

## 507238-2026 - Procedură concurențială

Țările de Jos – Servicii de secretariat telefonic – Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer  
OJ S 139/2026 22/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard  
Servicii

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Netbeheer Nederland

E-mail: [secretariaat@netbeheernederland.nl](mailto:secretariaat@netbeheernederland.nl)

Forma juridică a achizitorului: Entitate cu drepturi speciale sau exclusive

Activitatea entității contractante: Activități din sectorul energiei electrice

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

Descriere: De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheer van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad

Identificatorul procedurii: a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2

Identificator intern: SL200726

Tip de procedură: Restrânsă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Zie Selectieleidraad

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79510000 Servicii de secretariat telefonic

Clasificare suplimentară (cpv): 64214200 Servicii de comutatoare telefonice, 72415000

Servicii de găzduire pentru operarea de site-uri WWW (World Wide Web)

##### 2.1.2. Locul de executare

Țara: Țările de Jos

Oriunde în țara respectivă

##### 2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

##### 2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht

Descriere: Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad

Identificator intern: 1

#### 5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79510000 Servicii de secretariat telefonic

Clasificare suplimentară (cpv): 64214200 Servicii de comutatoare telefonice, 72415000

Servicii de găzduire pentru operarea de site-uri WWW (World Wide Web)

#### Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Zie Selectieleidraad

#### 5.1.2. Locul de executare

Țara: Țările de Jos

Oriunde în țara respectivă

#### 5.1.3. Durata estimată

Durată: 36 Luni

#### 5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 5

Alte informații despre reînnoire: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

#### 5.1.6. Informații generale

##### Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

#### 5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

#### 5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

##### Informații privind a doua etapă a unei proceduri în două etape:

Numărul minim de candidați care urmează să fie invitați în a doua etapă a procedurii: 0

#### 5.1.10. Criterii de atribuire

##### Criteriu:

Tip: Cost

Denumire: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt

Descriere: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 100

#### 5.1.11. Documentele achiziției

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

#### **5.1.12. Condițiile achiziției publice**

##### **Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: neerlandeză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea cererilor de participare: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

##### **Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: Zie Selectieidraad

Este necesar un acord de confidențialitate: da

Informații suplimentare privind acordul de confidențialitate: Dit betreft een geheimhoudingsovereenkomst in de Gunningsfase: zie Selectieidraad

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: -

#### **5.1.15. Aspecte tehnice**

##### **Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

##### **Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

#### **5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Netbeheer Nederland

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Netbeheer Nederland

Organizația care primește cererile de participare: Netbeheer Nederland

## **8. Organizații**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Netbeheer Nederland

Număr de înregistrare: 227768864

Departament: Netbeheer Nederland

Adresă poștală: Anna van Buerenplein 43

Localitate: Den Haag

Cod poștal: 2595 DA

Subdiviziunea țării (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: Vincent Gorissen

E-mail: [secretariaat@netbeheernederland.nl](mailto:secretariaat@netbeheernederland.nl)

Telefon: +31 702055000

Adresa de internet: <http://www.netbeheernederland.nl>

Profilul achizitorului: <http://www.netbeheernederland.nl>

**Alte puncte de contact:**

Denumire oficială: Netbeheer Nederland

Adresă poștală: Postbus 90608

Localitate: Den Haag

Cod poștal: 2509LP

Subdiviziunea țării (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Țara: Țările de Jos

Punct de contact: M Artz

E-mail: [secretariaat@netbeheernederland.nl](mailto:secretariaat@netbeheernederland.nl)

Telefon: +31 702055000

Adresa de internet: <http://www.netbeheernederland.nl/>

**Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

## **Informații privind anunțul**

---

Identificatorul versiunea anunțului: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 20/07/2026 19:33:35 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: neerlandeză

Numărul de publicare al anunțului: 507238-2026

Numărul ediției JO S: 139/2026

Data publicării: 22/07/2026