

501418-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii de asistență pentru sisteme – Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

OJ S 137/2026 20/07/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

E-mail: sg.contratacion-ag@mivau.gob.es

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

Descriere: El objeto del contrato lo constituye la contratación del servicio para la gestión de un centro especializado soporte a usuarios CESUS, para la gestión end-to-end de incidencias, peticiones y consultas, mediante correo electrónico, atención telefónica y soporte in situ, de la infraestructura informática del puesto de trabajo, soporte y atención a usuarios a videoconferencias, además de un servicio de asistencia de primer nivel a las aplicaciones del ministerio de vivienda y agenda urbana y servicios comunes de la AEAD, siendo por tanto el punto único de entrada de los contactos relativos a los servicios TIC ofrecidos por la División de Tecnologías de la información y las comunicaciones. Los usuarios objeto del servicio serán internos, en el ámbito del entorno informático del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.

Identificadorul procedurii: 223baf36-94be-4cdc-84a4-3f2292e028ed

Anunț anterior: b401c557-6429-480c-aab6-8e27c9f51c39-01

Identificator intern: 2601CTRDT001

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253200 Servicii de asistență pentru sisteme

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lugo (ES112)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ourense (ES113)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Pontevedra (ES114)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Asturias (ES120)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cantabria (ES130)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Navarra (ES220)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Rioja (ES230)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Huesca (ES241)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Teruel (ES242)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zaragoza (ES243)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ávila (ES411)

Țara: Spania

- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Burgos (ES412)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): León (ES413)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Palencia (ES414)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Salamanca (ES415)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Segovia (ES416)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Soria (ES417)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Valladolid (ES418)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Zamora (ES419)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Albacete (ES421)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Cuenca (ES423)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Guadalajara (ES424)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Toledo (ES425)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Badajoz (ES431)
Țara: Spania

- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Cáceres (ES432)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Barcelona (ES511)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Girona (ES512)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Lleida (ES513)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Tarragona (ES514)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Valencia / València (ES523)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Mallorca (ES532)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Menorca (ES533)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Almería (ES611)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Cádiz (ES612)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Córdoba (ES613)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Granada (ES614)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Huelva (ES615)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Jaén (ES616)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Málaga (ES617)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Sevilla (ES618)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Murcia (ES620)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ceuta (ES630)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Melilla (ES640)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): El Hierro (ES703)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Gomera (ES706)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Palma (ES707)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lanzarote (ES708)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Tenerife (ES709)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 125 266,61 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației muncii: La empresa adjudicataria debe cumplir con la legislación en materia laboral

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

Descriere: El objeto del contrato lo constituye la contratación del servicio para la gestión de un centro especializado soporte a usuarios CESUS, para la gestión end-to-end de incidencias, peticiones y consultas, mediante correo electrónico, atención telefónica y soporte in situ, de la infraestructura informática del puesto de trabajo, soporte y atención a usuarios a videoconferencias, además de un servicio de asistencia de primer nivel a las aplicaciones del ministerio de vivienda y agenda urbana y servicios comunes de la AEAD, siendo por tanto el punto único de entrada de los contactos relativos a los servicios TIC ofrecidos por la División de Tecnologías de la información y las comunicaciones. Los usuarios objeto del servicio serán internos, en el ámbito del entorno informático del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.

Identificador intern: 2601CTRDT001

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253200 Servicii de asistență pentru sisteme

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lugo (ES112)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ourense (ES113)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Pontevedra (ES114)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Asturias (ES120)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cantabria (ES130)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Navarra (ES220)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Rioja (ES230)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Huesca (ES241)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Teruel (ES242)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zaragoza (ES243)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ávila (ES411)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Burgos (ES412)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): León (ES413)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Palencia (ES414)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Salamanca (ES415)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Segovia (ES416)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Soria (ES417)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Valladolid (ES418)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zamora (ES419)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Albacete (ES421)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cuenca (ES423)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Guadalajara (ES424)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Toledo (ES425)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Badajoz (ES431)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cáceres (ES432)

Țara: Spania

- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Barcelona (ES511)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Girona (ES512)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Lleida (ES513)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Tarragona (ES514)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Valencia / València (ES523)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Mallorca (ES532)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Menorca (ES533)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Almería (ES611)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Cádiz (ES612)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Córdoba (ES613)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Granada (ES614)
Țara: Spania

- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Huelva (ES615)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Jaén (ES616)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Málaga (ES617)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Sevilla (ES618)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Murcia (ES620)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Ceuta (ES630)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Melilla (ES640)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): El Hierro (ES703)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): La Gomera (ES706)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): La Palma (ES707)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Lanzarote (ES708)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Tenerife (ES709)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 25 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 1

Alte informații despre reînnoire: Se prevé por un plazo de 12 meses

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Empleados - 8

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Precio.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 51

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Oferta Técnica.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 49

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Sq%2BUUoYdU6iqb7rCcv76BA%3D%3D

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Sq%2BUUoYdU6iqb7rCcv76BA%3D%3D

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 21/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Telemático

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: Formación: La empresa adjudicataria deberá garantizar, durante la ejecución del contrato, la formación continua del personal adscrito al servicio, con el fin de favorecer la mejora de su cualificación profesional, la estabilidad y calidad del empleo y la adecuada adaptación a la evolución tecnológica de los sistemas objeto del contrato..

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice**Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: 15 días hábiles a contar desde el día siguiente a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante

8. Organizații**8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

Număr de înregistrare: 11674120211172

Număr de înregistrare: S2801506C

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28046

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Punct de contact: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

E-mail: sg.contratacion-ag@mivau.gob.es

Telefon: 913286491

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=UBm%2Fm5E%2FmB%2FI8aL3PRS10Q%3D%3D>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28020

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

E-mail: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Rolurile acestei organizații:

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 971ccfe5-1162-40f5-aefb-5dc5f1f3c3d2 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 17/07/2026 11:15:56 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 501418-2026

Numărul ediției JO S: 137/2026

Data publicării: 20/07/2026