

507087-2026 - Procedură concurențială

Franța – Centre de apel – 25_BAM_067 Centres d'appels téléphoniques du Défenseur des droits.
OJ S 139/2026 22/07/2026
Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: DSAF

E-mail: bam.oe@pm.gouv.fr

Forma juridică a achizitorului: Autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: 25_BAM_067 Centres d'appels téléphoniques du Défenseur des droits.

Descriere: réalisation de prestations d'écoute, d'information, de conseil, de pré-saisine et d'orientation pour les centres d'appels téléphoniques du Défenseur des droits.

Identificatorul procedurii: 21735cbd-710e-4e93-b8e8-d3e125b644c1

Identificator intern: 25_BAM_067

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Appel d'offre

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: 3, place Fontenoy

Localitate: Paris

Cod poștal: 75007

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislația transfrontalieră aplicabilă: Sans objet

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: 25_BAM_067 Réalisation de prestations d'écoute, d'information, de conseil, de pré-saisine et d'orientation pour les centres d'appels téléphoniques du Défenseur des droits.
Descriere: 25_BAM_067 Réalisation de prestations d'écoute, d'information, de conseil, de pré-saisine et d'orientation pour les centres d'appels téléphoniques du Défenseur des droits.
Identificator intern: 25_BAM_067

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Le marché objet de la présente consultation est conclu pour une période initiale d'un (1) an ferme à compter de leur date de notification. Il est reconductible tacitement trois (3) fois par périodes successives d'un (1) an sans que sa durée totale puisse excéder quatre (4) ans.

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: 3 place Fontenoy

Localitate: Paris

Cod poștal: 75007

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 13/10/2026

Data de sfârșit a duratei: 12/10/2030

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

Alte informații despre reînnoire: En cas de non-reconduction, le pouvoir adjudicateur en informe alors le titulaire en respectant un préavis de trois (3) mois avant la date anniversaire.

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 304 000,00 EUR

Valoarea maximă a acordului-cadru: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Prix

Descriere: Sans décomposition ce critère porte sur une simulation à partir des prix au B.P.U

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Valeur technique

Descriere: Décomposé en sous critère 1 "Méthodologie, qualité de la prise en charge des appels et planning des prestations " (15 points), sous critère 2 "Volumétrie et composition des équipes et profils des intervenants " (20 points), et souscritère 3 "Coordination globale et suivie des prestations" (15 points)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 50

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Performance Environnementale

Descriere: Sans décomposition ce critère porte sur l'évaluation des pratiques éco-responsables du soumissionnaire dans l'organisation de la prestation

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 08/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3029439?orgAcronyme=d2v>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3029439&orgAcronyme=d2v>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Da

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: Comité consultatif national de règlement amiable des litiges

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Administratif de Paris

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: le référé précontractuel (article. L. 511 et s. du CJA) jusqu'à signature du contrat, le référé contractuel (article L. 55 113 et s. du CJA) dans un délai d'un mois à compter de l'avis d'attribution ou à défaut de la parution de cet avis de 6 mois à partir de la conclusion du contrat, le recours en contestation de validité du contrat, issu de la jurisprudence « TarnetGaronne », qui peut être exercé par les tiers au contrat, sans considération de leur qualité, dans un délai de 2 mois à compter des mesures de publicité appropriée.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: DSAF

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: DSAF

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal Administratif de Paris

Organizația care primește cererile de participare: DSAF

Organizația care prelucrează ofertele: DSAF

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: DSAF

Număr de înregistrare: 12000103700023

Adresă poștală: 20 avenue de Ségur

Localitate: Paris

Cod poștal: 75007

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

Punct de contact: Matthias PARVEAU

E-mail: bam.oe@pm.gouv.fr

Telefon: +33142758000

Profilul achizitorului: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal Administratif de Paris

Număr de înregistrare: 17750005500013

Adresă poștală: 7 rue de Jouy – 75 181 PARIS CEDEX 04

Localitate: Paris

Cod poștal: 75181

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefon: +33144594400

Adresa de internet: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Comité consultatif national de règlement amiable des litiges

Număr de înregistrare: 12000009600020

Adresă poștală: 6 rue Louise Weiss

Localitate: Paris

Cod poștal: 75013

Subdiviziunea țării (NUTS): Paris (FR101)

Țara: Franța

Telefon: 01 44 87 17 17

Rolurile acestei organizații:

Organizație de mediere

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: b46fe7cc-efa0-45de-8588-42b7a147b70d - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 20/07/2026 17:29:32 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 507087-2026

Numărul ediției JO S: 139/2026

Data publicării: 22/07/2026