

500358-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de asistență tehnică informatică – Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

OJ S 137/2026 20/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

E-mail: achats@iedom-ieom.fr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Afaceri economice

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

Descriere: * Le support métier pour l'ensemble de la communauté CEGID XRP Ultimate des Instituts. * Le traitement des demandes d'intervention et la gestion des anomalies qui lui sont remontées par les utilisateurs de l'IEOM, * L'initialisation des demandes au sein de l'outil MANTIS des Instituts, * La qualification des demandes d'intervention et la répartition logique des activités selon la nature des travaux (dysfonctionnement/évolution/besoin de précision...) entre les équipes fonctionnelles et techniques, * L'appui au paramétrage fonctionnel, * La gestion des habilitations, * La définition des contenus fonctionnels liés aux projets/travaux relevant du périmètre des divisions SEF et PGA. Entre autres activités, les différentes phases d'analyse et de formulation des besoins utilisateurs, la rédaction des livrables « métier » et de tous autres documents de MOA inhérents au domaine des opérations bancaires et des moyens de paiement. * L'estimation des charges, des délais et des moyens à mettre en oeuvre côté MOA en partenariat avec le responsable de division. * La rédaction de supports destinés aux comités techniques, de suivi ou de pilotage ainsi que l'organisation des réunions impactant ses travaux avec les équipes internes ou externes. * L'élaboration, la participation et la validation des scénarii de recette visant à garantir la bonne conformité des développements au regard du cahier des charges et des spécifications fonctionnelles. * La mise en oeuvre du paramétrage fonctionnel CEGID XRP Ultimate nécessaire aux modules standard et spécifiques mobilisés par les utilisateurs agences et siège des Instituts. * La rédaction des documents (modes opératoires) à l'attention des utilisateurs métiers dans le respect de l'organisation établie au sein des Instituts.

Identificatorul procedurii: 6f31b815-5860-4d8e-91f8-99f8ed062d9c

Identificator intern: 2026-06

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72611000 Servicii de asistență tehnică informatică

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Agence l'IEOM Nouméa sur le site principal, dont l'adresse est : 19 rue de la République - BP 1758
Localitate: NOUMÉA
Cod poștal: 98845
Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)
Țara: Franța
Informații suplimentare: Le lieu d'exécution des prestations est l'agence IEOM de Nouméa

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 0,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț
Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

Descriere: • Le support métier pour l'ensemble de la communauté CEGID XRP Ultimate des Instituts. Le traitement des demandes d'intervention et la gestion des anomalies qui lui sont remontées par les utilisateurs de l'IEOM, L'initialisation des demandes au sein de l'outil MANTIS des Instituts, La qualification des demandes d'intervention et la répartition logique des activités selon la nature des travaux (dysfonctionnement/évolution/besoin de précision...) entre les équipes fonctionnelles et techniques, L'appui au paramétrage fonctionnel, La gestion des habilitations, • La définition des contenus fonctionnels liés aux projets/travaux relevant du périmètre des divisions SEF et PGA. Entre autres activités, les différentes phases d'analyse et de formulation des besoins utilisateurs, la rédaction des livrables « métier » et de tous autres documents de MOA inhérents au domaine des opérations bancaires et des moyens de paiement. • L'estimation des charges, des délais et des moyens à mettre en oeuvre côté MOA en partenariat avec le responsable de division. • La rédaction de supports destinés aux comités techniques, de suivi ou de pilotage ainsi que l'organisation des réunions impactant ses travaux avec les équipes internes ou externes. • L'élaboration, la participation et la validation des scénarii de recette visant à garantir la bonne conformité des développements au regard du cahier des charges et des spécifications fonctionnelles.

Identificateur intern: 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72611000 Servicii de asistență tehnică informatică

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Agence IEOM Nouméa
Localitate: NOUMEA
Cod poștal: 98845

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

Informații suplimentare: Le lieu d'exécution des prestation est Nouméa et PARIS

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/09/2026

Data de sfârșit a duratei: 31/08/2030

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 0,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 12/08/2026 15:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 120 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

Număr de înregistrare: 784 301 111

Adresă poștală: 115 Rue Réaumur

Localitate: Paris

Cod poștal: 75002

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

E-mail: achats@iedom-ieom.fr

Telefon: 01 42 97 07 16

Punctul final de schimb de informații (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy

Profilul achizitorului: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: fbb5c3f2-5bd0-49c4-bee1-ddfbc94224b0 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 17/07/2026 09:52:53 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 500358-2026

Numărul ediției JO S: 137/2026

Data publicării: 20/07/2026