

517615-2026 - Procedură concurențială

Croația – Pachete software și sisteme informatice – CIV aplikativno rješenje

OJ S 142/2026 27/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Produse

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA

E-mail: nadmetanja@mvep.hr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: CIV aplikativno rješenje

Descriere: Sukladno preporukama Ureda za udruge Vlade RH, a sukladno članku 3. Uredbe o izmjenama i dopunama uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge (NN 37/2021) potrebno je digitalizirati proces podnošenja prijavnice dokumentacije, kao i omogućiti pregled i obradu svih izvještaja (programskih i financijskih) za svaki potpisani ugovor. CIV mora omogućiti komunikaciju s krajnjim korisnicima, evaluaciju prijave i elektroničko podnošenje sve propisane popratne dokazne dokumentacije i priloga.

Identifikatorul procedurii: f92ed180-f2f0-4392-8072-7f109c3d2215

Identifikator intern: 447

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Otvoreni postupak

2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Trg N.Š. Zrinskog 7-8, Zagreb

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 260 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Anunț
Participarea la o organizație criminală: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corupție: Korupcija
Frauda: Prijevarena
Infrațiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Pranje novca ili financiranje terorizma
Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motive de excludere pur naționale: Neisplata plaće
Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Plaćanje poreza
Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Faliment: Stečaj
Insolvență: Nesolventnost
Active administrate de lichidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Concordat: Nagodba s vjerovnicima
Activitățile economice sunt suspendate: Suspendiranje poslovne aktivnosti
Situatii similare, în temeiul legislației naționale, cum ar fi falimentul: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Interpretare eronată, nedivulgare de informații, incapacitate de a furniza documentele necesare sau obținere de informații confidențiale referitoare la această procedură: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: CIV aplikativno rješenje

Descriere: Sukladno preporukama Ureda za udruge Vlade RH, a sukladno članku 3. Uredbe o izmjenama i dopunama uredbe o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge (NN 37/2021) potrebno je digitalizirati proces podnošenja prijave dokumentacije, kao i omogućiti pregled i obradu svih izvještaja (programskih i financijskih) za svaki potpisani ugovor. CIV mora omogućiti komunikaciju s krajnjim korisnicima, evaluaciju prijave i elektroničko podnošenje sve propisane popratne dokazne dokumentacije i priloga.

Identifikator intern: 447

5.1.1. Scop

Natura contractului: Prođuse

Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Trg N.Š. Zrinskog 7-8, Zagreb

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 25/09/2026

Durată: 6 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 260 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, deoarece achizițiile nu sunt destinate a fi utilizate de către persoane fizice

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț, Document de achiziție

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Referințe despre livrări specificate

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Mostra, descrieri sau fotografii cu certificare de autenticitate pentru contracte de furnizare

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Cijena ponude

Descriere: Cijena ponude

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 90

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Video materijali edukacije

Descriere: Za bolju edukaciju djelatnika i krajnjih korisnika potrebno je izraditi video materijal edukacije po modulima. Materijali moraju biti smješteni i lako dostupni djelatnicima i krajnjim korisnicima na sučelju aplikacije uz uključeno ažuriranje materijala za vrijeme trajanja ugovora o održavanju. Maksimalna količina edukacije su 2 tipa video edukacijskih materijala – za djelatnike i krajnje korisnike, a minimalno dopušteno je 0 video materijala za edukaciju odnosno ponuditelj nije obvezan ponuditi video materijale. Ukoliko ponuditelj ne iskaže broj tipova materijala smatrat će se da nije ponudio video upute. Detaljne upute nalaze se u dokumentu Kriteriji za odabir ponude koji čini sastavni dio ove dokumentacije o nabavi.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://eojn.hr/tender-eo/91748>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://eojn.hr/tender-eo/91748>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: croată

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Ponuda mora sărăzavati jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bjanko zaduŹnice ili zaduŹnice, koja mora biti potvrđena kod javnog biljeŹnika i popunjena u skladu s vaŹećim Pravilnikom o obliku i sadrŹaju bjanko zaduŹnice i vaŹećim Pravilnikom o obliku i sadrŹaju zaduŹnice, u iznosu od 7.500,00 eura bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno vaŹećem Zakonu o obveznim odnosima. Ponuditelji mogu umjesto bjanko zaduŹnice ili zaduŹnice dostaviti neopozivu bankarsku garanciju. U slućaju da se kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja bankarska garancija, ona mora biti neopoziva i bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u slućajevima iz ćlanka 214. stavka 1. toćke 1. ZJN. VaŹenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, a ponuditelj moŹe dostaviti jamstvo koje je duŹe od roka valjanosti ponude. Sukladno ćlanku 214. stavku 1. toćki 1. ZJN, Narućitelj će naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slućajevima: - odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanje aŹuriranih popratnih dokumenata sukladno ćlanku 263. ZJN, - neprihvaaćanje ispravka raćunske greške, - dostavljanje neistinitih podataka, - nedostavljanje dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanje dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili strućnim pravilima ako su traŹeni u dokumentaciji o nabavi, - odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, - nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektronićke dostave ponude, u papirnatom obliku, na naćin kako je propisano dokumentacijom o nabavi. Ako istekne rok valjanosti ponude, narućitelj će traŹiti od ponuditelja produŹenje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno produŹenom roku. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno Narućitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizićkom obliku u roku od 10 (deset) dana od potpisivanja ugovora, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Ponuditelj samostalno određuje naćin dostave dijela/dijelova ponude koji se dostavljaju u papirnatom obliku i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 60 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, TrgN. Š. Zrinskog 7-8, 10000 Zagreb, 1. kat

Informații suplimentare: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaćteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno ćlanku 282. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na

javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ukoliko je na javnom otvaranju prisutna osoba ovlaštena za zastupanje ili vlasnik obrta, dovoljno donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: U roku od 10 dana od dana potpisa ugovora
gospodarski subjekt koji isporučuje robu koja čini predmet nabave je dužan Naručitelju
dostaviti sljedeću dokumentaciju na prijenosnom mediju (USB memorija i sl.): 1.
 Tehnički opis sustava. 2. Arhitekturu sustava. 3.
 Opis i prikaz svih modula sustava. 4. Popis svih
korištenih aplikacijskih, baznih i operacijskih dijelova sustava s jasno naznačenim mjestima u
arhitekturi sustava gdje su instalirani. Naznačiti koju razvojnu tehnologiju, koji softver i licence
se planiraju koristiti u realizaciji rješenja. 5. Prijedlog plana edukacije
djelatnika Naručitelja. 6. Plan i procedure za redovno održavanje
sustava (redovni backup sustava, redovnu provedbu sigurnosne pohrane podataka, arhiviranja
podataka i sl.). 7. Plan i procedure za preventivno održava...

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: Rok, način i uvjeti plaćanja određeni su točkom 7. Vlasništvo i plaćanje u
dokumentu "Tehničko-funkcionalni opis" koji čini sastavni dio ove dokumentacije o nabavi.

Plaćanje je na temelju ispostavljenog eRačuna prema cijenama iz ponude i potpisanog
Ugovora, a u roku do 30 dana od dana zaprimanja eRačuna. Izdavatelji eRačuna obvezni su
izdavati i slati eRačune i prateće isprave sukladno europskoj normi. eRačun mora imati
naveden naziv Ugovora o nabavi s pozivom na broj Ugovora. eRačuni koji nisu izdani
navedeni način, biti će vraćeni Isporučitelju.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Državna komisija za kontrolu postupaka javne
nabave

Organizația care furnizează informacije suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA

Organizația care furnizează mai multe informacije cu privire la căile de atac: REPUBLIKA
HRVATSKA MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH
POSLOVA

Număr de înregistrare: 43541122224

Adresa poštala: Trg N. Š. Zrinskog 7

Localitate: Grad Zagreb
Cod poștal: 10000
Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Țara: Croația
Punct de contact: Služba za nabavu
E-mail: nadmetanja@mvep.hr
Telefon: +385 4569911
Adresa de internet: <https://mvep.gov.hr/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Număr de înregistrare: 95857869241

Adresă poștală: Ulica grada Vukovara 23/V

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Adresa de internet: <https://www.dkom.hr/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Narodne novine d.d.

Număr de înregistrare: TED94

Număr de înregistrare: HR64546066176

Adresă poștală: Savski gaj XIII. 6

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10020

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: EOJN Helpdesk

E-mail: ejn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Adresa de internet: <https://www.nn.hr/>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 49261e45-e843-4dbd-b941-29925f09b94e - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 23/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: croată

Numărul de publicare al anunțului: 517615-2026

Numărul ediției JO S: 142/2026

Data publicării: 27/07/2026