

520465-2026 - Procedură concurențială

Spania – Centre de apel – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

OJ S 143/2026 28/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

E-mail: empresa@gipuzkoakour.eus

Forma juridică a achizitorului: Autoritate locală

Activitatea autorității contractante: Servicii publice generale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Descriere: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Identificatorul procedurii: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcaf

Identificator intern: 26924580

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Abierto

2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Țara: Spania

2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 862 432,48 EUR

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Anunț

Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale: -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Descriere: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Identificator intern: 0

5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 79512000 Centre de apel

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Țara: Spania

5.1.3. Durata estimată

Durată: 12 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 3

Alte informații despre reînnoire: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): nu

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț

Criteriu: Cifra de afaceri medie specifică anuală

Descrierea criteriului de selecție: Volumen de negocios anual medio específico

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Cost

Descriere: Criterios subjetivos

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 40

Criteriu:

Tip: Cost

Descriere: Criterios objetivos

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 60

5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectoId=24580&tipo=500

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: bască, spaniolă

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 4 Luni

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Informații suplimentare: APERTURA SOBRE A

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții:

Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Număr de înregistrare: 122534.0

Adresă poștală: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localitate: Gasteiz

Cod poștal: 01010

Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Țara: Spania

E-mail: oarc@euskadi.eus

Telefon: +34 945019595

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Număr de înregistrare: A20471462

Adresă poștală: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Localitate: Donostia / San Sebastián

Cod poștal: 20018

Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Țara: Spania

Punct de contact: Gipuzkoako Urak

E-mail: empresa@gipuzkoakour.eus

Telefon: +34 900322222

Fax: +34 900322222

Adresa de internet: <https://www.gipuzkoakour.eus/>

Profilul achizitorului: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

8.1. ORG-0004

Denumire oficială: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Număr de înregistrare: 122535.0

Adresă poștală: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localitate: Gasteiz

Cod poștal: 01010

Subdiviziunea țării (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Țara: Spania

E-mail: oarc@euskadi.eus

Telefon: +34 945019595

Rolurile acestei organizații:

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

Informații privind anunțul

Identificatorul versiunea anunțului: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 27/07/2026 12:30:05 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: spaniolă

Numărul de publicare al anunțului: 520465-2026

Numărul ediției JO S: 143/2026

Data publicării: 28/07/2026