

510184-2026 - Procedură concurențială

Italia – Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență – SEFAP26055. Procedura apertă per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard
Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Giubileo 2025 S.p.A.

E-mail: acquistieappalti@societagiubileo2025.legalmail.it

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: SEFAP26055. Procedura apertă per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Descriere: SEFAP26055. Procedura apertă per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Identificatorul procedurii: 7490aec1-cb12-4405-90f6-edebf9ffe7f8

Identificator intern: SEFAP26055

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Piazza della Croce Rossa 1

Localitate: Roma

Cod poștal: 00161

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (IT143)

Țara: Italia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 454 728,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Descrizione: SEFAP26055. Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Help Desk, Cybersecurity e licenze accessorie per le esigenze di Giubileo 2025 S.p.A.

Identificator intern: SEFAP26055

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72253000 Servicii de ajutor pentru utilizatori și servicii de asistență

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: la stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto. L'importo stimato di tale opzione è pari a € 227.364,00 al netto di Iva.

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Piazza della Croce Rossa 1

Localitate: Roma

Cod poștal: 00161

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (IT143)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Durată: 24 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 454 728,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione della gara di almeno n. 2 servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento (id est servizi di Help Desk) di importo minimo per ciascun contratto pari a € 150.000,00.

Criteriu: Alte cerințe economice sau financiare

Descrierea criteriului de selecție: Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque precedenti a quello in cui è stata pubblicata la gara almeno pari € 700.000,00 IVA esclusa.

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: oferta economicamente più vantaggiosa

Descriere: oferta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: italiană

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.portalegare.societagiubileo2025.it/esop/guest/go/opportunity/detail?opportunityId=5803>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://portalegare.societagiubileo2025.it>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Descrierea garanției financiare: L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2% del valore complessivo dell'appalto e precisamente di importo pari ad € 9.094,56, costituita in data certa anteriore al termine di presentazione delle offerte, resa a favore della presente stazione appaltante e sottoscritta da un soggetto legittimato a rilasciare la garanzia e ad impegnare il concorrente. Si applicano le riduzioni di cui all'articolo 106, comma 8 del Codice.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: TAR Lazio

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Giubileo 2025 S.p.A.

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției: Giubileo 2025 S.p.A.

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: TAR Lazio

Organizația care primește cererile de participare: Giubileo 2025 S.p.A.

Organizația care prelucrează ofertele: Giubileo 2025 S.p.A.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Giubileo 2025 S.p.A.

Număr de înregistrare: 16791301001

Adresă poștală: Piazza della Croce Rossa 1

Localitate: Roma

Cod poștal: 00161

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (IT43)

Țara: Italia

E-mail: acquistieappalti@societagiubileo2025.legalmail.it

Telefon: 0000

Adresa de internet: <https://societagiubileo2025.it>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://portalegare.societagiubileo2025.it>

Profilul achizitorului: <https://societagiubileo2025.it>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care oferă acces offline la documentele achiziției

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: TAR Lazio

Număr de înregistrare: 80195990587

Adresă poștală: Via Flaminia 189

Localitate: Roma

Cod poștal: 00196

Subdiviziunea țării (NUTS): Roma (IT43)

Țara: Italia

Adresa de internet: <https://giustiziaamministrativa.it>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://giustiziaamministrativa.it>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 346fcb20-ce7b-4faf-abb1-e5e33a5aa243 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 21/07/2026 15:12:38 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: italiană

Numărul de publicare al anunțului: 510184-2026

Numărul ediției JO S: 140/2026

Data publicării: 23/07/2026