

## 526403-2026 - Procedură concurențială

Croația – Servicii de dezvoltare de software utilitar de tipărire – Usluga za upravljanje sustavom ispisa

OJ S 145/2026 30/07/2026

Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Servicii

### 1. Cumpărător

---

#### 1.1. Cumpărător

Denumire oficială: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

E-mail: [silvana.burazer@bolnica-sibenik.hr](mailto:silvana.burazer@bolnica-sibenik.hr)

Forma juridică a achizitorului: Organism de drept public

Activitatea autorității contractante: Sănătate

### 2. Procedură

---

#### 2.1. Procedură

Titlu: Usluga za upravljanje sustavom ispisa

Descriere: Najam, održavanje, isporuka potrošnog materijala za uređaje za ispis te instalacija i održavanje programa za upravljanje sustava ispisa.

Identificatorul procedurii: 26905f87-a5ed-4f8e-9fcc-a22139c0037c

Identificator intern: 70/26

Tip de procedură: Deschisă

Procedura este accelerată: nu

Principalele caracteristici ale procedurii: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72212772 Servicii de dezvoltare de software utilitar de tipărire

##### 2.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

Țara: Croația

Informații suplimentare: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE, Stjepana Radića 83, 22000 Šibenik

##### 2.1.3. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 240 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informații generale

**Temei juridic:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motive de excludere

Sursele motivelor de excludere: Document de achiziție, Anunț

Participarea la o organizație criminală: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corupție: Korupcija

Frauda: Prijevarena

Infracțiuni teroriste sau infracțiuni legate de activități teroriste: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima  
Combaterea spălării banilor sau a finanțării terorismului: Pranje novca ili financiranje terorizma  
Munca copiilor și alte forme de trafic de persoane: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima  
Motive de excludere pur naționale: Neisplata plaće  
Încălcarea obligațiilor stabilite în temeiul unor motive de excludere pur naționale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja  
Încălcarea obligației de plată a impozitelor: Plaćanje poreza  
Încălcarea obligației de plată a contribuțiilor la asigurările sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Titlu: Usluga za upravljanje sustavom ispisa

Descriere: Najam, održavanje, isporuka potrošnog materijala za uređaje za ispis te instalacija i održavanje programa za upravljanje sustava ispisa.

Identificator intern: 70/26

#### 5.1.1. Scop

Natura contractului: Servicii

Clasificarea principală (cpv): 72212772 Servicii de dezvoltare de software utilitar de tipărire

Clasificare suplimentară (cpv): 30232100 Imprimante și trasatoare, 72514000 Servicii de gestionare a instalațiilor informatice

#### 5.1.2. Locul de executare

Subdiviziunea țării (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

Țara: Croația

Informații suplimentare: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE, Stjepana Radića 83, 22000 Šibenik

#### 5.1.3. Durata estimată

Data începerii: 01/10/2026

Durată: 48 Luni

#### 5.1.4. Reînnoire

Numărul maxim de reînnoiri: 0

#### 5.1.5. Valoare

Valoarea estimată fără TVA: 240 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informații generale

##### Participare rezervată:

Participarea nu este rezervată.

Proiect de achiziții publice nefinanțat din fonduri UE

Achiziția face obiectul Acordului privind achizițiile publice (AAP): da

Această procedură de achiziții publice este adecvată și pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri): da

#### 5.1.8. Criterii de accesibilitate

Nu sunt incluse criterii de accesibilitate pentru persoanele cu handicap, deoarece achizițiile nu sunt destinate a fi utilizate de către persoane fizice

#### 5.1.9. Criterii de selecție

Sursele criteriilor de selecție: Anunț, Document de achiziție

Criteriu: Înregistrare într-un registru comercial

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criteriu: Referințe despre servicii specificate

Descrierea criteriului de selecție: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### 5.1.10. Criterii de atribuire

**Criteriu:**

Tip: Preț

Denumire: Cijena ponude

Descriere: Cijena ponude

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 70

**Criteriu:**

Tip: Calitate

Denumire: Vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara

Descriere: Kriterij vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara Boduje se ponuđeno najdulje vrijeme u kojem će ponuditelj, od vremena evidentiranog zaprimanja prijave putem ugovorenog kanala, uspostaviti redovan rad uređaja popravkom, zamjenom potrošnog materijala ili postavljanjem odgovarajućeg zamjenskog uređaja. Servisno vrijeme u kojem teče ugovoreni rok jest od ponedjeljka do petka od 07:00 do 15:00 sati, osim blagdana i neradnih dana u Republici Hrvatskoj. Prijava zaprimljena izvan servisnog vremena smatra se zaprimljenom u 07:00 sati prvog sljedećeg radnog dana. Rok koji nije istekao do 15:00 sati prekida se i nastavlja teći u 07:00 sati prvog sljedećeg radnog dana. Ponuđeno vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara Bodovi do 2 radna sata 30 više od 2 do 4 radna sata 20 više od 4 do 6 radnih sati 10 više od 6 do 8 radnih sati 0 Ponuda s vremenom uspostave rada duljim od osam radnih sati odbija se. Ponuđeno vrijeme postaje ugovorna obveza i mjeri se od vremena evidentiranog zaprimanja prijave putem ugovorenog kanala do vremena evidentirane uspostave redovnog rada. Za svako neopravdano prekoračenje ponuđenog SLA-a zbroj fiksnih mjesečnih naknada iz troškovnika za upravljanje, najam i održavanje uređaja, bez varijabilnih stavki obračuna po ispisanoj stranici i bez PDV-a, umanjuje se za 0,5% za svaki započeti radni sat zakašnjenja, najviše do 10% tako utvrđene mjesečne osnovice u pojedinom obračunskom mjesecu. Tri ili više neopravdanih prekoračenja SLA-a unutar bilo kojeg razdoblja od 90 dana smatraju se ponovljenim neurednim ispunjenjem ugovornih obveza i mogu biti osnova za raskid ugovora nakon prethodne pisane opomene. Utvrđivanje ukupnog broja bodova Ukupan broj bodova ponude izračunava se kao zbroj bodova za cijenu i bodova za vrijeme uspostave rada nakon prijave kvara:  $UBB = C + SLA$ . UBB - ukupan broj bodova C- broj bodova za cijenu SLA -broj bodova za vrijeme odaziva

Categorie a criteriului de atribuire greutate: Ponderare (puncte, valoare exactă)

Număr legat de criteriul de atribuire: 30

#### 5.1.11. Documentele achiziției

Unde se găseasc documentele achiziției: <https://eojn.hr/tender-eo/92404>

**Canal de comunicare ad-hoc:**

Nume: <https://eojn.hr/>

#### 5.1.12. Condițiile achiziției publice

**Condiții de depunere:**

Depunere electronică: Obligatorie

Adresa de depunere: <https://eojn.hr/tender-eo/92404>

Limbile în care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare: croată

Catalog electronic: Nu este permisă

Variante: Nu este permisă

Ofertanții pot depune mai multe oferte: Nu este permisă

Descrierea garanției financiare: Jamstvo za ozbiljnost ponude Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od: 7.200,00 EUR-a Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se prije isteka roka za dostavu ponuda te se smatra dostavljeno u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Jamstvo za ozbiljnost ponude može se dostaviti u obliku: 1.bankarske garancije (mora biti bezuvjetna na "prvi poziv" i „bez prigovora“ ili 2.bjanko zadužnice solemnizirane i s javnobilježnički ovjerenim potpisom osobe ovlaštene za zastupanje, popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice(NN 115 /12, 82/17). 3.novčanog pologa Novčani polog se u odgovarajućem iznosu uplaćuje u korist računa IBAN CODE: HR12 1001 0051 8630 00160, model HR 64, OIB: 03861060066, poziv na broj: 9725-37847-03861060066, SWIFT CODE:NBHRHR2X Pod svrhom plaćanja potrebno je obavezno navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti evidencijski broj nabave Naručitelja. Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude. Bankarska garancija, bjanko zadužnica ili novčani polog će se naplatiti u slučaju :1.odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti,2.nedostavljanja ažuriranih dokumenata sukladno članku 263. Zakona (od strane ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu,3.neprihvatanja ispravka računске pogreške,4.odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi,5.nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Bankarska garancija mora biti neopoziva, neprenosiva, a u tekstu jamstva mora stajati obveza banke da će na prvi poziv korisnika jamstva(naručitelja)bezuovjetno i bez prigovora isplatiti iznos jamstva. Rok valjanosti bankarske garancije mora biti sukladan roku valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U tu svrhu naručitelj ponuditelju daje primjeren rok, ne kraći od pet dana. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku novčanog pologa, obvezan je u sklopu elektroničke ponude priložiti presliku dokaza o uplati. U slučaju zajednice ponuditelja jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti ili zajednica ponuditelja ili pojedini član zajednice ponuditelja uz uvjet da iznos jamstva odgovara traženom. Termenul-limită pentru primirea ofertelor: 31/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Durata în care oferta trebuie să rămână valabilă: 120 Zile

#### **Informații privind deschiderea publică:**

Data deschiderii: 31/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Locul: Odjel nabave

Informații suplimentare: Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

#### **Clauzele contractuale:**

Executarea contractului trebuie efectuată în cadrul unor programe de angajare protejată: Nu  
Condiții privind executarea contractului: Nije definirano

Facturare electronică: Obligatorie

Se va utiliza comanda electronică: nu

Se va utiliza plata electronică: nu

Acord financiar: Sukladno Prijedlogu ugovora članak 6. koji je u prilogu Dokumentacije o nabavi. Naknada za izvršenje ugovora obračunava se mjesečno, na temelju ugovorenih jediničnih cijena iz Troškovnika i stvarno izvršenih usluga tijekom obračunskog razdoblja. Mjesečna naknada sastoji se od: 1. fiksnog mjesečnog dijela, 2. varijabilnog dijela, Izvršitelj će po isteku svakog obračunskog mjeseca dostaviti Naručitelju izvještaj o izvršenim uslugama koji sadrži najmanje: • pregled broja uređaja obuhvaćenih fiksnim mjesečnim obračunom, • pregled stvarno evidentiranog broja crno-bijelih i kolor ispisa, • izračun mjesečne naknade sukladno ugovorenim jediničnim cijenama. Nakon prihvatanja mjesečnog izvještaja od strane Naručitelja, Izvršitelj će ispostaviti e-Račun za izvršene usluge. Rok plaćanja iznosi 60 dana od dana zaprimanja valjanog e-Računa, uz uvjet da su usluge uredno izvršene i da je dostavljen mjesečni izvještaj o izvršenim uslugama.

#### 5.1.15. Aspecte tehnice

##### Acord-cadru:

Niciun acord-cadru

##### Informații despre sistemul dinamic de achiziții:

Nu există un sistem dinamic de achiziție

#### 5.1.16. Informații suplimentare, mediere și căi de atac

Organizația responsabilă cu căile de atac: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

## 8. Organizatii

---

### 8.1. ORG-0001

Denumire oficială: OPĆA BOLNICA ŠIBENSKO-KNINSKE ŽUPANIJE

Număr de înregistrare: 03861060066

Adresă poștală: Stjepana Radića 83

Localitate: Šibenik

Cod poștal: 22000

Subdiviziunea țării (NUTS): Šibensko-kninska županija (HR034)

Țara: Croația

Punct de contact: SILVANA BURAZER - referent nabave - odjel nabave

E-mail: [silvana.burazer@bolnica-sibenik.hr](mailto:silvana.burazer@bolnica-sibenik.hr)

Telefon: +385 00000000

Adresa de internet: <https://www.bolnica-sibenik.hr/>

##### Rolurile acestei organizații:

Cumpărător

Organizația care furnizează informații suplimentare cu privire la procedura de achiziții

Organizația care furnizează mai multe informații cu privire la căile de atac

### 8.1. ORG-0002

Denumire oficială: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Număr de înregistrare: 95857869241

Adresă poștală: Ulica grada Vukovara 23/V

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10000

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: Kontakt

E-mail: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Telefon: +385 14559 930

Adresa de internet: <https://www.dkom.hr/>

**Rolurile acestei organizații:**

Organizația responsabilă cu căile de atac

#### 8.1. ORG-0003

Denumire oficială: Narodne novine d.d.

Număr de înregistrare: TED94

Număr de înregistrare: HR64546066176

Adresă poștală: Savski gaj XIII. 6

Localitate: Zagreb

Cod poștal: 10020

Subdiviziunea țării (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Țara: Croația

Punct de contact: EOJN Helpdesk

E-mail: [ejn@nn.hr](mailto:ejn@nn.hr)

Telefon: +385 16652889

Adresa de internet: <https://www.nn.hr/>

**Rolurile acestei organizații:**

TED eSender

## Informații privind anunțul

---

Identificatorul versiunea anunțului: 17df5d08-13b4-443e-bdd6-be91e05b9f25 - 01

Tip de formular: Procedură concurențială

Tip de anunț: Anunț de participare sau de concesiune - regim standard

Subtipul anunțului: 16

Data notificării expedierii: 29/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora Europei de Est, ora de vară a Europei Centrale

Limbile în care acest anunț este disponibil oficial: croată

Numărul de publicare al anunțului: 526403-2026

Numărul ediției JO S: 145/2026

Data publicării: 30/07/2026