

523572-2026 - Procedură concurențială

Polonia – Pachete software și sisteme informatice – Dostawa pakietów subskrypcji usług standardowych i oprogramowania standardowego

OJ S 144/2026 29/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard - Anunț de schimbare
Produse

1. Cumpărător

1.1. Cumpărător

Denumire oficială: Poczta Polska S.A.

E-mail: zamowienia.centrala@poczta-polska.pl

Forma juridică a achizitorului: Întreprindere de stat

Activitatea entității contractante: Servicii poștale

2. Procedură

2.1. Procedură

Titlu: Dostawa pakietów subskrypcji usług standardowych i oprogramowania standardowego
Descriere: Predmetem Umowy jest: 1) udzielenie Zamawiającemu subskrypcji na System HR w modelu Software as a Service (SaaS) wraz ze wsparciem Producenta, w zakresie i wolumetrii określonych w OPZ oraz Wymaganiach Funkcjonalnych; 2) udostępnienie Zamawiającemu Systemu HR w środowisku produkcyjnym oraz w środowiskach nieprodukcyjnych, w tym deweloperskim, testowym oraz wraz z narzędziami programistycznymi dla zespołów integracyjnych; 3) świadczenie usług utrzymania, monitoringu, kopii zapasowych, bezpieczeństwa i wsparcia Systemu HR przez cały okres obowiązywania Umowy, zgodnie z parametrami SLA wskazanymi w Umowie; 4) udzielenie Zamawiającemu praw (licencji/subskrypcji) do korzystania z Systemu HR w zakresie określonym w Umowie; 5) świadczenie usług gwarancyjnych dla Systemu HR w sposób określony w Umowie i OPZ; 6) przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji Systemu w zakresie określonym w Umowie, w terminach umożliwiających Zespołowi Wdrożeniowemu prawidłową realizację jego prac.

Identyfikator procedury: d47daedc-9095-4ecd-a715-027257a170cb

Identyfikator intern: BZ.26.318.2026

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedury: 1. Niniejsze postępowanie, o wartości przekraczającej równowartość kwoty określonej na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023, poz. 1605) - zwanej dalej „PZP”, prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 376 ust. 1 pkt 1) PZP w związku z art. 5 ust. 4 pkt 6) PZP. 2. Postępowanie prowadzone jest w procedurze, o której mowa w art. 139 ust. 1 PZP. Zamawiający może najpierw dokonać badania i oceny ofert, a następnie dokonać kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim przy użyciu środka komunikacji elektronicznej - Platformy eZamawiający (zwanej dalej „Platformą”) pod adresem: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl>. 4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym ogłoszeniem, zastosowanie mają przepisy PZP.

2.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

2.1.4. Informații generale

Temei juridic:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titlu: Dostawa pakietów subskrypcji usług standardowych i oprogramowania standardowego
Descriere: Predmetem Umowy jest: 1) udzielenie Zamawiającemu subskrypcji na System HR w modelu Software as a Service (SaaS) wraz ze wsparciem Producenta, w zakresie i wolumetrii określonych w OPZ oraz Wymaganiach Funkcjonalnych; 2) udostępnienie Zamawiającemu Systemu HR w środowisku produkcyjnym oraz w środowiskach nieprodukcyjnych, w tym deweloperskim, testowym oraz wraz z narzędziami programistycznymi dla zespołów integracyjnych; 3) świadczenie usług utrzymania, monitoringu, kopii zapasowych, bezpieczeństwa i wsparcia Systemu HR przez cały okres obowiązywania Umowy, zgodnie z parametrami SLA wskazanymi w Umowie; 4) udzielenie Zamawiającemu praw (licencji/subskrypcji) do korzystania z Systemu HR w zakresie określonym w Umowie; 5) świadczenie usług gwarancyjnych dla Systemu HR w sposób określony w Umowie i OPZ; 6) przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji Systemu w zakresie określonym w Umowie, w terminach umożliwiających Zespołowi Wdrożeniowemu prawidłową realizację jego prac.

Identyfikator intern: BZ.26.318.2026

5.1.1. Scop

Natura contractului: Produse

Clasificarea principală (cpv): 48000000 Pachete software și sisteme informatice

Opțiuni:

Descrierea opțiunilor: 1. Zamawiający na podstawie art. 441 PZP przewiduje zastosowanie prawa opcji. 2. Przedmiotem zamówienia w zakresie opcjonalnym jest uruchomienie dodatkowych modułów w ramach dostarczonego systemu do zarządzania zasobami ludzkimi w obszarze kadrowo-płacowym: a) Opcja 1 – dodanie modułu kontroling i raportowanie, b) Opcja 2 – dodanie modułu premiowania m.in. w oparciu o karty zadań, c) Opcja 3 – dodanie modułu planowanie i budżetowanie, d) Opcja 4 – dodanie modułu onboarding, e) Opcja 5 – dodanie modułu zarządzanie celami pracowników i ocena. f) Opcja 6 – Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji, w ramach którego umowa na wykonanie zamówienia może zostać jednorazowo przedłużona o kolejne 36 miesięcy. Zamawiający dopuszcza możliwość skorzystania z Opcji 1-5 nie wcześniej niż po 13 miesiącach od zawarcia umowy. W przypadku skorzystania z Opcji 6 umowa zostaje przedłużona również w zakresie

uruchomionych wcześniej Opcji 1-5 3. Szczegółowe informacje dotyczące realizacji zamówienia w ramach prawa opcji zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 6 do SWZ.

5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/12/2026

Durată: 36 Luni

5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

5.1.6. Informații generale

Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Trebuie să fie specificate numele și calificările profesionale ale personalului însărcinat cu executarea contractului: Nu este obligatorie

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Informații suplimentare: 1. Sclădajac ofertę Wykonawca musi dodać dokumenty elektroniczne (załączniki): 1) JEDZ, o którym mowa w rozdz. IX ust. 1 SWZ, a jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia - JEDZ wszystkich tych Wykonawców, 2) jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, a zachodzi przypadek, o którym mowa w art. 117 ust. 3 PZP – oświadczenie, z którego wynika, które dostawy lub usługi wykonają poszczególni Wykonawcy, 3) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru potwierdzający, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, z wyłączeniem sytuacji określonej w rozdz. XI ust. 10 SWZ, 4) jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w pkt 3) - pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy, 5) jeżeli Wykonawca zastrzegł, że nie mogą być udostępniane informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji - dokument zawierający wykazanie, że informacje te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, 6) w przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia – odpowiednio gwarancję albo poręczenie, 7) zobowiązanie podmiotów udostępniających zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów (jeżeli dotyczy), 8) oświadczenia Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, o którym mowa w rozdz. IX ust. 6 SWZ – z uwzględnieniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 8 do SWZ. 9) oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby, dotyczące przesłanek wykluczenia, z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, o którym mowa w rozdz. IX ust. 8 SWZ – z

uwzględnieniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 9 do SWZ. 2. Dokumenty elektroniczne określone w ust. 1 muszą być opatrzone kwalifikowanym(i) podpisem(ami) elektronicznym(i) przed dodaniem dokumentu do oferty.

5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Document de achiziție

5.1.10. Criterii de atribuire

Criteriu:

Tip: Preț

Descriere: 1. Kryterium oceny ofert o wadze 85% jest cena.

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 85

Criteriu:

Tip: Calitate

Descriere: 2. Kryterium oceny ofert o wadze 15% jest Poziom dojrzałości technologicznej oferowanego rozwiązania .

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (procentaj, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 15

5.1.11. Documentele achiziției

Limbile în care documentele achiziției sunt disponibile oficial: polonă

Limbile în care documentele achiziției (sau părți ale acestora) sunt disponibile neoficial: polonă

Unde se găsesc documentele achiziției: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

Canal de comunicare ad-hoc:

Nume: Platforma eZamawiający

URL: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Condițiile achiziției publice

Condiții de depunere:

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: polonă

Catalog electronic: Nu este permisă

Este nevoie de semnătura sau sigiliul electronic(ă) avansat(ă) sau calificat(ă) [conform definiției din Regulamentul (UE) nr. 910/2014]

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: 1. Wykonawca jest zobowiązany przed upływem terminu składania ofert wnieść wadium w wysokości: 500.000,00 złotych. 2. Wadium może być wniesione w: 1) pieniądzu; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2) ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 3. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego numer 85 1320 0019 0099 0718 2000 0025, w tytule przelewu powinno być wpisane: „Wadium – BZ.XX.XXX.2026 – Dostawa systemu HR SaaS” 4. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, określonym w ust. 3, przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert). 5. Zamawiający zaleca, aby w przypadku wniesienia wadium w pieniądzu dokument potwierdzający wpłacenie wadium został załączony do oferty. 6. W przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji lub

poręczenia, o których mowa w ust. 2 pkt 2 - 4), Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 7. Z treści gwarancji winno wynikać nieodwołalne, bezwarunkowe, na pierwsze pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego, zobowiązanie gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 98 ust. 6 PZP. 8. Oferta Wykonawcy, który nie wniósł wadium, lub wniósł w sposób nieprawidłowy lub nie utrzymywał wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złożył wnioski o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3) PZP zostanie odrzucona.

Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 11/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 120 Zile

Informații privind deschiderea publică:

Data deschiderii: 11/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

Clauzele contractuale:

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu
Condiții privind executarea contractului: Prevăzute prin Zamawiającego zmiany do umowy opisano w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 6 do SWZ.

Facturare electronică: Autorizată

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: da

Acord financiar: Każdorazowo należność zostanie uregulowana w terminie 45 dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

5.1.15. Aspecte tehnice

Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Krajowa Izba Odwoławcza

Informații privind termenele-limită pentru reexaminare: Odwołanie wnosi się: 1. w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Jeżeli zamawiający mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: Poczta Polska S.A.

Organizația care primește cererile de participare: Poczta Polska S.A.

Organizația care prelucrează ofertele: Poczta Polska S.A.

8. Organizații

8.1. ORG-0001

Denumire oficială: Poczta Polska S.A.

Număr de înregistrare: 5250007313

Departament: Centrum Zamówień - Dział Zamówień Centralnych

Adresă poștală: ul. Rodziny Hiszpańskich 8

Localitate: Warszawa

Cod poștal: 00-940

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

Punct de contact: Biuro Zamówień

E-mail: zamowienia.centrala@poczta-polska.pl

Telefon: +48226565804

Adresa de internet: www.poczta-polska.pl

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl>

Profilul achizitorului: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl>

Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care primește cererile de participare

Organizația care prelucrează ofertele

8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Krajowa Izba Odwoławcza

Număr de înregistrare: 010828091

Departament: Biuro Odwołań

Adresă poștală: ul. Postępu 17A

Localitate: Warszawa

Cod poștal: 02-676

Subdiviziunea țării (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Țara: Polonia

Punct de contact: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Adresa de internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Punctul final de schimb de informații (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Rolurile acestei organizații:

Organizația responsabilă cu căile de atac

8.1. ORG-0000

Denumire oficială: Publications Office of the European Union

Număr de înregistrare: PUBL

Localitate: Luxembourg

Cod poștal: 2417

Subdiviziunea țării (NUTS): Luxembourg (LU000)

Țara: Luxemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adresa de internet: <https://op.europa.eu>
Rolurile acestei organizații:
TED eSender

10. Modificare

Versiunea anunțului anterior care urmează să fie modificată

:

463181-2026

Principalul motiv al modificării

:

Corectare editor

Informații privind anunțul

Identificatorul/versiunea anunțului: b9fff171-8e03-40b0-b42b-6a5b474d74ba - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 17

Data notificării expedierii: 28/07/2026 07:02:59 (UTC+00:00) ora Europei Occidentale, GMT

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: polonă

Numărul de publicare al anunțului: 523572-2026

Numărul ediției JO S: 144/2026

Data publicării: 29/07/2026