

498158-2026 - Procedură concurențială

Germania – Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență – Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.: Managed Services für Microsoft 365 und Microsoft Azure

OJ S 137/2026 20/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.

E-mail: info@nsi-hsvn.de

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Educație

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.: Managed Services für Microsoft 365 und Microsoft Azure

Descriere: Das Niedersächsische Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V. schreibt den Betrieb und die Weiterentwicklung seiner Microsoft-365- und Microsoft-Azure-Umgebung als Managed Services neu aus. Ziel ist die Sicherstellung eines stabilen, sicheren und wirtschaftlichen IT-Betriebs durch einen qualifizierten IT-Dienstleister (nachfolgend Auftragnehmer). Gegenstand der Leistung sind der Betrieb, die Administration, die Überwachung, der Support sowie die kontinuierliche Optimierung der nachfolgend beschriebenen Dienste. Die Leistungserbringung erfolgt auf Basis der jeweils aktuellen Lizenz- und Nutzungsmodelle des Auftraggebers (insbesondere Microsoft-365- und Azure-Tenant).

Identificatorul procedurii: 48055270-50f6-4c44-8b34-c5244b0be660

Identificator intern: 026-NSI-05

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență, 72222300 Servicii de tehnologie a informațiilor

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Wielandstraße 8

Localitate: Hannover

Cod poștal: 30169

Subdiviziunea țării (NUTS): Region Hannover (DE929)

Țara: Germania

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Corupție:

Frauda:

Participarea la o organizație criminală:

Infracțiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste:

Activitățile economice sunt suspendate:

Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului:

Active administrate de lichidator:

Conflict de interese care decurge din participarea la procedura de achiziții publice:

Încetare anticipată, daune-interese sau alte sancțiuni comparabile:

Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane:

Situații similare, în temeiul legislației naționale, cum ar fi falimentul:

Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale:

Abaterea profesională gravă: Nach Maßgabe der §§ 123, 124 GWB.

Interpretare eronată, nedivulgare de informații, incapacitate de a furniza documentele necesare sau obținere de informații confidențiale referitoare la această procedură:

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației muncii:

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației sociale:

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației de mediu:

Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale:

Încălcarea obligației de plată a impozitelor:

Acorduri cu alți operatori economici care vizează denaturarea concurenței:

Implicare directă sau indirectă în pregătirea acestei proceduri de achiziții publice:

Insolvență:

5. Lot**5.1. Lot: LOT-0000**

Titlu: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.: Managed Services für Microsoft 365 und Microsoft Azure

Descriere: Das Niedersächsische Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V. schreibt den Betrieb und die Weiterentwicklung seiner Microsoft-365- und Microsoft-Azure-Umgebung als Managed Services neu aus. Ziel ist die Sicherstellung eines stabilen, sicheren und wirtschaftlichen IT-Betriebs durch einen qualifizierten IT-Dienstleister (nachfolgend Auftragnehmer). Gegenstand der Leistung sind der Betrieb, die Administration, die Überwachung, der Support sowie die kontinuierliche Optimierung der nachfolgend beschriebenen Dienste. Die Leistungserbringung erfolgt auf Basis der jeweils aktuellen Lizenz- und Nutzungsmodelle des Auftraggebers (insbesondere Microsoft-365- und Azure-Tenant).

Identificator intern: 0

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

Clasificare suplimentară (cpv): 72000000 Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență, 72222300 Servicii de tehnologie a informațiilor

5.1.2. Locul de executare

Localitate: Hannover

Cod poștal: 30169

Subdiviziunea țării (NUTS): Region Hannover (DE929)

Țara: Germania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 24 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 2

Alte informații despre reînnoire: Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate (2Jahre) ab Beginn der Leistungserbringung. Beginn ist der erste Tag eines Kalendermonats nach gemeinsamer Abstimmung. Der Vertrag verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Vertragsjahr, sofern er nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von sechs Monaten zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird. Die Verlängerung kann höchstens zweimal erfolgen. Der Vertrag endet spätestens mit Ablauf der zweiten Verlängerung, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri medie anuală

Descrierea criteriului de selecție: Erklärung/Angaben zum Umsatz des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren, soweit er Leistungen betrifft, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind unter Einschluss des Anteils bei gemeinsam mit anderen Unternehmen ausgeführten Leistungen (FB 124 LD)

Criteriu: Referințe despre lucrări specificate

Descrierea criteriului de selecție: Erklärungen/Angaben des Bieters - dass er in den letzten 3 Jahren (bezogen auf den Monat der Veröffentlichung der Bekanntmachung) vergleichbare Leistungen ausgeführt hat. (FB 124LD) Auf gesondertes Verlangen einzureichende Nachweise: - Referenznachweise über erbrachte Leistungen, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind, innerhalb des genannten Zeitraums mit folgenden Angaben: Ansprechpartner; Art der ausgeführten Leistung; Auftragssumme; Ausführungszeitraum

Criteriu: Media anuală a forței de muncă

Descrierea criteriului de selecție: Erklärungen/Angaben des Bieters dass die für die Ausführung der Leistungen erforderlichen Beschäftigten zur Verfügung stehen. (FB124LD) Auf gesondertes Verlangen: Angaben des Bieters zur Zahl der in den letzten 3 abgeschlossenen Kalenderjahren jahresdurchschnittlich beschäftigten Arbeitskräfte.

Criteriu: Înregistrare într-un registru profesional relevant

Descrierea criteriului de selecție: Erklärungen/Angaben des Bieters - zur Eintragung im Berufsregister, ob er nicht zum Eintrag in diese Register verpflichtet ist. (FB124LD) Auf gesondertes Verlangen einzureichende Nachweise: - Entsprechende Bescheinigungen

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Erklärungen/Angaben des Bieters ob ein Insolvenzverfahren oder ein vergleichbares gesetzlich geregeltes Verfahren beantragt, eröffnet oder ein Antrag auf Eröffnung mangels Masse abgelehnt wurde oder sich das Unternehmen in Liquidation befindet bzw. ob ein eventuell vorliegender Insolvenzplan rechtskräftig bestätigt wurde. (FB 124LD)

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Erklärungen/Angaben des Bieters dass er die Verpflichtung zur Zahlung von Steuern und Abgaben sowie der Beiträge zur Sozialversicherung, soweit diese der Pflicht zur Beitragszahlung unterfallen, ordnungsgemäß erfüllt hat. (FB 124LD)

Criteriu: Autorizație sau apartenență la o organizație particulară necesară pentru contracte de servicii

Descrierea criteriului de selecție: Erklärungen/Angaben des Bieters zur Mitgliedschaft bei einer Berufsgenossenschaft. (FB 124LD)

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: 3 einschlägige Referenzen zum Betrieb von Microsoft-365- und Azure-Umgebungen, davon mindestens eine Referenz aus dem öffentlichen Sektor

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: deutschsprachiger Support sowie Leistungserbringung aus der EU/dem EWR

Criteriu: Măsuri pentru asigurarea calității

Descrierea criteriului de selecție: ein funktionierendes Service-Management (Ticketsystem, SLA-Reporting, Eskalationsmanagement).

Criteriu: Certificate emise de instituttele de control al calității

Descrierea criteriului de selecție: ISO/IEC 27001 oder gleichwertig (z. B. BSI IT-Grundschutz) Nachweis Partner-Designation Microsoft Solutions Partner: Modern Work Nachweis Partner-Designation Microsoft Solutions Partner: Infrastructure (Azure) Nachweis Partner-Designation Microsoft Solutions Partner: Security Nachweis Partner-Designation Microsoft Specialization: Modernize Endpoints Nachweis Specialization Microsoft Specialization: Identity and Access Management Nachweis Specialization AvePoint-Partnerstatus / zertifizierte AvePoint-Techniker Partnernachweis / Herstellerzertifikate Microsoft 365 Certified: Administrator Expert MS-102 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate MS-700 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Azure Administrator Associate AZ-104 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified:

Azure Solutions Architect Expert AZ-305 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate AZ-800/AZ-801 bzw. AZ-802 (Nachfolgeprüfung ab 2026) Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate AZ-500 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate SC-300 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate SC-200 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Information Security Administrator Associate SC-400 bzw. aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate MD-102 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung

Criteriu: Securitatea informațiilor

Descrierea criteriului de selecție: • Abschluss eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO; Datenverarbeitung ausschließlich innerhalb der EU/des EWR. • Einhaltung der DSGVO und des Niedersächsischen Datenschutzgesetzes (NDSG) sowie der einschlägigen Vorgaben für die öffentliche Verwaltung. • Orientierung an ISO 27001, soweit anwendbar. • Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) sind nachzuweisen; eine durchgängige TLS-Verschlüsselung der Verbindungen ist sicherzustellen. • Etwaige Fernzugriffe aus Drittländern sind ausgeschlossen bzw. nur im kontrollierten, dokumentierten Rahmen (z. B. 24/7-Incident-Management mit ausschließlicher Übertragung von Bildschirmhalten/Eingaben, ohne Datenübertragung) zulässig.

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Preis 100%

Descrierea metodei care trebuie utilizată dacă ponderarea nu poate fi exprimată prin criterii: Zuschlagskriterium ist der Preis.

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: germană

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/3/tenderId/156166>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: germană

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 31 Zile

Informații care pot fi completate după termenul-limită de depunere:

La latitudinea cumpărătorului, toate documentele lipsă legate de ofertant pot fi depuse ulterior.

Informații suplimentare: Ergänzende Unterlagen zur fachlichen und rechnerischen Prüfung werden bei Bedarf nachgefordert.

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Informații suplimentare: Angaben über befugte Personen und das Öffnungsverfahren: Es sind keine Bieter zugelassen.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen
Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen; (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen; (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs.3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen; (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: NSI Consult Beratungs- und Servicegesellschaft mbH

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: NSI Consult Beratungs- und Servicegesellschaft mbH

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: NSI Consult Beratungs- und Servicegesellschaft mbH

Număr de înregistrare: 1420025500

Adresă poștală: Taubenstr. 8

Localitate: Braunschweig

Cod poștal: 38106

Subdiviziunea țării (NUTS): Braunschweig, Kreisfreie Stadt (DE911)

Țara: Germania

Punct de contact: NSI Consult Beratungs- und Servicegesellschaft mbH

E-mail: bvm@nsi-consult.com

Telefon: 000

Adresa de internet: <https://www.nsi-consult.com>

Rolurile acestei organizații:

Furnizor de servicii de achiziție

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen

Număr de înregistrare: 05033105

Departament: Vergabekammer Niedersachsen

Adresă poștală: Auf der Hude 2

Localitate: Lüneburg

Cod poștal: 21339

Subdiviziunea țării (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)

Țara: Germania

E-mail: vergabekammer@mw.niedersachsen.de

Telefon: 000

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0006

Denumire oficială: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.

Număr de înregistrare: DE 267516032

Adresă poștală: Wielandstraße 8

Localitate: Hannover

Cod poștal: 30169

Subdiviziunea țării (NUTS): Region Hannover (DE929)

Țara: Germania

E-mail: info@nsi-hsvn.de

Telefon: 0511 1609-0

Fax: 0511 15537

Profilul achizitorului: <https://www.meinauftrag.rib.de/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0007

Denumire oficială: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Număr de înregistrare: 0204:994-DOEVD-83

Localitate: Bonn

Cod poștal: 53119

Subdiviziunea țării (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Țara: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 96412cf4-1b90-41e8-8dc0-95e3ff6d8d2c - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 16/07/2026 18:28:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: germană

Numărul de publicare al anunțului: 498158-2026

Numărul ediției JO S: 137/2026

Data publicării: 20/07/2026