

505177-2026 - Procedură concurențială

Italia – Servicii de agenții redacționale – Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

OJ S 139/2026 22/07/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

E-mail: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Protecție socială

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

Descriere: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori

Identificatorul procedurii: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732

Identificator intern: 6480081

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 92312211 Servicii de agenții redacționale

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (ITI43)

Țara: Italia

Informații suplimentare: www.acquistinretepa.it

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 11 298 345,65 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

d.lgs. 36/2023

Legislația transfrontalieră aplicabilă: no

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: 6480081 - SuperAbile Inail

Descriere: 6480081 - SuperAbile Inail

Identificator intern: LOTTO 1

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 92312211 Servicii de agenții redacționale

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (ITI43)

Țara: Italia

Informații suplimentare: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.3. Durata estimată

Durată: 48 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 11 298 345,65 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.acquistinretepa.it>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 270 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie
Se va utiliza comanda electronică: nu
Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: TAR LAZIO

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: come da disciplinare

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Număr de înregistrare: 01165400589

Adresă poștală: Piazzale Giulio Pastore 6

Localitate: ROMA

Cod poștal: 00144

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (IT143)

Țara: Italia

E-mail: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Telefon: +39 335 428 429

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: TAR LAZIO

Număr de înregistrare: 80195990587

Departament: Tribunale amministrativo regionale

Adresă poștală: via Flaminia 189

Localitate: Roma

Cod poștal: 00196

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (IT143)

Țara: Italia

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: italiană

Numărul de publicare al anunțului: 505177-2026

Numărul ediției JO S: 139/2026

