

497888-2026 - Procedură concurențială

Lituania – Servicii de asistență pentru clienți – (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos
OJ S 137/2026 20/07/2026
Anunț de participare sau de concesionare - regim standard - Anunț de schimbare
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

E-mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul energiei electrice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Descriere: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtyms nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Identifikatorul procedurii: f06a7954-ca3a-48cc-acfe-f1f51042241a

Tip de procedură: Negociată cu publicarea prealabilă a unei proceduri concurențiale de ofertare / competitivă cu negociere

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79342320 Servicii de asistență pentru clienți

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Țara: Lituania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 4 909 340,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Descriere: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtyms nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Identifikator intern: 0

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79342320 Servicii de asistență pentru clienți

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Țara: Lituania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 36 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 4 909 340,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: lituaniană

Limbile în care documentele achiziției (sau părți ale acestora) sunt disponibile neoficial: lituaniană

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8638446>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8638446>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: lituaniană

Catalog electronic: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Žr. pirkimo dokumentuose

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Žr. pirkimo dokumentuose

Acord financiar: Žr. pirkimo dokumentuose

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Vilniaus apygardos teismas

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Žr. pirkimo dokumentuose

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizația care primește cererile de participare: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizația care prelucrează ofertele: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Număr de înregistrare: 303200016

Adresă poștală: Laisvės pr. 10

Localitate: Vilnius

Cod poștal: LT-04215

Subdiviziunea țării (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Țara: Lituania

E-mail: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Telefon: +37069836092

Adresa de internet: <https://ignitisgrupe.lt>

Profilul achizitorului: <https://ignitisgrupe.lt>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organism central de achiziție care atribuie contracte de achiziții publice sau încheie acorduri-cadru pentru lucrări, bunuri sau servicii destinate altor cumpărători

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Vilniaus apygardos teismas

Număr de înregistrare: 193312970

Adresă poștală: Gedimino pr. 40

Localitate: Vilnius

Cod poștal: 01501

Subdiviziunea țării (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Țara: Lituania

E-mail: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefon: +370 70668369

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: European Dynamics S.A.

Număr de înregistrare: 002024901000

Departament: European Dynamics S.A.

Localitate: Athens

Cod poștal: 15125

Subdiviziunea țării (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Țara: Grecia

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefon: +30 2108094500

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

59ce13ff-643c-43f1-8c3e-5efaf29795db-01

Principalul motiv al modificării

:

Informații disponibile acum

Descriere

:

Laba diena, Infomuojame, jog paraiškų pateikimo terminas pirkime nukeltas į š. m. rugpjūčio 3 d. Tikslus laikas nurodytas CVP IS. Pagarbiai, Pirkimų projektų vadovė Karolina Čizaitė

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: f93775fd-70ec-4221-85f7-4cd1af6f65fd - 02

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 17/07/2026 11:38:44 (UTC+03:00) ora de vară a Europei de Est

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: lituaniană

Numărul de publicare al anunțului: 497888-2026

