

519211-2026 - Procedură concurențială

Croația – Servicii de agenții de turism și servicii conexe – Usluge putničke agencije i usluge agencije za organizaciju događanja - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026.

OJ S 142/2026 27/07/2026

Anunț de participare sau de concesionare - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Agencija za znanost i visoko obrazovanje

E-mail: nabava@azvo.hr

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public, controlat de o autoritate guvernamentală centrală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Usluge putničke agencije i usluge agencije za organizaciju događanja - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026.

Descriere: Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave velike vrijednosti s ciljem sklapanja ugovora o javnoj nabavi usluga (u daljnjem tekstu: Ugovor). Procijenjena vrijednost nabave: 75.000,00 EUR (bez PDV-a). Od toga za Grupu 3. - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026. – 18.000,00 EUR bez PDV-a. Naručitelj ovaj postupak povodi samo za Grupu 3. - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026.

Identifikatorul procedurii: 63d6a513-bae5-46db-96e7-964cfabfee14

Identifikator intern: JN-7-2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Otvoreni postupak

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 63510000 Servicii de agenții de turism și servicii conexe

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: Hrvatska i inozemstvo

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 75 000,00 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Anunț

Participarea la o organizație criminală: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corupție: Korupcija
Frauda: Prijevara
Infrațiuni teroriste sau infrațiuni legate de activități teroriste: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Pranje novca ili financiranje terorizma
Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motive de excludere pur naționale: Neisplata plaće
Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Plaćanje poreza
Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Usluge putničke agencije i usluge agencije za organizaciju događanja - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026.

Descriere: Naručitelj provodi otvoreni postupak javne nabave velike vrijednosti s ciljem sklapanja ugovora o javnoj nabavi usluga (u daljnjem tekstu: Ugovor). Procijenjena vrijednost nabave: 75.000,00 EUR (bez PDV-a). Od toga za Grupu 3. - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026. – 18.000,00 EUR bez PDV-a. Naručitelj ovaj postupak povodi samo za Grupu 3. - Grupa 3. Usluge putničke agencije - 2026. Ponuditelji mogu podnijeti ponude za više grupa, odnosno ukoliko su već u ovom postupku podnosili ponude za Grupu 1. ili 2., mogu podnesti i za ovu grupu 3. za koju se sada provodi postupak nabave.

Identifikator intern: JN-7-2026

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 63510000 Servicii de agenții de turism și servicii conexe

Clasificare suplimentară (cpv): 63515000 Servicii de turism, 63516000 Servicii de gestionare a voiajelor, 79997000 Servicii de călătorii de afaceri

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Informații suplimentare: Hrvatska i inozemstvo

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 10/09/2026

Durată: 8 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 75 000,00 EUR

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice finanțat integral sau parțial din fonduri UE

Informații despre fondurile Uniunii Europene:

Program fonduri UE: Fondul social european Plus (FSE+) (2021/2027)

Identificator fonduri UE: Ovaj postupak javne nabave provodi se u sklopu EU projekta SF.

2.4.06.02.0001 „Osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju“ financiranog iz programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021. – 2027. Europskog socijalnog fonda plus.

Detalii suplimentare privind fondurile UE: Opći cilj projekta je osiguravanje kvalitetnog i dostupnog visokog obrazovanja kroz povećanje kvalitete i učinkovitosti hrvatskih visokih učilišta razvojem novih i poboljšanjem postojećih postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete te jačanjem uloge unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta. Provedbom projekta osigurat će se daljnji razvoj sustava vanjskog osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja kroz provedbu novih modela vanjskih vrednovanja, osnažiti proces unutarnjeg osiguravanja kvalitete i ojačati kapacitete ustanova za visoko obrazovanje, te unaprijediti interne poslovne procese AZVO-a.

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

Informații suplimentare: Troškovnik Troškovnik je sastavni dio ove Dokumentacije o nabavi, kao Prilog 2 Troškovnik, Naručitelj prilaže Troškovnik u nestandardiziranom obliku. Prilikom ispunjavanja Troškownika ponuditelj ukupnu cijenu stavke izračunava kao umnožak količine stavke i jedinične cijene stavke. Cijena ponude bez PDV-a je zbroj svih ukupnih cijena stavki. Detaljan način popunjavanja troškovnika opisan je Prilogu 2 - Troškovnik. Ako ponuditelj ne ispuni troškovnik u skladu sa zahtjevima iz ove dokumentacije, a radi se o nedostacima koji se primjenom članka 293. ZJN 2016 ne mogu otkloniti, smatrat će se da je takav Troškovnik nepotpun i nevažeći te će ponuda biti odbijena. Troškovnik čini sastavni dio uveza elektroničke ponude, koji sigurno povezuje sve dijelove ponude i kao takav ne mora se dodatno ovjeravati i potpisivati. Jedinične cijene svake stavke Troškownika i ukupna cijena ponude bez PDV-a moraju biti zaokružene na dvije decimale. Ako gospodarski subjekt nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili se za isporuku/izvršenje predmeta nabave ne primjenjuju propisi vezani za obvezu obračuna PDV-a, na mjesto predviđeno za upis cijene s porezom na dodanu vrijednost u Troškovniku (Cijena ponude s PDV-om) i Ponudbenom listu (Cijena ponude s porezom na dodanu vrijednost) upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene stavke/ponude bez poreza na dodanu vrijednost. U Ponudbenom listu, na mjestu predviđenom za upis vrijednosti poreza na dodanu vrijednost (Iznos poreza na dodanu vrijednost) ostavlja se prazno ili se upisuje vrijednost od 0,00 EUR. U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi, uključujući posebne poreze, trošarine i carine, ako postoje, te popusti. Također, u ponuđene cijene su uključeni i svi materijalni troškovi odabranog ponuditelja koji su potrebni za izvršenje predmeta nabave, u skladu s opisanim u Prilogu 1 – Tehnička specifikacija. Mjerodavne su jedinične cijene upisane u troškovniku - nije dopušteno zasebno iskazivati popust ili povećanje cijena. Jedinične cijene odabrane ponude nepromjenjive su tijekom trajanja ugovora i bit će sastavni dio ugovora s odabranim ponuditeljem. Sve troškove koji se pojave iznad ponuđenih cijena u Troškovniku odabrane ponude, ponuditelj snosi sam.

5.1.8. Kriterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, deoarece achizițiile nu sunt destinate a fi utilizate de către persoane fizice

5.1.9. Kriterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț, Document de achiziție

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Denumire: Cijena ponude

Descriere: Cijena ponude

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 80

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Odgovor na naručiteljev upit

Descriere: Naručitelj je u Prilogu 1 - Tehničke specifikacije obvezao Odabranog ponuditelja da dužan na upit naručitelja dostaviti odgovor u roku od 3 sata od primitka upita e-poštom, radnim danima od 8.00 do 16.00 sati, od ponedjeljka do petka te je, u pravilu, dužan dostaviti minimalno tri različita hotelska smještaja na području grada koja će najviše odgovarati (biti najbliža) lokaciji (web poveznica sa lokacijom ili naziv lokacije) koju naručitelj navede prilikom slanja upita. Upit će Naručitelj dostaviti putem elektroničke pošte te rok od 3 sata za dostavu odgovora počinje teći od vremena dostave upita putem elektroničke pošte vidljivog u sadržaju same pošte. Također, potvrda dostave odgovora u roku od 3 sata od primitka bit će vidljiva u sadržaju odgovora elektroničke pošte Ponuditelja. Iznimno, ponuditelj može dostaviti ponudu na manje od tri hotelska smještaja ukoliko ne postoji mogućnost nuđenja traženog broja hotelskog smještaja, što ponuditelj mora dodatno obrazložiti. Kraće vrijeme od 3 sata za odgovor na naručiteljev upit jedan je od kriterija za odabir ponude. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako će na upit naručitelja odgovoriti u roku dužem od 3 sata takva ponuda će biti odbijena. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako će na upit naručitelja odgovoriti u roku kraćem od 1 sat smatrat će se da nudi najkraći rok koji se boduje, odnosno da se obvezuje odgovoriti na upit unutar jednog sata te će takva ponuda ostvariti 10,00 bodova. Ukoliko ponuditelj ne dostavi podatak u ponudi o roku odgovora na upit naručitelja takva ponuda neće biti odbijena, ali će se smatrati da nudi najduži rok od 3 sata te je dobiti 0,00 bodova po ovom podkriteriju. Obrazloženje: Kao jedan od kriterija "Odgovor na naručiteljev upit" naručitelj je odabrao jer mu je od izuzetne važnosti fleksibilnost i brzo reagiranje na upite, a iste mora koordinirati unutar Agencije i odobravanja ponude/ potvrde smještaja.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

Criteriu:

Tip: Calitate

Denumire: Kraće vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade

Descriere: Naručitelj je u Prilogu 1 - Tehničke specifikacije obvezao Odabranog ponuditelja da mora dati mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja. Minimalno vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade je 5 dana prije dana početka korištenja usluge. Kraće vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade jedan je od kriterija za odabir ponude. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako daje mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja dužem od 5 sata takva ponuda će biti odbijena. Ukoliko ponuditelj dostavi podatak u ponudi kako daje mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja kraćem do 3 dana smatrat će se da nudi najkraći

rok koji se boduje, odnosno da daje mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja do 3 dana te će takva ponuda ostvariti 10,00 bodova. Ukoliko ponuditelj ne dostavi podatak u ponudi o mogućnost otkaza rezervacije bez plaćanja naknade za otkaz rezervacije, za svaku izvršenu pojedinačnu rezervaciju hotelskog smještaja takva ponuda neće biti odbijena, ali će se smatrati da nudi najduži rok do 5 dana te je takva ponuda po ovom podkriteriju dobiti 0,00 bodova. Obrazloženje: Kao jedan od kriterija "Kraće vrijeme za otkaz rezervacije bez plaćanja naknade" naručitelj je odabrao jer mu je od izuzetne važnosti fleksibilnost i brzo reagiranje na možebitne otkaze rezervacija.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 10

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesec documentele achiziției: <https://eojn.hr/tender-eo/91936>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://eojn.hr/tender-eo/91936>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: croată

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Jamstvo za ozbiljnost ponude daje se u jednom od mogućih oblika: - u obliku izvornika bankarske garancije bezuvjetne, neopozive, bez prigovora i plative na prvi poziv ili - u obliku solemnizirane bjanko ili obične zadužnice u skladu s zahtjevima Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13,93/14,55/16,73/17,131/20,114/22,06/24) i odredbama Pravilnika o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22) i Pravilnika o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22) ili - u obliku novčanog pologa.

Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude: a) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, c) neprihvatanja ispravka računske greške, d) dostavljanja neistinitih podataka, e) nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, f) odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili g) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje NAPOMENA: U TEKSTU BANKARSKE GARANCIJE OBVEZNO JE NAVESTI SVIH prethodno naznačenih 5 SLUČAJEVA (a do g) Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelja ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. Uplatiteljima iz inozemstva potrebni su podatci:

Bank name: Croatian national bank Country: Republic of Croatia SWIFT CODE:

NBHRHR2XXXX Reference: HR 64 9725-38487-VAT uplatitelja.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 25/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 90 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 25/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: AGENCIJA ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE Ravnice 48 10000 Zagreb

Informații suplimentare: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlașteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Ovlașteni predstavnici Ponuditelja moraju svoje pisano ovlaștenje (pisana punomoć, ovlaștenje i sl.) predati članovima Stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ovlaștenje mora biti potpisano od strane ovlaștene osobe Ponuditelja, a ukoliko je ovlaștena osoba na otvaranju ponuda, stručno povjerenstvo za nabavu izvršava provjeru uvidom u javnu evidenciju Sudski registar i osobni identifikacijski dokument prisutne osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlașteni predstavnici ponuditelja. Zapisnik o javnom otvaranju ponuda odmah se uručuje svim ovlaștenim predstavnicima ponuditelja nazočnima na javnom otvaranju ponuda, a ostalima na pisani zahtjev, osim ako je zapisnik javno objavljen.

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: Nije definirano

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: Sukladno Prilogu 3 - Prijedlog Ugovora koji je sastavni dio ove Dokumentacija o nabavi.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:
Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Agencija za znanost i visoko obrazovanje

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Număr de înregistrare: 83358955356

Adresă poștală: Ravnice 48

Localitate: Grad Zagreb

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Kristina Ždero Petljak

E-mail: nabava@azvo.hr

Telefon: +385 16274805

Adresa de internet: <https://www.azvo.hr>

Profilul achizitorului: <https://www.azvo.hr>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Număr de înregistrare: 95857869241

Adresă poștală: Ulica grada Vukovara 23/V

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Adresa de internet: <https://www.dkom.hr/>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Narodne novine d.d.

Număr de înregistrare: TED94

Număr de înregistrare: HR64546066176

Adresă poștală: Savski gaj XIII. 6

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10020

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: EOJN Helpdesk

E-mail: ejn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Adresa de internet: <https://www.nn.hr/>

Rolurile acestei organizații:

TED eSender

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: 6af0915c-526e-4685-8ebc-929473acbc68 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 24/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: croată

Numărul de publicare al anunțului: 519211-2026

Numărul ediției JO S: 142/2026

Data publicării: 27/07/2026