

514579-2026 - Procedură concurențială

Franța – Servicii de studii privind satisfacerea consumatorilor – Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole
OJ S 141/2026 24/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Bordeaux Métropole

E-mail: dacp@bordeaux-metropole.fr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

Descriere: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires.

Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole LOT 1 - Enquêtes fraude et non validation LOT 2 - Enquêtes satisfaction et mobilité LOT 3 - Contrôle de la qualité du service La date de commencement des prestations est donnée à titre indicatif

Identificatorul procedurii: 8641ec55-63b7-4e6a-969d-fd7c7a309880

Identificator intern: 2026-BM-0009

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79342311 Servicii de studii privind satisfacerea consumatorilor

Clasificare suplimentară (cpv): 79342311 Servicii de studii privind satisfacerea consumatorilor

2.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Territoire de Bordeaux Métropole

Localitate: Bordeaux

Cod poștal: 33000

Subdiviziunea țării (NUTS): Gironde (FRI12)

Țara: Franța

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 930 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Numărul maxim de loturi pentru care un ofertant poate depune oferte: 3

Clauzele contractuale:

Numărul maxim de loturi pentru care se pot atribui contracte unui singur ofertant: 3

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Enquêtes fraude et non validation

Descriere: Enquêtes fraude et non validation

Identificator intern: 01

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79342311 Servicii de studii privind satisfacerea consumatorilor

Clasificare suplimentară (cpv): 79311200 Servicii de realizare de studii

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Territoire de Bordeaux Métropole

Localitate: Bordeaux

Cod poștal: 33000

Subdiviziunea țării (NUTS): Gironde (FRI12)

Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/02/2027

Durată: 48 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 300 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: AW Solutions

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Bordeaux

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: CCIRA de Bordeaux

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administratif de Bordeaux

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Lot: LOT-0002

Titlu: Enquêtes satisfaction et mobilité

Descriere: Enquêtes satisfaction et mobilité

Identificator intern: 02

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79342311 Servicii de studii privind satisfacerea consumatorilor

Clasificare suplimentară (cpv): 79311200 Servicii de realizare de studii

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Territoire de Bordeaux Métropole

Localitate: Bordeaux
Cod poștal: 33000
Subdiviziunea țării (NUTS): Gironde (FRI12)
Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/02/2027
Durată: 48 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 300 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: AW Solutions

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Bordeaux

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Condiții privind executarea contractului: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Facturare electronică: Obligatorie
Se va utiliza comanda electronică: nu
Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale
Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: CCIRA de Bordeaux
Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administrativ de Bordeaux
Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal administrativ de Bordeaux

5.1. Lot: LOT-0003

Titlu: Contrôle de la qualité du service
Descriere: Contrôle de la qualité du service

Identificator intern: 03

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii
Clasificarea principală (cpv): 79342311 Servicii de studii privind satisfacerea consumatorilor
Clasificare suplimentară (cpv): 79342310 Servicii de studii privind consumatorii

5.1.2. Locul de executare

Adresă poștală: Territoire de Bordeaux Métropole
Localitate: Bordeaux
Cod poștal: 33000
Subdiviziunea țării (NUTS): Gironde (FRI12)
Țara: Franța

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/02/2027
Durată: 48 Luni

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 330 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.
Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie
Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE
Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: AW Solutions

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1854181>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: franceză

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 6 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Bordeaux

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Acord-cadru, fără reluarea procedurii concurențiale

Numărul maxim de participanți: 1

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizație de mediere: CCIRA de Bordeaux

Organizația responsabilă cu căile de atac: Tribunal administrativ de Bordeaux

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Tribunal administrativ de Bordeaux

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Avenue-Web Systèmes

Număr de înregistrare: 90919348-AAB2-858B-5C7352667DE142A9

Localitate: Seyssinet-Pariset

Cod poștal: 38170
Subdiviziunea țării (NUTS): Isère (FRK24)
Țara: Franța
E-mail: publications-joue@aws-france.com
Telefon: +33480041260
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Bordeaux Métropole
Număr de înregistrare: 80187
Adresă poștală: Esplanade Charles de Gaulle
Localitate: Bordeaux
Cod poștal: 33045
Subdiviziunea țării (NUTS): Gironde (FRI12)
Țara: Franța
Punct de contact: CAZENAVE Thomas
E-mail: dacp@bordeaux-metropole.fr
Telefon: 0556998484
Adresa de internet: <http://www.bordeaux-metropole.fr>
Profilul achizitorului: <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>
Rolurile acestei organizații:
Cumpărător

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Tribunal administratif de Bordeaux
Număr de înregistrare: 9091938C-E267-55F3-269FC229F544823B
Adresă poștală: 9 Rue Tastet Cs 21490
Localitate: Bordeaux
Cod poștal: 33063
Subdiviziunea țării (NUTS): Gironde (FRI12)
Țara: Franța
E-mail: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr
Telefon: 0556993800
Fax: 0556243903
Adresa de internet: <http://bordeaux.tribunal-administratif.fr>
Rolurile acestei organizații:
Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: CCIRA de Bordeaux
Număr de înregistrare: 909193B3-C84C-64E8-CD1994C617FB2C33
Adresă poștală: Dreets Nouvelle-Aquitaine Cité administrative, 2 rue Jules Ferry
Localitate: Bordeaux
Cod poștal: 33090
Subdiviziunea țării (NUTS): Gironde (FRI12)
Țara: Franța
E-mail: dreets-na.polec@dreets.gouv.fr
Telefon: 0554689956
Rolurile acestei organizații:
Organizație de mediere

8.1. ORG-0005

Denumire oficială: Tribunal administratif de Bordeaux

Număr de înregistrare: 909193ED-0778-808D-4BB900CB5A345998

Adresă poștală: 9 Rue Tastet Cs 21490

Localitate: Bordeaux

Cod poștal: 33063

Subdiviziunea țării (NUTS): Gironde (FRI12)

Țara: Franța

E-mail: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

Telefon: 0556993800

Fax: 0556243903

Rolurile acestei organizații:

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 952f9716-10b7-4d8d-835a-34352cb8d3bf - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 23/07/2026 12:10:57 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: franceză

Numărul de publicare al anunțului: 514579-2026

Numărul ediției JO S: 141/2026

Data publicării: 24/07/2026