommunikations-

/Beratungssoftware wird für die Erbringung von Beratungsleistungen im Sozial- und

Gesundheitsbereich eingesetzt.

Criteriu: Securitatea informațiilor

Descrierea criteriului de selecție: Bestätigung, dass das Unternehmen gemäß ISO 27001 zertifiziert ist und diese Zertifizierung auch während der Vertragslaufzeit aufrechterhalten wird. Hinweis: Der öffentliche Auftraggeber erkennt auch gleichwertige Bescheinigungen von akkreditierten Stellen aus anderen Staaten an. Kann der Bieter aus Gründen, die er nicht zu vertreten hat, die betreffenden Bescheinigungen nicht innerhalb der Angebotsfrist einholen, so erkennt der Auftraggeber auch andere Unterlagen über gleichwertige Systeme an, sofern der Bieter nachweist, dass die vorgeschlagenen Maßnahmen den geforderten Normen entsprechen.

Criteriu: Asigurare de despăgubire pentru riscuri profesionale

Descrierea criteriului de selecție: Nachweis einer gültigen Betriebshaftpflichtversicherung für Personen-, Sach-, (IT-) Vermögensschäden. Folgende Mindestsummen je Schadensfall müssen abgedeckt werden: – Personenschäden 1.000.000,00 EUR – Sach- und Vermögensschäden (jeweils) 1.000.000,00 EUR – IT-Vermögensschaden-Haftpflichtschutzes 1.000.000,00 EUR Sofern die Deckungssummen maximiert sind, muss es sich mindestens um eine zweifache Maximierung handeln.

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Formell und inhaltlich beanstandungsfreie Eigenerklärungen gemäß Nr. 4.2 der Bewerbungsbedingungen, insbes. zu Ausschlussgründen und in Sachen "Russland-Sanktionen".

Criteriu: Cifra de afaceri specifică anuală

Descrierea criteriului de selecție: Der Bieter hat eine Darstellung der Jahresumsätze der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre abzugeben (z.B. in seinem [Angebots-] Anschreiben), sofern die Leistungen vergleichbar mit der zu vergebenden Leistung sind. Es sind die Netto-Umsätze pro Geschäftsjahr anzugeben, der Netto-Umsatz muss im Durchschnitt in diesem Zeitraum mindestens 250.000 Euro pro Geschäftsjahr entsprechen.

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Siehe Vergabeunterlagen

Descriere: Siehe Vergabeunterlagen

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Preis

Descriere: Wertungspreis

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 70

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: germană

Unde se găsesc documentele achiziției: https://xvergabe.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19edf256fdc-15b4c8663400a99b&

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://www.xvergabe.de>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 23/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 1 Lună

Informații care pot fi completate după termenul-limită de depunere:

La latitudinea cumpărătorului, toate documentele lipsă legate de ofertant pot fi depuse ulterior.

Informații suplimentare: Siehe Vergabeunterlagen.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Regierung von Oberbayern Vergabekammer Südbayern

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Um eine Korrektur des Vergabeverfahrens zu erreichen, kann ein Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer gestellt werden, solange durch den Auftraggeber ein wirksamer Zuschlag nicht erteilt ist. Ein wirksamer Zuschlag kann erst erteilt werden, nachdem der Auftraggeber die unterlegenen Bieter über den beabsichtigten Zuschlag gemäß § 134 GWB informiert hat und 15 Kalendertage bzw. bei Versendung der Information per Fax oder auf elektronischem Weg 10 Kalendertage vergangen sind. Es wird darauf hingewiesen, dass bei Beanstandungen im Hinblick auf das hiesige Vergabeverfahren die Bieter Verstöße gegen Vergabevorschriften, die sie erkannt haben, gegenüber der Vergabestelle innerhalb von zehn Kalendertagen zu rügen haben und weiterhin Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen oder aus der Bekanntmachung erkennbar sind, von den Bietern spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber (bei der Kontaktstelle) zu rügen sind (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 bis Nr. 3 GWB), damit die Bieter für den Fall, dass der Rüge nicht abgeholfen wird, ein Nachprüfungsverfahren vor der Vergabekammer anstreben können. Sofern die Vergabestelle einer Rüge in ihrem Antwortschreiben nicht abhilft, kann der betreffende Bieter nur innerhalb von längstens 15 Kalendertagen nach Eingang des Antwortschreibens der Vergabestelle diesbezüglich ein Nachprüfungsverfahren vor der Vergabekammer einleiten (vgl. § 160 Abs. 3 Satz 1 Nr. 4 GWB). Des Weiteren ist ein öffentlicher Auftrag ist von Anfang an unwirksam, wenn der öffentliche Auftraggeber gegen § 134 GWB verstoßen hat oder den Auftrag ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, und dieser Verstoß in einem

Nachprüfungsverfahren festgestellt worden ist. Diese Unwirksamkeit kann nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union.

Organizația care primește cererile de participare: Bezirk Schwaben

8. Organizații

8.1. ORG-7001

Denumire oficială: Bezirk Schwaben

Număr de înregistrare: n. a.

Adresă poștală: Hafnerberg 10

Localitate: Augsburg

Cod poștal: 86152

Subdiviziunea țării (NUTS): Augsburg, Kreisfreie Stadt (DE271)

Țara: Germania

Punct de contact: MAYBURG Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

E-mail: info@mayburg.de

Telefon: 089 45108896-0

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care primește cererile de participare

8.1. ORG-7004

Denumire oficială: Regierung von Oberbayern Vergabekammer Südbayern

Număr de înregistrare: n-a

Localitate: München

Cod poștal: 80534

Subdiviziunea țării (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Țara: Germania

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-7005

Denumire oficială: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Număr de înregistrare: 0204:994-DOEVD-83

Localitate: Bonn

Cod poștal: 53119

Subdiviziunea țării (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Țara: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

53ce69f6-3147-4447-b10f-1e7b716814e0-01

Principalul motiv al modificării

:

Informații actualizate

Descriere

:

Es wurden zwei (2) Dokumente angepasst.

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: f80033f3-2a4d-410a-8a36-956f312414d2 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 15/07/2026 15:47:39 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană

Numărul de publicare al anunțului: 497691-2026

Numărul ediției JO S: 136/2026

Data publicării: 17/07/2026