

## 508812-2026 - Procedură concurențială

Spania – Pachete software de management al relațiilor cu clienții – Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Produse

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

E-mail: [contratacion@tragsa.es](mailto:contratacion@tragsa.es)

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat, controlată de o autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Protecția mediului

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Descriere: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Identificatorul procedurii: 87359744-2aa7-4fdf-83a4-cd7e0b521a02

Identificator intern: TEC0007165

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48445000 Pachete software de management al relațiilor cu clienții

##### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

##### 2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 811 972,00 EUR

##### 2.1.4. Informații generale

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Participarea la o organizație criminală: Condenado por participación en una organización criminal

Insolvență: No disponer de la solvencia solicitada en el pliego

Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale: Motivos de exclusión puramente nacionales  
 Faliment: Declaración de quiebra del proveedor  
 Frauda: Condenado en firme por fraude  
 Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Impago de impuestos a los que estuviera obligado  
 Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației de mediu: Condenado por delitos en materia de legislación ambiental  
 Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației sociale: Condenado por incumplimiento de obligaciones en legislación social  
 Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: Impago de las cotizaciones a la Seguridad Social  
 Încălcarea obligațiilor în domeniile legislației muncii: Condenado por incumplimientos de las obligaciones de legislación laboral  
 Infracțiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: Condenado por terrorismo o delitos vinculados con actividades terroristas  
 Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Condenado por blanqueo de capital o financiación del terrorismo  
 Conflict de interese care decurge din participarea la procedura de achiziții publice: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de licitación  
 Interpretare eronată, nedivulgare de informații, incapacitate de a furniza documentele necesare sau obținere de informații confidențiale referitoare la această procedură: Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento  
 Acorduri cu alți operatori economici care vizează denaturarea concurenței: Acuerdos con otros operadores económicos con objeto de falsear la competencia  
 Implicare directă sau indirectă în pregătirea acestei proceduri de achiziții publice: Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación  
 Corupție: Condenado por corrupción  
 Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Condenado por trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Descriere: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Identificador intern: TEC0007165

#### 5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48445000 Pachete software de management al relațiilor cu clienții

#### 5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

#### 5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/12/2026

Durată: 12 Luni

#### 5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 1

Alte informații despre reînnoire: El plazo de vigencia del presente contrato contará a partir de la fecha de la última firma del contrato, sin perjuicio de las ampliaciones del plazo que conceda el Órgano de Contratación, previa justificación del contratista en la que indique que el retraso no le es imputable, y manteniendo el resto de las condiciones contractuales invariables. En caso de que el retraso sea imputable al contratista se aplicarán las penalidades que se recogen en el presente pliego.

#### 5.1.6. Informații generale

##### Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

#### 5.1.7. Achiziție publică strategică

Obiectivul achiziției publice strategice: Nu se aplică achiziții strategice

#### 5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Înregistrare într-un registru profesional relevant

Descrierea criteriului de selecție: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre livrări specificate

Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Criterii de atribuire

##### Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Precio de la oferta.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 100

#### 5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D)

#### 5.1.12. Condițiile achiziției publice

##### Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D)

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 3 Luni

**Informații privind deschiderea publică:**

Data deschiderii: 24/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Subdirección de Compras del Grupo Tragsa

Data deschiderii: 28/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Sala Unidad Central de Contratacion (Telemática)

**Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu  
Condiții privind executarea contractului: Toda la documentación que se genere como consecuencia de la ejecución del contrato, deberá realizarse, firmarse y distribuirse en soporte digital para minimizar al máximo su impresión. Evitar el envío de elementos hardware necesarios para la actualización y/o entregas del software; garantizando que dichas entregas de software se realicen mediante descarga electrónica de productos. Ver PCAP.

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

**5.1.15. Aspecte tehnice****Acord-cadru:**

Niciun acord-cadru

**Informații despre sistemul dinamic de achiziții:**

Nu există un sistem dinamic de achiziție

**5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac**

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: El plazo de recurso especial en materia de contratación será de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a: la fecha de publicación del anuncio de licitación/de pliegos si se recurre el anuncio de licitación en la PLACSP o los pliegos; la fecha publicación de actos de trámite cualificados si se recurren éstos; la fecha de notificación de la adjudicación si el recurso es contra el acuerdo de adjudicación; a la fecha de publicación o notificación de las modificaciones contractuales recurribles.

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

---

**8. Organizații****8.1. ORG-0001**

Denumire oficială: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Număr de înregistrare: 50011850002188

Număr de înregistrare: A79365821

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28006

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Punct de contact: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

E-mail: [contratacion@tragsa.es](mailto:contratacion@tragsa.es)

Telefon: +34 913963667

Fax: +34 913969172

Adresa de internet: <http://www.tragsa.es>

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PWznvAVL0ng%3D>

**Alte puncte de contact:**

Denumire oficială: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28020

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

E-mail: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Telefon: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Adresa de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

**Alte puncte de contact:**

Denumire oficială: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28020

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

E-mail: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Telefon: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Adresa de internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

**Rolurile acestei organizații:**

Cumpărător

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul versiunea anunțului: b10a61ab-269a-4a04-abf4-bf20299b7aa5 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 22/07/2026 12:30:56 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 508812-2026

Numărul ediției JO S: 140/2026

Data publicării: 23/07/2026