

505303-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de centrală telefonică – 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

OJ S 139/2026 22/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: SEM Reims Habitat

E-mail: correspondre@aws-france.com

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii domiciliare și comunitare

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

Descriere: Le présent marché a pour objet de : - Confier à une société de service la réalisation des prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques pour le compte de Reims habitat. - Définir les conditions suivants lesquelles ils sont exécutés. Les prestations attendues concernent : - La gestion des appels en débordement dès lors que toutes les lignes internes de Reims habitat sont occupées. - La gestion des appels en astreinte de 17h00 à 8h00 toute la semaine en incluant les week ends, les jours fériés ainsi que les jours exceptionnellement fermés. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction

Identificatorul procedurii: b5a312f2-724f-4045-972a-b75f506deaf3

Identificator intern: 2026PERMTEL

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79511000 Servicii de centrală telefonică

Clasificare suplimentară (cpv): 79511000 Servicii de centrală telefonică

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Reims habitat

Localitate: Reims

Cod poștal: 51100

Subdiviziunea țării (NUTS): Marne (FRF23)

Țara: Franța

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 400 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: 2026- Marché de permanence téléphonique pour les besoins de Reims habitat (51100 Reims)

Descriere: Le présent marché a pour objet de : - Confier à une société de service la réalisation des prestations d'accueil téléphonique et de gestion d'appels téléphoniques pour le compte de Reims habitat. - Définir les conditions suivants lesquelles ils sont exécutés. Les prestations attendues concernent : - La gestion des appels en débordement dès lors que toutes les lignes internes de Reims habitat sont occupées. - La gestion des appels en astreinte de 17h00 à 8h00 toute la semaine en incluant les week ends, les jours fériés ainsi que les jours exceptionnellement fermés. L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions). Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction
Identificator intern: S-PF-1852924

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79511000 Servicii de centrală telefonică

Clasificare suplimentară (cpv): 79511000 Servicii de centrală telefonică

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Reims habitat

Localitate: Reims

Cod poștal: 51100

Subdiviziunea țării (NUTS): Marne (FRF23)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/11/2026

Data de sfârșit a duratei: 31/10/2027

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

Alte informații despre reînnoire: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 400 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Aceasta este o achiziție recurentă

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.7. Achiziție publică strategică

Abordarea pentru reducerea impactului asupra mediului: Altele

Obiectiv social promovat: Altele

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Autorizație sau apartenență la o organizație particulară necesară pentru contracte de servicii

Descrierea criteriului de selecție: Autorisation spécifique ou preuve de l'appartenance à une organisation spécifique permettant de fournir le service dans le pays d'origine du candidat

Criteriu: Măsuri de management al mediului

Descrierea criteriului de selecție: Indication des mesures de gestion environnementale que le candidat pourra appliquer lors de l'exécution du contrat

Criteriu: Tehnicienii sau organisme tehnice pentru controlul calității

Descrierea criteriului de selecție: Indication des techniciens ou des organismes techniques, qu'ils soient ou non intégrés au candidat, en particulier de ceux qui sont responsables du contrôle de la qualité

Criteriu: Asigurare de despăgubire pentru riscuri profesionale

Descrierea criteriului de selecție: Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

Criteriu: Unelte, instalații sau echipamente tehnice

Descrierea criteriului de selecție: Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation du contrat

Criteriu: Media anuală a forței de muncă

Descrierea criteriului de selecție: Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionnerrenseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travaille candidat pourra remettre avec son offre, les certificats justifiant que le candidat a satisfait aux obligations sociales et fiscales : - Attestation de vigilance, - Certificat n° 3666-1, 3666-2 et 3666-3 délivré par les Services Fiscaux - Attestation Caisse de Congés Payés La transmission d'une attestation certifiant la maîtrise de la langue française soit comme langue maternelle soit par l'obtention du T.C.F. (Test de Connaissance de la langue Française) pour l'ensemble des téléconseillers préposés au marché

Criteriu: Cifra de afaceri specifică anuală

Descrierea criteriului de selecție: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Criteriu: Raport financiar

Descrierea criteriului de selecție: Bilans ou extraits de bilans, concernant les trois dernières années, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Moyens humains et techniques mis en oeuvre

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 35

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Mémoire Rse

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Présentation de l'offre

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Prix des prestations

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 50

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1852924>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: AW Solutions

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1852924>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 10/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 4 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 10/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Une retenue de garantie est prévue au contrat. Elle peut être remplacée par une garantie à première demande. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social et environnemental détaillées au cahier des charges. Budget

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal judiciaire de Reims

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Reims habitat

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal judiciaire de Reims

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Avenue-Web Systèmes

Număr de înregistrare: 27684EB3-94E3-CFB9-099B58353653C276

Localitate: Seyssinet-Pariset

Cod poștal: 38170

Subdiviziunea țării (NUTS): Isère (FRK24)

Țara: Franța

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: SEM Reims Habitat
Număr de înregistrare: 56253
Adresă poștală: 71 avenue d'Epernay
Localitate: Reims
Cod poștal: 51100
Subdiviziunea țării (NUTS): Marne (FRF23)
Țara: Franța
Punct de contact: Représentant légal
E-mail: correspondre@aws-france.com
Telefon: 0326486230
Adresa de internet: <http://www.reims-habitat.fr/>
Profilul achizitorului: <http://www.reims-habitat.fr/Marches-publics>
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Reims habitat
Număr de înregistrare: 27684EF2-C877-20DA-AFD8C0B15638DF25
Adresă poștală: 71 Avenue d'Epernay
Localitate: Reims
Cod poștal: 51100
Subdiviziunea țării (NUTS): Marne (FRF23)
Țara: Franța
Punct de contact: M. Hervé PAYEN
E-mail: herve.payen@reims-habitat.fr
Telefon: 0326617979
Rolurile acestei organizații:
Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: Tribunal judiciaire de Reims
Număr de înregistrare: 27684F03-0048-65C2-BCAE1EF08BEC9FDC
Adresă poștală: Place Myron Herrick
Localitate: Reims
Cod poștal: 51095
Subdiviziunea țării (NUTS): Marne (FRF23)
Țara: Franța
E-mail: accueil-reims@justice.fr
Telefon: 0326495351
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0005

Denumire oficială: Tribunal judiciaire de Reims
Număr de înregistrare: 27684F20-E902-E6D6-B4ACF308305CADD5
Adresă poștală: Place Myron Herrick
Localitate: Reims
Cod poștal: 51095
Subdiviziunea țării (NUTS): Marne (FRF23)
Țara: Franța
E-mail: accueil-reims@justice.fr

Telefon: 0326495351

Adresa de internet: <http://www.justice.gouv.fr/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 67b55e35-f463-4b76-93fd-ee05b3c13542 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 21/07/2026 11:10:26 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 505303-2026

Numărul ediției JO S: 139/2026

Data publicării: 22/07/2026