

514069-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de software – Gestion et maintenance de la plateforme GRC, Portail Client et IssyGPT

OJ S 141/2026 24/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Mairie d'Issy-les-Moulineaux

E-mail: Aurelie.vincent@seineouest.fr

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Gestion et maintenance de la plateforme GRC, Portail Client et IssyGPT

Descriere: Gestion et maintenance de la plateforme GRC, Portail Client et IssyGPT

Identificatorul procedurii: 78b4f063-88bf-41fa-b29f-759ca309e935

Identificator intern: 2600034

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72260000 Servicii de software

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Țara: Franța

2.1.3. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 280 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Informații suplimentare: Les modalités de garantie sont détaillées au CCAP. Le budget de la Ville financera les dépenses afférentes au marché. Ils ne percevront pas de subventions pour le financement de la prestation, objet du marché. Le règlement, après constatation du service fait, est effectué par virement avec mandatement administratif dans le délai global de paiement en vigueur à compter de la présentation de la demande de paiement.

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Faliment: voir RC

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Gestion et maintenance de la plateforme GRC, Portail Client et IssyGPT

Descriere: Le marché a pour objet de confier au titulaire la mise en place d'un accompagnement et gestion et la maintenance du support sur la GRC (module Salesforce Service Cloud), et le portail client Salesforce (module Salesforce Community Cloud) (TMA - gestion de tickets) et IssyGPT (module Agentforce de Salesforce). Les prestations dévolues au titulaire, ainsi que les spécifications techniques, sont décrites dans le CCP. Il s'agit d'un accord-cadre de services conclu à prix unitaires exécutés au moyen de bons de commande, sans mini, pour un montant maximum annuel de 70 000 euros HT. Le marché prendra effet pour 1 an, renouvelable tacitement 3 fois, pour une durée maximale de 4 ans.

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72260000 Servicii de software

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Durată: 12 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

5.1.5. Valoare

Valoarea maximă a acordului-cadru: 280 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Aceasta este o achiziție recurentă

Descriere: Le marché sera renouveler en 2031.

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Calificări educaționale și profesionale relevante

Descrierea criteriului de selecție: Adéquation des capacités professionnelles à l'objet du marché: La personne présentant l'offre doit être habilitée à engager le candidat, et présenter à cet effet les justificatifs adéquats, certifiant qu'il est autorisé à signer l'ensemble des documents de l'offre. Voir règlement de la consultation. Pour rappel, les éléments demandés sont :-lettre de candidature, sous la forme de la dernière version de l'imprimé DC1 ;- déclaration du candidat et du membre du groupement sous la forme de la dernière version de l'imprimé DC2 ;- numéro unique d'identification délivré par l'INSEE ou document équivalent ;- pouvoirs des personnes habilitées à représenter l'entreprise ;- IBAN. En cas de groupement, l'ensemble des documents et renseignements ci-dessus devra être fourni par toutes les entités composant le groupement ou DUME dans les conditions précisées dans le règlement de la

consultation. Moyens matériels et humains sur les 3 dernières années: ses effectifs et l'importance du personnel d'encadrement pour chacun des 3 derniers exercices sur des activités similaires à l'objet du marché ; l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont il dispose (ou chaque membre du groupement) pour la réalisation de prestations dans le domaine objet du marché ou dans un domaine comparable et/ou toute autre domaine susceptible de démontrer la capacité technique et professionnelle du candidat ou groupement de candidats. Voir RC

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Adéquation des capacités techniques à l'objet du marché: Références et qualifications techniques sur les 3 dernières années avec précisions des types de contrat, volume financier, moyens mis à disposition. Voir RC

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Adéquation des capacités économique et financière à l'objet du marché: Chiffre d'affaires (montant et évolution) sur les 3 dernières années et les garanties financières du candidat. Voir RC

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 1/ Valeur technique : 60 points de la note finale, appréciés au regard des éléments renseignés par le candidat dans son mémoire technique : • Sous critère 1 : La reprise et la passation des connaissances, sur 10 points • Sous critère 2 : L'organisation du support niveau 1 (demandes simples : usage courant, petites anomalies, droits d'accès), sur 10 points • Sous critère 3 : L'organisation du support niveau 2 (demandes complexes : évolutions, paramétrages avancés, intégrations, IA), sur 15 points • Sous critère 4 : La capacité à assurer maintenance, évolutions et paramétrages avancés, sur 15 points • Sous critère 5 : La maîtrise des interconnexions avec les systèmes tiers, sur 10 points

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: 2/ Prix : 30 points de la note finale.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: 3/ Performances environnementales - Sobriété numérique et réduction des déplacements « polluants »

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: franceză

Termenul-limită pentru solicitarea de informații suplimentare: 04/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Unde se găsesc documentele achiziției: <http://www.maximilien.com>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <http://www.maximilien.com>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 18/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 150 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Informații suplimentare: Le dossier de consultation des entreprises (DCE) est retiré sur la plateforme Maximilien. La consultation est dématérialisée. Le téléchargement est gratuit.

Remise des offres obligatoirement sur Maximilien.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 0

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal Administratif de Cergy-Pontoise

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: La procédure du référé précontractuel prévue à l'article L.551-1 du code de justice administrative peut être mise en oeuvre avant la signature du marché. La procédure du référé contractuel prévue aux articles L.551-13 à L.551-23 du code de justice administrative ne peut être mise en oeuvre que si l'avis ex ante volontaire prévu à l'article R.2183-1 du code de la commande publique n'a été publié au JOUE et/ou que le pouvoir adjudicateur n'a pas observé les délais prévus à l'article L.551-15 du code de justice administrative à compter de cette publication. Un recours contre le contrat signé peut être introduit dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution et peut être assorti d'une demande de référé-suspension (article L.521-1 du code de justice administrative).le recours de plein contentieux contre le contrat signé qui doit être introduit dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution et peut être assorti d'une demande de référé-suspension (article L.521-1 du code de justice administrative). Les actes détachables du contrat ne peuvent être contestés qu'à l'occasion de ce recours. Site internet: <http://Cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/> et <http://www.telerecours.fr>

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Mairie d'Issy-les-Moulineaux

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal Administratif de Cergy-Pontoise

Organizația care primește cererile de participare: Mairie d'Issy-les-Moulineaux

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Mairie d'Issy-les-Moulineaux
Număr de înregistrare: 21920040900015
Adresă poștală: 62, Rue du Général Leclerc
Localitate: Issy-les-moulineaux
Cod poștal: 92130
Subdiviziunea țării (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Țara: Franța
Punct de contact: VINCENT Aurélie -
E-mail: Aurelie.vincent@seineouest.fr
Telefon: +33 146294409
Adresa de internet: <https://www.issy.com/>
Profilul achizitorului: <http://www.maximilien.com>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Tribunal Administratif de Cergy-Pontoise
Număr de înregistrare: 17950702500015
Adresă poștală: 2-4, boulevard de l'Hautil - BP 30322
Localitate: Cergy pontoise cedex
Cod poștal: 95027
Subdiviziunea țării (NUTS): Val-d'Oise (FR108)
Țara: Franța
E-mail: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr
Telefon: +33 130173400

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: c1dfa6b2-dc48-4d79-b69e-b68a677757aa - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 23/07/2026 13:15:16 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză
Numărul de publicare al anunțului: 514069-2026
Numărul ediției JO S: 141/2026
Data publicării: 24/07/2026