

514300-2026 - Procedură concurențială

Italia – Servicii de tehnologie a informațiilor – Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

OJ S 141/2026 24/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Fondazione Arena di Verona

E-mail: garefav@legalmail.it

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Recreere, cultură și religie

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Descriere: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Identificatorul procedurii: fb33c7eb-ef0f-495b-9632-88ac06abf552

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72222300 Servicii de tehnologie a informațiilor

2.1.2. Locul de executare

Localitate: VICENZA (VI)

Subdiviziunea țării (NUTS): Vicenza (ITH32)

Țara: Italia

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 180 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Descriere: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72222300 Servicii de tehnologie a informațiilor

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: Quinto d'obbligo e opzioni contrattuali

5.1.2. Locul de executare

Localitate: VICENZA (VI)

Subdiviziunea țării (NUTS): Vicenza (ITH32)

Țara: Italia

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/02/2027

Data de sfârșit a duratei: 31/01/2031

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 1

Alte informații despre reînnoire: VEDASI DOCUMENTAZIONE DI GARA

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 2 180 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Documentul european de achiziție unic (DEAU)

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: UX/UI del portale di vendita dei biglietti dal punto di vista dell'acquirente finale

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: UX/UI del pannello di back office dal punto di vista degli operatori

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Accessibilità per utenti con disabilità e conformità WCAG 2.1 del front-end di vendita al pubblico

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 3

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Miglioramento dei livelli essenziali di servizio: disponibilità del sistema e tempi di ripristino (RPO/RTO)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Miglioramento dei livelli essenziali di assistenza tecnica (T2A per eventi Critici e Urgenti)

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Soluzioni di resilienza per il funzionamento del servizio in caso di interruzione temporanea della connettività di una postazione

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 4

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Piano di formazione del personale e qualità della documentazione di supporto

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Piano di migrazione dei dati dal sistema uscente e strategia di avvio senza disservizi

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 8

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Compatibilità con i lettori e tornelli esistenti e con i modelli di largo utilizzo sul mercato

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 6

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Distribuzione dei biglietti sulle principali Online Travel Agencies (OTA) in modalità dinamica e in tempo reale

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Iniziativa e strumenti per l'incremento delle vendite nell'arco contrattuale, coerenti con la logica remunerativa a commissione sui ricavi

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Tecnologie per impedire la duplicazione, la contraffazione e la rivendita non autorizzata dei titoli di accesso

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: Qualità delle API di interoperabilità con il Sito Vetrina e i siti dei partner

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Ribasso sulla percentuale di commissioni applicate

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Rialzo su sedi incluse

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: Livelli di prezzi di listino

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 5

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02573>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Autorizată

Adresa de depunere: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02573>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: italiană

Catalog electronic: Autorizată

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 10/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 180 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 10/08/2026 09:05:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Facturare electronică: Obligatorie
Se va utiliza comanda electronică: nu
Se va utiliza plata electronică: da
Acord financiar: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: TAR VENEZIA

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Si fa riferimento alla normativa nazionale

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:
Fondazione Arena di Verona

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Fondazione Arena di Verona

Organizația care primește cererile de participare: Fondazione Arena di Verona

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Fondazione Arena di Verona

Număr de înregistrare: 00231130238

Adresă poștală: Via Roma n. 7D

Localitate: VERONA (VR)

Cod poștal: 37121

Subdiviziunea țării (NUTS): Verona (ITH31)

Țara: Italia

E-mail: garefav@legalmail.it

Telefon: 0458051825

Adresa de internet: <https://www.arena.it/>

Profilul achizitorului: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: TAR VENEZIA

Număr de înregistrare: 80010140277

Adresă poștală: Cannaregio n. 2277/78

Localitate: VENEZIA (VE)

Cod poștal: 30100

Subdiviziunea țării (NUTS): Venezia (ITH35)

Țara: Italia

E-mail: tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: +39 041 2403911

Fax: +39 041 2759435

Adresa de internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

2037f198-d2c9-4799-90e8-c2307e225f84-01

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: f4ea37d3-a060-4f82-8287-2d5b33439832 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 22/07/2026 17:06:02 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: italiană

Numărul de publicare al anunțului: 514300-2026

Numărul ediției JO S: 141/2026

Data publicării: 24/07/2026