

514208-2026 - Procedură concurențială

Spania – Servicii de secretariat telefonic – Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

OJ S 141/2026 24/07/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-mail: licitaciones@fraternidad.com

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Sănătate

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Descriere: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Identificatorul procedurii: 67490338-b22b-4ad1-ab48-ee27d93b528c

Identificator intern: PIC2026_33511

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79510000 Servicii de secretariat telefonic

Clasificare suplimentară (cpv): 60000000 Servicii de transport (cu excepția transportului de deșeuri), 79511000 Servicii de centrală telefonică, 79512000 Centre de apel, 85140000

Diverse servicii de sănătate, 85143000 Servicii de ambulanță, 85312300 Servicii de orientare și de consultanță profesională

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lugo (ES112)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ourense (ES113)

Țara: Spania

- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Pontevedra (ES114)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Asturias (ES120)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Cantabria (ES130)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Navarra (ES220)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): La Rioja (ES230)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Huesca (ES241)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Teruel (ES242)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Zaragoza (ES243)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Ávila (ES411)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Burgos (ES412)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): León (ES413)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Palencia (ES414)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Salamanca (ES415)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Segovia (ES416)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Soria (ES417)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Valladolid (ES418)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Zamora (ES419)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Albacete (ES421)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cuenca (ES423)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Guadalajara (ES424)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Toledo (ES425)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Badajoz (ES431)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cáceres (ES432)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Barcelona (ES511)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Girona (ES512)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lleida (ES513)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Tarragona (ES514)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Valencia / València (ES523)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Mallorca (ES532)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Menorca (ES533)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Almería (ES611)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cádiz (ES612)

Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Córdoba (ES613)

Țara: Spania

- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Granada (ES614)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Huelva (ES615)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Jaén (ES616)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Málaga (ES617)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Sevilla (ES618)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Murcia (ES620)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Ceuta (ES630)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Melilla (ES640)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): El Hierro (ES703)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): La Gomera (ES706)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): La Palma (ES707)
Țara: Spania
- 2.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Lanzarote (ES708)
Țara: Spania

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Tenerife (ES709)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 1 678 380,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Descriere: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Identificador intern: PIC2026_33511

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79510000 Servicii de secretariat telefonic

Clasificare suplimentară (cpv): 60000000 Servicii de transport (cu excepția transportului de deșeuri), 79511000 Servicii de centrală telefonică, 79512000 Centre de apel, 85140000

Diverse servicii de sănătate, 85143000 Servicii de ambulanță, 85312300 Servicii de orientare și de consultanță profesională

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): A Coruña (ES111)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lugo (ES112)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ourense (ES113)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Pontevedra (ES114)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Asturias (ES120)

Țara: Spania

- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Cantabria (ES130)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Bizkaia (ES213)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Navarra (ES220)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): La Rioja (ES230)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Huesca (ES241)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Teruel (ES242)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Zaragoza (ES243)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Ávila (ES411)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Burgos (ES412)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): León (ES413)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Palencia (ES414)
Țara: Spania

- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Salamanca (ES415)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Segovia (ES416)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Soria (ES417)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Valladolid (ES418)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Zamora (ES419)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Albacete (ES421)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Cuenca (ES423)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Guadalajara (ES424)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Toledo (ES425)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Badajoz (ES431)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Cáceres (ES432)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Barcelona (ES511)
Țara: Spania
- 5.1.2. Locul de executare**
Subdiviziunea țării (NUTS): Girona (ES512)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lleida (ES513)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Tarragona (ES514)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Valencia / València (ES523)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Mallorca (ES532)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Menorca (ES533)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Almería (ES611)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Cádiz (ES612)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Córdoba (ES613)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Granada (ES614)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Huelva (ES615)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Jaén (ES616)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Málaga (ES617)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Sevilla (ES618)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Murcia (ES620)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Ceuta (ES630)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Melilla (ES640)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): El Hierro (ES703)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Gomera (ES706)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): La Palma (ES707)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Lanzarote (ES708)

Țara: Spania

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Tenerife (ES709)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 12 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 1

Alte informații despre reînnoire: El contrato tendrá una duración de 12 meses, a contar desde la fecha indicada en el mismo, pudiendo ser objeto de una prórroga por un periodo de 12 meses, comunicada por escrito al adjudicatario del contrato con dos meses de antelación a su vencimiento. La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el adjudicatario, sin que pueda producirse por el consentimiento tácito de las partes.

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri generală anuală

Descrierea criteriului de selecție: Cifra anual de negocio

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Trabajos realizados

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Oferta económica.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 49

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Proyecto de servicio y calidad.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 51

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 26/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Data deschiderii: 27/08/2026 09:15:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: Una vez que la ejecución del objeto del contrato conlleva la cesión de datos por parte de FRATERNIDAD-MUPRESA al contratista, se establece, en virtud del artículo 202 de la LCSP, que dicho contratista asume con carácter de condición especial de ejecución la obligación de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: da

Se va utiliza plata electronică: da

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se regirá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Număr de înregistrare: 50314010057221

Număr de înregistrare: G82287228

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28014

Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)

Țara: Spania

Punct de contact: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-mail: licitaciones@fraternidad.com

Telefon: +34 913608700

Adresa de internet: <http://www.fraternidad.com>

Profilul achizitorului: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=InZnMU1DDuA%3D>

Alte puncte de contact:

Denumire oficială: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Localitate: Madrid

Cod poștal: 28020
Subdiviziunea țării (NUTS): Madrid (ES300)
Țara: Spania
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător
Organizația responsabilă cu căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 846dd3f2-fc68-44e4-af96-1bdcfa3c7f39 - 01
Tip de formular: Procedură concurențială
Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard
Subtipul anunțului: 16
Data notificării expedierii: 22/07/2026 15:45:26 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale
Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă
Numărul de publicare al anunțului: 514208-2026
Numărul ediției JO S: 141/2026
Data publicării: 24/07/2026